



Offerta valida dal 22/01/2026

FLEXIWEB ZERO LUCE
Offerta Mercato Libero a Prezzo Variabile
Clienti domestici in BT



Codice Cliente Segnalante _____

FORNITURA ENERGIA GREEN

Codice Offerta 026846ESVFL46XX044DOPPIOZEROXXEE

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di fornitura (CGF), alla Richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica, riservate ai clienti titolari di POD ad uso domestico, alimentati in bassa tensione, che abbiano deciso di acquistare energia elettrica a condizioni di mercato libero da MET Energia Italia S.p.A. ("MET"). Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Spesa per la materia energia

L'Offerta FLEXIWEB ZERO LUCE prevede che il Cliente debba corrispondere a MET Energia Italia S.p.A., secondo le modalità e con la periodicità indicate nel presente documento, i seguenti corrispettivi riconducibili alla Spesa per la materia energia.

Corrispettivo Energia al lordo delle perdite	
Indice	Spread
PUN Index GME Medio Fascia	ZERO!
Corrispettivo Energia al netto delle perdite	
Indice	Spread
PUN Index GME Medio Fascia	ZERO!

Valori al netto di IVA e imposte

Il valore del **Corrispettivo Energia (CE)** sopra indicato sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE) e del parametro PUN Index GME Medio Fascia, rilevabile, per ciascuna fascia oraria F1, F2 e F3 e per ogni mese di consumo, sul sito internet del Gestore del Mercato Elettrico www.mercatoelettrico.org, alla voce "Statistiche" della sezione "Esiti". Tale parametro (come definito dal D.M. MASE del 18 aprile 2024, recante attuazione delle disposizioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n.210 e s.m.i.) è calcolato su base quartoraria come media ponderata dei prezzi zonali, rilevabili sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange).

Il Corrispettivo sarà applicato per fasce orarie nel caso di POD già dotati di un misuratore attivo a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orari (o, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione). F1, F2, ed F3 sono le fasce orarie definite dalla Delibera 181/06 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Qualora, o finché, i POD del Cliente siano dotati di misuratori attivi a rilevare esclusivamente il consumo mensile, l'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando il valore medio mensile del PUN Index GME monorario.

Il **parametro PUN** medio mensile ha raggiunto, nel corso degli ultimi 12 mesi, un valore unitario massimo applicato nel mese di febbraio pari a 0,1504 €/kWh.

Commercializzazione al dettaglio	
Quota variabile	Quota fissa
0 €/kWh	7 €/POD/mese

Valori al netto di IVA e imposte

La componente di **Commercializzazione al dettaglio** include la componente DispBT, prevista dal TIV per i clienti aventi diritto al Servizio di Maggior Tutela. Qualora il quadro regolatorio non dovesse più imporre l'applicazione della componente DispBT, la stessa non verrà più applicata; pertanto, il valore della componente di Commercializzazione al dettaglio potrebbe variare in corso di fornitura.

La **quota fissa** corrisponde a 84 €/POD/anno.

Altre componenti:

- Corrispettivi di **Dispacciamento** (valori al lordo delle perdite di rete) comprendono gli oneri definiti da ARERA nella Del. 111/06 e s.m.i., aggiornati da ARERA e da Terna;
- Altri oneri così come indicati all'Art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura.

I corrispettivi sono inclusivi di eventuali diritti CIP6 e degli oneri relativi all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di anidride carbonica (CO2) (direttiva 2003/87/CE che istituisce un sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità ed è disponibile, al pari delle altre direttive citate nel Contratto, nel sito dell'Unione Europea www.europa.eu).

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento ai servizi di rete, ovvero:

- le tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6;
- le componenti relative agli oneri generali di sistema Asos e Arim. In particolare, la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici;
- i corrispettivi per gli eventuali prelievi di energia reattiva, qualora applicabili.

Tutte le componenti sono aggiornate da ARERA.

Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore. Qualora non fossero più pubblicati aggiornamenti relativi alle componenti previste dall'offerta, verrà fatturato l'ultimo valore disponibile.



Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al quarto trimestre del 2025, per un cliente finale domestico tipo, nell'abitazione di residenza, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto di imposte e IVA come di seguito indicato: Materia energia = 69,01%; Trasporto e gestione del contatore = 18,77%; Oneri di sistema = 12,22% (di cui componente ASOS = 11,58%).

Oneri fiscali

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di MET Energia Italia S.p.A. all'indirizzo <https://it.met.com>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da MET Energia Italia S.p.A. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito <https://portaleclienti.metenergiaitalia.it/portaleclienti/home>, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://it.met.com>.

Durata e rinnovo delle CTE

Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale, quindi a tempo indeterminato. Rimane salva la possibilità per il Cliente di recedere dal contratto secondo quanto previsto dalle CGF.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente consumatore, qualora il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'art. 12 delle CGF, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia S.p.A. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento.

Data

Firma per esteso del cliente

Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Cambio Offerta

Il Cliente, in corso di validità contrattuale, avrà la facoltà di richiedere l'applicazione di una diversa offerta di MET Energia Italia S.p.A., senza formulare il recesso dal contratto di fornitura. Il Cambio Offerta può essere richiesto in qualsiasi momento del periodo di fornitura, diverrà effettivo alla prima data utile e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia S.p.A. tra quelle disponibili al momento della richiesta da parte del Cliente. La richiesta di Cambio Offerta è in ogni caso soggetta ad accettazione da parte di MET Energia Italia S.p.A.

FORNITURA GREEN MIND THE FYOUTURE

La **Fornitura Energia Green**, qualora scelta dal Cliente spuntando il box "Fornitura Energia Green" situato nella prima pagina delle Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura, garantisce al Cliente che il quantitativo di energia prelevato sia certificato come proveniente da fonti rinnovabili. MET Energia Italia S.p.A. provvederà, infatti, all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica prelevata annualmente dal Cliente in conformità alla Delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. La Fornitura Energia Green prevede l'applicazione mensile di un corrispettivo variabile in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine. In particolare, il corrispettivo verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Ambiente/GO/Esiti/Mercato>, maggiorata di 0,001 €/kWh. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle Garanzie d'Origine scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando i risultati di tutte le sessioni del mese di competenza.

Data

Firma per esteso del CLIENTE



Mix Energetico Nazionale

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione dei Mix energetici. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sit www.gse.it.

	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da MET Energia Italia S.p.A.
		Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti primarie utilizzate	%	%	%
Fonti rinnovabili	100	51,83	25,63
Carbone	0	1,52	9,61
Lignite	0	0	0
Gas naturale	0	42,01	53,79
Prodotti petroliferi	0	0,47	0,90
Nucleare	0	0	4,07
Altre fonti	0	4,17	6,01

NB: i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte per le quali il cliente decida di sottoscrivere l'opzione "Fornitura Energia Green".

	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da MET Energia Italia S.p.A.
		Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti primarie utilizzate	%	%	%
Fonti rinnovabili	8,04	51,83	25,63
Carbone	11,88	1,52	9,61
Lignite	0	0	0
Gas naturale	66,51	42,01	53,79
Prodotti petroliferi	1,11	0,47	0,90
Nucleare	5,03	0	4,07
Altre fonti	7,43	4,17	6,01

NB: i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte per le quali il cliente decida di NON sottoscrivere l'opzione "Fornitura Energia Green".

*Il mix energetico per l'anno 2024 è un dato preconsuntivo

Scheda Sintetica
Cliente finale Domestico - Energia elettrica
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 22/01/2026

"FLEXIWEB ZERO LUCE" e Codice "026846ESVFL46XX044DOPPIOZEROXXEE"

Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa e dovrà avvenire con le seguenti modalità: Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney e PayPal. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con frequenza mensile. La bolletta verrà inviata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	460,75
2.200	590,54
2.700	683,25
3.200	775,95
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	440,15
4.000	1014,93
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	869,50
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1370,95

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	

Indice	PUN INDEX GME Il corrispettivo indicizzato sarà pari alla media aritmetica mensile (e aggiornata mensilmente) delle quotazioni del PUN Index GME (il valore dell'indice PUN INDEX GME è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito http://www.mercatoelettrico.org/lt/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx).																																							
Periodicità indice	Mensile																																							
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gennaio</td><td>~0.145</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Febbraio</td><td>~0.148</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>~0.125</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Aprile</td><td>~0.100</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Maggio</td><td>~0.095</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Giugno</td><td>~0.110</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Luglio</td><td>~0.110</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>~0.110</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Settembre</td><td>~0.110</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Ottobre</td><td>~0.110</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Novembre</td><td>~0.120</td><td>~0.005</td></tr> <tr><td>Dicembre</td><td>~0.120</td><td>~0.005</td></tr> </tbody> </table>	Mese	2025	2026	Gennaio	~0.145	~0.005	Febbraio	~0.148	~0.005	Marzo	~0.125	~0.005	Aprile	~0.100	~0.005	Maggio	~0.095	~0.005	Giugno	~0.110	~0.005	Luglio	~0.110	~0.005	Agosto	~0.110	~0.005	Settembre	~0.110	~0.005	Ottobre	~0.110	~0.005	Novembre	~0.120	~0.005	Dicembre	~0.120	~0.005
Mese	2025	2026																																						
Gennaio	~0.145	~0.005																																						
Febbraio	~0.148	~0.005																																						
Marzo	~0.125	~0.005																																						
Aprile	~0.100	~0.005																																						
Maggio	~0.095	~0.005																																						
Giugno	~0.110	~0.005																																						
Luglio	~0.110	~0.005																																						
Agosto	~0.110	~0.005																																						
Settembre	~0.110	~0.005																																						
Ottobre	~0.110	~0.005																																						
Novembre	~0.120	~0.005																																						
Dicembre	~0.120	~0.005																																						
Totale	1,10*PUN + 0.014																																							
Costo anno	Costo per potenza impegnata																																							
84,00 €	0,00 €/kW																																							
Altre voci di costo	<p><i>Dati riferiti ad un cliente domestico Residente</i></p> <table border="1"> <tr><td>Trasporto quota variabile: 0,01352 kWh</td><td rowspan="5">La componente Asos: 0,029677 €/kWh</td></tr> <tr><td>Trasporto quota fissa: 22,80000 €/anno</td></tr> <tr><td>Trasporto quota Potenza: 25,27880 €/kW</td></tr> <tr><td>Oneri di Sistema quota variabile: 0,03132 €/kWh</td></tr> <tr><td>Oneri di Sistema quota fissa: 0,00000 €/anno</td></tr> </table>	Trasporto quota variabile: 0,01352 kWh	La componente Asos: 0,029677 €/kWh	Trasporto quota fissa: 22,80000 €/anno	Trasporto quota Potenza: 25,27880 €/kW	Oneri di Sistema quota variabile: 0,03132 €/kWh	Oneri di Sistema quota fissa: 0,00000 €/anno																																	
Trasporto quota variabile: 0,01352 kWh	La componente Asos: 0,029677 €/kWh																																							
Trasporto quota fissa: 22,80000 €/anno																																								
Trasporto quota Potenza: 25,27880 €/kW																																								
Oneri di Sistema quota variabile: 0,03132 €/kWh																																								
Oneri di Sistema quota fissa: 0,00000 €/anno																																								
Altre voci di costo	<p><i>Dati riferiti ad un cliente domestico non Residente</i></p> <table border="1"> <tr><td>Trasporto quota variabile: 0,01352 kWh</td><td rowspan="5">La componente Asos: 0,029677 €/kWh</td></tr> <tr><td>Trasporto quota fissa: 22,80000 €/anno</td></tr> <tr><td>Trasporto quota Potenza: 25,27880 €/kW</td></tr> <tr><td>Oneri di Sistema quota variabile: 0,03132 €/kWh</td></tr> <tr><td>Oneri di Sistema quota fissa: 90,64200 €/anno</td></tr> </table>	Trasporto quota variabile: 0,01352 kWh	La componente Asos: 0,029677 €/kWh	Trasporto quota fissa: 22,80000 €/anno	Trasporto quota Potenza: 25,27880 €/kW	Oneri di Sistema quota variabile: 0,03132 €/kWh	Oneri di Sistema quota fissa: 90,64200 €/anno																																	
Trasporto quota variabile: 0,01352 kWh	La componente Asos: 0,029677 €/kWh																																							
Trasporto quota fissa: 22,80000 €/anno																																								
Trasporto quota Potenza: 25,27880 €/kW																																								
Oneri di Sistema quota variabile: 0,03132 €/kWh																																								
Oneri di Sistema quota fissa: 90,64200 €/anno																																								
Imposte	I corrispettivi di fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale sono indicati al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, pur se versati all'erario da MET Energia Italia S.p.A. a norma di legge. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di MET Energia Italia S.p.A. e sul sito internet http://it.met.com/ .																																							
Sconti e/o bonus	BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente sponsor.																																							
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																																							
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto e quindi a tempo indeterminato. È salva la facoltà del Venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).																																							
Altre caratteristiche	La Fornitura Energia Green, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente che il quantitativo di energia prelevata sia certificato come proveniente da fonti rinnovabili. MET Energia Italia S.p.A. provvederà, infatti, all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica prelevata annualmente dal Cliente in conformità alla Delibera ARERA ARG/eli/104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. La Fornitura Energia Green prevede l'applicazione mensile di un corrispettivo variabile in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine, maggiorato di 0,001 €/kWh. Tale corrispettivo verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Ambiente/GO/Esiti/Mercato .																																							

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: i) visite non richieste dal Fornitore presso l'abitazione del Cliente e ii) escursioni organizzate dal Fornitore stesso.</p> <p>Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di fornitura.</p> <p>Salvo diversa ed expressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre ad un corrispettivo di gestione della pratica di €20. Il Fornitore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente.</p>
Dati di lettura	<p>L'emissione della fattura sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della fattura potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio dell'applicazione del consumo contrattuale sul profilo pubblicato da ARERA, secondo la tipologia di uso.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua nella misura prevista dall'Art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato sulla G.U. 23/10/2022 n. 249). Inoltre, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in 8 € cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale. Inoltre, le operazioni di richiesta sospensione/riduzione di potenza/disattivazione per morosità comporteranno un costo di gestione amministrativa della pratica a carico del Cliente pari a 20 € ad operazione.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/docs/15/258-15.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas
<http://www.ilportaleofferte.it>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.</p> <p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII.</p> <p>Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciale, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

FLEXIWEB ZERO LUCE

Scheda di confrontabilità per Clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data dal 22/01/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	A - Offerta	B - Servizio di maggior tutela	C - Minor Spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +) A-B	D - Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	460,756 €	420,44 €	+40,31 €	+9 %
2.200	590,5451 €	549,74 €	+40,8 €	+7 %
2.700	683,2516 €	642,1 €	+41,15 €	+6 %
3.200	775,9581 €	734,45 €	+41,5 €	+5 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza				
900	440,1502 €	400,25 €	+39,9 €	+9 %
4.000	1014,9305 €	972,87 €	+42,06 €	+4 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 KW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	869,5002 €	827,79 €	+41,71 €	+5 %
Cliente con potenza impegnata 6 KW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1370,9509 €	1327,49 €	+43,46 €	+3 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

<i>Fascia F1</i>	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
<i>Fascia F2 e F3</i>	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Fornitura Energia Green	0,001 €/kWh

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Lo Spread applicato sul PUN Index GME Medio Fascia della presente offerta è fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale, quindi, a tempo indeterminato. Le condizioni economiche relative al servizio di Maggior Tutela (la cui stima di spesa annua è riportata nella colonna B) variano sulla base di quanto indicato nella sezione Valori della materia energia per il Servizio di Maggior Tutela. L'ultimo aggiornamento di tali valori è reperibile sul sito <http://www.arera.it/consumatori>. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

BONUS PORTA UN AMICO: ogni cliente che abbia sottoscritto uno dei prodotti di MET Energia Italia S.p.A. per la propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, potrà ricevere un bonus ricorrente di €2/PdP/mese per ogni ulteriore cliente che sottoscriverà un prodotto di MET Energia Italia S.p.A. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato dovrà indicare, nell'apposito spazio della CTE, il codice del cliente sponsor.

Altri dettagli sull'offerta

Qualora il cliente abbia sottoscritto la Fornitura Energia Green, il Fornitore garantirà l'approvvigionamento delle relative Garanzie di Origine per l'intero quantitativo di energia prelevato, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. La Fornitura Energia Green prevede l'applicazione mensile di un corrispettivo variabile calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME al seguente indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Ambiente/GO/Esiti/Mercato>, maggiorato di 0,001 €/kWh.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce Gas"(<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).