



FLEXIWEB ZERO GAS ONLINE

Offerta Mercato Libero a Prezzo Variabile
Clienti domestici

Offerta valida dal 08/10/2026



Codice Cliente Segnalante _____

Codice Offerta 026846GSVML46XX303FLEXIWEBGASXOL

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di fornitura (CGF), alla Richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura del gas naturale, riservate ai clienti titolari di PdR ad uso domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale a condizioni di mercato libero da MET Energia Italia S.p.A. ("MET"). Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Il Cliente è consapevole del fatto che, nel caso in cui ricada in una delle condizioni di vulnerabilità previste dal D.L. 115/2022 (Decreto Aiuti-bis), ha diritto di identificarsi come tale ai sensi della Del. 102/2023/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e di scegliere la fornitura nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità a condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA medesima.

Vendita di gas naturale

L'offerta FLEXIWEB ZERO GAS ONLINE prevede che il Cliente debba corrispondere a MET Energia Italia S.p.A., secondo le modalità e con la periodicità indicate nel presente documento, i seguenti corrispettivi riconducibili alla vendita di gas naturale.

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	72 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV DA + 0,0 €/Smc

Valori al netto di IVA e imposte

Il **Corrispettivo per il consumo** sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE) e dell'indice PSV Day Ahead (PSV DA), applicando il "criterio della media pesata" dove i pesi sono rappresentati dai quantitativi giornalieri consumati espressi in metri cubi standard. L'indice PSV DA è pari alla media mensile delle quotazioni giornaliere "Heren Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107 e calcolate come media dei prezzi "bid" e "offer" pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM ("European Spot Gas Markets"), all'interno della sezione "PSV Price Assessment", dell'ultimo giorno lavorativo precedente il giorno di somministrazione secondo il calendario inglese.

L'indice PSV-DA ha raggiunto, nel corso degli ultimi 12 mesi, un valore unitario massimo applicato nel mese di settembre pari a 0,843 €/Smc.

Il **Corrispettivo annuo** corrisponde a 72 €/PdR/anno e non subirà alcuna variazione nel corso del periodo di durata delle presenti CTE.

Il valore del Corrispettivo per il consumo è espresso sulla base di un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard). Tale valore, oltre all'aggiornamento di cui sopra, sarà adeguato in sede di fatturazione in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da MET Energia Italia S.p.A. ai sensi del TIVG.

Sconti e/o bonus

BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

L'offerta include la messa a disposizione del Cliente dell'applicazione MET per poter monitorare i consumi, pagare le bollette ed usufruire di tanti altri servizi dedicati. Tale servizio ha un costo di 1 €/PdP/mese.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento ai servizi di rete, ovvero:

- le tariffe obbligatorie di distribuzione, misura e relativa commercializzazione (comprendenti degli oneri di sistema), come definite nella RTDG, aggiornate da ARERA di norma a cadenza trimestrale;
- la componente relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal Punto di Scambio Virtuale al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt), anch'essa disciplinata da ARERA nel TIVG per il Servizio di Tutela della vulnerabilità, aggiornata di norma a cadenza trimestrale.

Oneri generali di sistema

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento agli oneri generali di sistema, ovvero gli oneri UG2, UG3 e RE.

Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore. Qualora non fossero più pubblicati aggiornamenti relativi alle componenti previste dall'offerta, verrà fatturato l'ultimo valore disponibile.

Tutte le componenti sono aggiornate da ARERA e sono reperibili al link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas> o scannerizzando il seguente QR Code





Oneri fiscali

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di MET Energia Italia S.p.A. all'indirizzo <https://it.met.com/>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da MET Energia Italia S.p.A. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito <https://portaleclienti.metenergiaitalia.it/portaleclienti/home>, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://it.met.com/>.

Volumi fatturati e caratteristiche del gas

I volumi prelevati presso un PdR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni dell'RTDG e del TIVG.

Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

Durata e rinnovo delle CTE

Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale, quindi a tempo indeterminato. Rimane salva la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto secondo quanto previsto dalle CGF.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente consumatore, qualora il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'Art. 12 delle CGF, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia S.p.A. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento.

Data

Firma per esteso del cliente

Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Cambio Offerta

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di richiedere l'applicazione di una diversa offerta di MET Energia Italia S.p.A., senza formulare il recesso dal contratto di fornitura. Il Cambio Offerta può essere richiesto in qualsiasi momento del periodo di fornitura, diverrà effettivo alla prima data utile e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia S.p.A. tra quelle disponibili al momento della richiesta da parte del Cliente. La richiesta di Cambio Offerta è in ogni caso soggetta ad accettazione da parte di MET Energia Italia S.p.A.

