



CER MAKE ENERGY TOGETHER

Offerta Mercato Libero a Prezzo Misto
Clienti domestici in BT aderenti alla CER



Codice Cliente Segnalante _____

Codice Offerta 026846ESFML45XX862CERXMAKENERTOG

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di fornitura (CGF), alla Richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica, riservate ai clienti titolari di POD ad uso domestico alimentati in bassa tensione che abbiano aderito alla Comunità Energetica Nazionale "Make Energy Together", avente codice fiscale 97997690157 (di seguito CER), che si costituisce di multiple configurazioni, ognuna alimentata da un impianto fotovoltaico di produzione realizzato da MET Italia Energy Solutions srl ("METIES") e che abbiano deciso di acquistare energia elettrica a condizioni di mercato libero da MET Energia Italia S.p.A. L'adesione all'associazione è libera, gratuita ed aperta a tutti i clienti domestici. Al fine di verificare le condizioni di cui sopra, il Cliente acconsente affinché MET Energia Italia S.p.A. possa acquisire dalla CER informazioni riguardo al proprio stato di partecipazione. Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Spesa per la materia energia

L'offerta CER MAKE ENERGY TOGETHER prevede che il Cliente debba corrispondere a MET Energia Italia S.p.A., secondo le modalità e con la periodicità indicate nel presente documento, i seguenti corrispettivi riconducibili alla Spesa per la materia energia.

Corrispettivo Energia al lordo delle perdite		
Ore "ON SUN" fix: fascia F1	Ore "OFF SUN" index: fasce F2 e F3	
0,1045 €/kWh	Indice	Spread
	PUN Index GME	0,0088 €/kWh
Corrispettivo Energia al netto delle perdite		
Ore "ON SUN" fix: fascia F1	Ore "OFF SUN" index: fasce F2 e F3	
0,095 €/kWh	Indice	Spread
	PUN Index GME	0,008 €/kWh

Valori al netto di IVA e imposte

Il valore del **Corrispettivo Energia (CE) Ore "ON SUN" fix** sopra indicato sarà fisso e invariabile per 10 anni. **Tale corrispettivo sarà applicato esclusivamente nelle ore della fascia F1.**

Il valore del **Corrispettivo Energia (CE) Ore "OFF SUN" index** sarà applicato in tutte le restanti ore, corrispondenti alle fasce orarie F2 e F3. Tale corrispettivo sarà determinato dalla somma dello Spread espresso in tabella (fisso ed invariabile per tutta la durata delle CTE) e del parametro PUN Index GME (come definito dal D.M. MASE del 18 aprile 2024, recante attuazione delle disposizioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n.210 e s.m.i.), calcolato su base quortoraria come media ponderata dei prezzi zionali. L'andamento di tale parametro è pubblicato sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org alla voce "Statistiche" della sezione "Esiti", mentre i prezzi zionali sono rilevabili sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Sarà applicato per fasce orarie nel caso di POD già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orari (o, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione). F1, F2, ed F3 sono le fasce orarie definite dalla Delibera 181/06 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Qualora, o finché, i POD del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo mensile, l'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando il valore medio mensile del PUN Index GME monorario, maggiorato di 0,003 €/kWh.

Il **parametro PUN Index GME** medio mensile ha raggiunto, nel corso degli ultimi 12 mesi, un valore unitario massimo applicato nel mese di febbraio pari a 0,1504 €/kWh.

In caso di indisponibilità del dato non validato orario, il gestore di rete ne darà opportuna informazione al Referente della CER ed al GSE. In tali casi, il GSE ai fini della ripartizione oraria delle misure applicherà dei profili standard, definiti dal medesimo GSE per ciascuna tipologia di cliente finale (definita dal TIT) e per ciascuna tipologia di impianto/fonte primaria. Tali profili standard saranno esplicitati per ogni casistica e definiti in un documento specifico verificato positivamente dal Direttore della Direzione Mercati Energia dell'ARERA e pubblicato sul sito del GSE. Ai fini dell'individuazione dei profili standard per il prelievo, verranno utilizzati i dati storici presenti sul Sistema Informatico Integrato (di seguito SII), mentre per l'immissione verranno utilizzati i dati storici di produzione nella disponibilità del GSE. Le informazioni, riferite alla tipologia di cliente finale per ciascun utente, utili per l'assegnazione del profilo standard saranno acquisite, ai sensi dell'articolo 8.3 del TIAD, dal Registro Centrale Ufficiale (RCU). Inoltre, come previsto dall'articolo 8.7 del TIAD, il GSE si riserva di utilizzare i profili standard in tutti i casi in cui, alla data del 31 marzo dell'anno a+1, non siano state trasmesse le misure orarie non validate dal gestore di rete anche nei casi in cui non sia presente la dichiarazione di indisponibilità. Eventuali variazioni di dati anagrafici, messi a disposizione dal SII al GSE per la definizione delle tipologie di utenza, avranno validità a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di comunicazione della variazione.

A partire dal 121esimo mese di fornitura, tutte le ore e i quantitativi verranno valorizzati applicando il Corrispettivo Energia "OFF SUN" index, come sopra definito.

Commercializzazione al dettaglio	
Quota variabile	Quota fissa
0 €/kWh	10 €/POD/mese

Valori al netto di IVA e imposte



La componente di **Commercializzazione al dettaglio** include la componente DispBT, prevista dal TIV per i clienti aventi diritto al Servizio di Maggior Tutela. Qualora il quadro regolatorio non dovesse più imporre l'applicazione della componente DispBT, la stessa non verrà più applicata; pertanto, il valore della componente di Commercializzazione al dettaglio potrebbe variare in corso di fornitura.

La **quota fissa** corrisponde a 120 €/POD/anno.

Altre componenti:

- Corrispettivi di **Dispacciamento** (valori al lordo delle perdite di rete) comprendono gli oneri definiti da ARERA nella Del. 111/06 e s.m.i., aggiornati da ARERA e da Terna;
- In deroga a quanto previsto dall'Art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura, non verranno applicati gli oneri in esso contenuti.

I corrispettivi sono inclusivi di eventuali diritti CIP6 e degli oneri relativi all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di anidride carbonica (CO2) (direttiva 2003/87/CE che istituisce un sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità ed è disponibile, al pari delle altre direttive citate nel Contratto, nel sito dell'Unione Europea www.europa.eu).

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento ai servizi di rete, ovvero:

- le tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6;
- le componenti relative agli oneri generali di sistema Asos e Arim. In particolare, la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici;
- i corrispettivi per gli eventuali prelievi di energia reattiva, qualora applicabili.

Tutte le componenti sono aggiornate da ARERA.

Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore. Qualora non fossero più pubblicati aggiornamenti relativi alle componenti previste dall'offerta, verrà fatturato l'ultimo valore disponibile.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al terzo trimestre del 2025, per un cliente finale domestico tipo, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto di imposte e IVA come di seguito indicato: Materia energia = 70%; Trasporto e gestione del contatore = 18%; Oneri di sistema = 11% (di cui Componente Asos = 11%).

Oneri fiscali

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di MET Energia Italia S.p.A. all'indirizzo <https://it.met.com/>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da MET Energia Italia S.p.A. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito <https://portaleclienti.metenergiaitalia.it/portaleclienti/home>, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://it.met.com/>.

Durata e rinnovo delle CTE

Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale e quindi a tempo indeterminato. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso indicato in tabella, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla valorizzazione del prezzo in linea con quanto descritto al paragrafo Spesa per la materia energia.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente consumatore, qualora il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'Art. 12 delle CGF, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia S.p.A. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento.

Data

Firma per esteso del CLIENTE

Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Data

Firma per esteso del CLIENTE



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24.07.2025

Stima della spesa annua escluse le imposte (in €):

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	508,84	444,11	64,73	15%
2.200	641,47	584,46	57,01	10%
2.700	736,21	684,71	51,50	8%
3.200	830,95	784,95	46,00	6%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	490,81	414,46	76,35	18%
4.000	1.095,41	1.035,99	59,42	6%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	925,71	883,02	42,69	5%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.437,30	1.422,18	15,12	1%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri/Servizi accessori

Nessuno.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il valore del Corrispettivo Energia (CE) Ore "ON SUN" fix è fisso per 10 anni; mentre, lo Spread applicato sul PUN Index GME della presente offerta è fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale, quindi, a tempo indeterminato. A partire dal 121esimo mese di fornitura, tutte le ore e i quantitativi verranno valorizzati applicando il Corrispettivo Energia "OFF SUN" index, come sopra definito.

Le condizioni economiche relative al servizio di Maggior Tutela (la cui stima di spesa annua è riportata nella colonna B) variano sulla base di quanto indicato nella sezione Valori della materia energia per il Servizio di Maggior Tutela. L'ultimo aggiornamento di tali valori è reperibile sul sito <http://www.arera.it/consumatori>. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

BONUS PORTA UN AMICO IN CER: ogni cliente aderente alla CER, che abbia sottoscritto il prodotto CER Make Energy Together, potrà ricevere un bonus *una-tantum* di €20 per ogni nuovo cliente che porterà nella CER stessa. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato – che dovrà essere un nuovo cliente di MET Energia Italia – dovrà sottoscrivere il prodotto CER Make Energy Together, aderendo alle condizioni previste del prodotto stesso, indicando all'atto della sottoscrizione il codice cliente del cliente sponsor, nell'apposito spazio della CTE.

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno.

Mix Energetico Nazionale

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2022 e 2023, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da MET Energia Italia S.p.A.		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2023*	Anno 2022	Anno 2023*	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	9,77	19,07	36,95	46,31
Carbone	18,40	14,47	8,34	5,27
Gas naturale	60,48	56,74	48,66	42,99
Prodotti petroliferi	1,61	1,48	1,16	0,90
Nucleare	2,90	2,45	0	0
Altre fonti	6,84	5,77	4,89	4,53

*Il mix energetico per l'anno 2023 è un dato preconsuntivo



Scheda sintetica – Offerta a prezzo misto per la fornitura di energia elettrica - Clienti domestici

“CER MAKE ENERGY TOGETHER” (codice offerta 026846ESFML45XX862CERXMAKENERTOG) – Offerta valida dal 24.07.2025

Venditore	MET Energia Italia S.p.A., https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, che abbiano aderito alla Comunità Energetica Make Energy Together.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa e dovrà avvenire con le seguenti modalità: Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney e PayPal. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con frequenza mensile. La fattura verrà inviata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. In ogni caso, la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	508,84
2.200	641,47
2.700	736,21
3.200	830,95
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	490,81
4.000	1.095,41
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	925,71
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.437,30

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 10 anni nelle ore “ON SUN” e prezzo indicizzato nelle ore “OFF SUN” e alla scadenza del prezzo fisso, come sopra definito.		
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata	
120 €/anno*		0 €/kW*	
Altre voci di costo			
Spesa trasporto e gestione contatore			
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW	
22,8000	0,01352	25,2788	
Spesa oneri di sistema – Cliente residente			
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW	
0	0,03132	0	
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente			
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW	
90,6420	0,03132	0	
Imposte	I corrispettivi di fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale sono indicati al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, pur se versati all'erario da MET Energia Italia S.p.A. a norma di legge. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di MET Energia Italia S.p.A. e sul sito internet http://it.met.com/ .		
Sconti e/o bonus	BONUS PORTA UN AMICO IN CER: ogni cliente aderente alla CER, che abbia sottoscritto il prodotto CER Make Energy Together, potrà ricevere un bonus <i>una-tantum</i> di €20 per ogni nuovo cliente che porterà nella CER stessa. Al fine del riconoscimento del bonus, il cliente portato – che dovrà essere un nuovo cliente di MET Energia Italia – dovrà sottoscrivere il prodotto CER Make Energy Together, aderendo alle condizioni previste del prodotto stesso, indicando all'atto della sottoscrizione il codice cliente del cliente sponsor, nell'apposito spazio della CTE.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.		
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso indicato in tabella, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla valorizzazione del nuovo prezzo. Il valore del Corrispettivo Energia (CE) Ore “ON SUN” fisso sopra indicato sarà fisso e invariabile per i primi 10 anni di fornitura. A partire dal 121esimo mese di fornitura, tutte le ore e i quantitativi verranno valorizzati applicando il Corrispettivo Energia “OFF SUN” index, come sopra definito, che sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME (come definito dal D.M. MASE del 18 aprile 2024), calcolato su base quartoraria come media ponderata dei prezzi zonali. Tali variazioni sono pubblicate sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org alla voce “Statistiche” della sezione “Esiti”, mentre i prezzi zonali sono rilevabili sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX). È salva la facoltà del Venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).		
Altre caratteristiche	Nessuna.		

* Escluse imposte e tasse

** Di cui ASOS 0,029677 €/kWh per clienti residenti e non residenti

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.



Altre informazioni

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente e ii) escursioni organizzate dal Fornitore stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'Art. 12 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre ad un corrispettivo di gestione della pratica di €20. Il Fornitore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'Art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>L'emissione della fattura sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della fattura potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio dell'applicazione del consumo contrattuale sul profilo pubblicato da ARERA, secondo la tipologia di uso.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua nella misura prevista dall'Art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato sulla G.U. 23/10/2022 n. 249). Inoltre, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in 8 € cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale. Inoltre, le operazioni di richiesta sospensione/riduzione di potenza/disattivazione per morosità comporteranno un costo di gestione amministrativa della pratica a carico del Cliente pari a 20 € ad operazione. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>

Modalità e oneri per il recesso

<p>Modalità e tempistiche</p>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i. Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'Art. 12 delle CGF. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.</p>
<p>Oneri di recesso anticipato</p>	<p>Nessuno.</p>

Operatore commerciale

<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>
	<p>Data ____ / ____ / ____</p>
	<p>Firma _____</p>

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento e ulteriore modulistica, come riportato sul sito <http://it.met.com/>.