Data

Firma per esteso del CLIENTE

"FlexiWeb ZERO GAS Online" E CODICE "026846GSVML46XX303FLEXIWEBGASXOL"**OFFERTA GAS NATURALE****VALIDA DAL 08/10/2026**

Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di PdR ad uso domestico con fornitura di gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa e dovrà avvenire con le seguenti modalità: Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney e Paypal. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con frequenza mensile. La bolletta verrà inviata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	215,84 €/anno
480	526,96 €/anno
700	721,84 €/anno
1.400	1.317,44 €/anno
2.000	1.825,67 €/anno
5.000	4.362,68 €/anno

**Ambito tariffario: Nord Orientale
(Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	204,48 €/anno
480	505,54 €/anno
700	694,79 €/anno
1.400	1.272,49 €/anno
2.000	1.765,32 €/anno
5.000	4.225,27 €/anno

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	208,83 €/anno
480	521,35 €/anno
700	717,00 €/anno
1.400	1.315,08 €/anno
2.000	1.825,44 €/anno
5.000	4.373,12 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	203,02 €/anno
480	523,22 €/anno
700	721,59 €/anno
1.400	1.331,76 €/anno
2.000	1.852,52 €/anno
5.000	4.452,25 €/anno

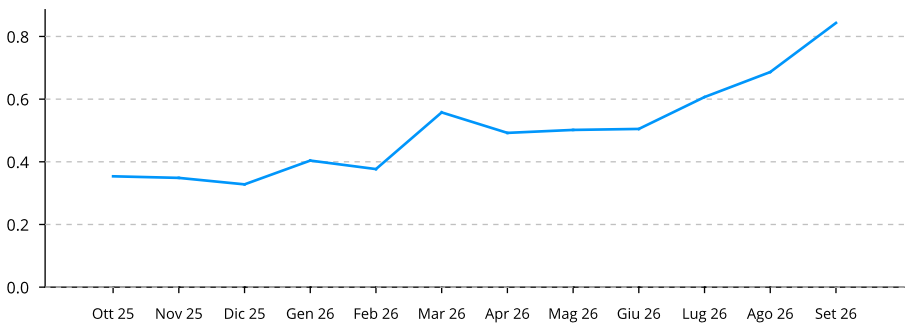
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	221,94 €/anno
480	564,20 €/anno
700	772,75 €/anno
1.400	1.420,02 €/anno
2.000	1.972,68 €/anno
5.000	4.732,12 €/anno

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	231,56 €/anno
480	597,14 €/anno
700	820,90 €/anno
1.400	1.511,83 €/anno
2.000	2.102,03 €/anno
5.000	5.049,37 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	72,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0 €/Smc
Indice	PSV Calcolato come media aritmetica espressa in €/MWh, e convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc, dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren. Il Corrispettivo Gas fa riferimento ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente $C=1$.
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas 
Imposte	I corrispettivi di fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale sono indicati al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, pur se versati all'erario da MET Energia Italia S.p.A. a norma di legge. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di MET Energia Italia S.p.A. e sul sito internet http://it.met.com/.
Sconti e/o bonus	BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente segnalante.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta include la messa a disposizione del Cliente dell'applicazione MET per poter monitorare i consumi, pagare le bollette ed usufruire di tanti altri servizi dedicati. Tale servizio ha un costo di 1 €/PdP/mese.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto e quindi a tempo indeterminato.
Altre caratteristiche	Nessuna.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PdR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti

Diritto di ripensamento	Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente e ii) escursioni organizzate dal Fornitore stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PdR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre ad un corrispettivo di gestione della pratica di €20.
Dati di lettura	L'emissione della fattura sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della fattura potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio dell'applicazione del consumo contrattuale sul profilo pubblicato da ARERA, secondo la tipologia di uso.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua nella misura prevista dall'Art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato sulla G.U. 23/10/2022 n. 249). Inoltre, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in 8 € cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale. Inoltre, le operazioni di richiesta sospensione/riduzione di potenza/disattivazione per morosità comporteranno un costo di gestione amministrativa della pratica a carico del Cliente pari a 20 € ad operazione. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/11/099-11arg).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciale, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente