



HOME POWER PLACET FIX

Offerta Mercato Libero a Prezzo Fisso
Clienti domestici in BT



Codice Cliente Segnalante _____

Codice Offerta 026846ESFFP45XX589PLACETXXXXXEE
 FORNITURA ENERGIA GREEN

Le presenti CTE disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di fornitura (CGF), alla Richiesta di fornitura sottoscritta dal Cliente e agli allegati in essa richiamati, le condizioni economiche di fornitura dell'energia elettrica, riservate ai clienti titolari di POD ad uso domestico, alimentati in bassa tensione, che abbiano deciso di acquistare energia elettrica a condizioni di mercato libero da MET Energia Italia S.p.A. ("MET"). Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

Spesa per la materia energia

L'Offerta HOME POWER PLACET FIX prevede che il Cliente debba corrispondere a MET Energia Italia S.p.A., secondo le modalità e con la periodicità indicate nel presente documento, i seguenti corrispettivi riconducibili alla Spesa per la materia energia.

Corrispettivo Energia al lordo delle perdite			
Per fascia oraria			Monorario
F1	F2	F3	F0
0,219 €/kWh	0,219 €/kWh	0,219 €/kWh	0,219 €/kWh
Corrispettivo Energia al netto delle perdite			
F1	F2	F3	F0
0,199 €/kWh	0,199 €/kWh	0,199 €/kWh	0,199 €/kWh

Valori al netto di IVA e imposte

Il valore del **Corrispettivo Energia (CE)** sopra indicato sarà fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura. Sarà applicato per fasce orarie nel caso di POD già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orari (o, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione). F1, F2, ed F3 sono le fasce orarie definite dalla Delibera 181/06 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Qualora, o finché, i POD del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo mensile, l'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando il Corrispettivo monorario.

A partire dal tredicesimo mese di fornitura, il **Corrispettivo Energia** sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art. 30, comma 4, lettera c, della Del. ARG/elt n. 111/06 e s.m.i.), calcolato come media aritmetica degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org. L'aggiornamento verrà calcolato mediante la seguente formula, applicata per ogni fascia oraria F1, F2, F3: $CE_m = CE_0 + (PUN_m - PUN_0)$; dove CE_0 è il valore del Corrispettivo Energia fisso per ogni fascia oraria F1, F2, F3 per i primi 12 mesi, indicato in Tabella; PUN_m è la suddetta media mensile degli esiti orari del mercato MGP nel mese di fornitura m e PUN_0 è un valore fisso pari a 0,112 €/kWh.

Nel caso in cui, a partire dal 1° Gennaio 2025, in ossequio al disposto dell'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n.210 e s.m.i per effetto del suddetto provvedimento, non sia più possibile approvvigionarsi a PUN sulla Borsa Elettrica Italiana, MET si riserva di addebitare al Cliente il Prezzo Zonale (definito come il prezzo orario di valorizzazione dell'energia elettrica rilevato sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange) per ogni zona elettrica come individuata dal GME) in sostituzione del PUN, ovvero l'indice PUN Index GME, pubblicato dal GME in coerenza con il D.M. del MASE del 18 aprile 2024 e calcolato su base quartoraria come media dei prezzi zonalari ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonalari in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato.

Commercializzazione al dettaglio	
Quota variabile	Quota fissa
0 €/kWh	10 €/POD/mese

Valori al netto di IVA e imposte

La componente di **Commercializzazione al dettaglio** include la componente DispBT, prevista dal TIV per i clienti aventi diritto al Servizio di Maggior Tutela. Qualora il quadro regolatorio non dovesse più imporre l'applicazione della componente DispBT, la stessa non verrà più applicata; pertanto, il valore della componente di Commercializzazione al dettaglio potrebbe variare in corso di fornitura.

La **quota fissa** corrisponde a 120 €/POD/anno.

Altre componenti:

- Corrispettivi di **Dispacciamento** (valori al lordo delle perdite di rete) comprendono gli oneri definiti da ARERA nella Del. 111/06 e s.m.i., aggiornati da ARERA e da Terna;
- In deroga a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura, non verranno applicati oneri ulteriori.

I corrispettivi sono inclusivi di eventuali diritti CIP6 e degli oneri relativi all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di anidride carbonica (CO2) (direttiva 2003/87/CE che istituisce un sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità ed è disponibile, al pari delle altre direttive citate nel Contratto, nel sito dell'Unione Europea www.europa.eu).



Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema

Saranno posti a carico del Cliente anche tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore con riferimento ai servizi di rete, ovvero:

- le tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6;
- le componenti relative agli oneri generali di sistema Asos e Arim. In particolare, la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici;
- i corrispettivi per gli eventuali prelievi di energia reattiva, qualora applicabili.

Tutte le componenti sono aggiornate da ARERA.

Saranno inoltre fatturati al Cliente gli eventuali oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore. Qualora non fossero più pubblicati aggiornamenti relativi alle componenti previste dall'offerta, verrà fatturato l'ultimo valore disponibile.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al quarto trimestre del 2024, per un cliente finale domestico tipo, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto di imposte e IVA come di seguito indicato: Materia energia = 73%; Trasporto e gestione del contatore = 15%; Oneri di sistema = 13% (di cui Componente Asos = 10%).

Oneri fiscali

I corrispettivi indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di MET Energia Italia S.p.A. all'indirizzo <https://it.met.com/>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da MET Energia Italia S.p.A. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Fatturazione e pagamenti

Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito <https://portaleclienti.metenergiaitalia.it/portaleclienti/home>, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <https://it.met.com/>.

Durata e rinnovo delle CTE

Le CTE sono valide per tutta la durata contrattuale, quindi a tempo indeterminato. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso indicato in tabella, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla valorizzazione del prezzo in linea con quanto descritto al paragrafo Spesa per la materia energia.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente consumatore, qualora il Contratto venga concluso in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'art. 12 delle CGF, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia S.p.A. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento.

Data

Firma per esteso del CLIENTE



Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Cambio Offerta


Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di richiedere l'applicazione di una diversa offerta di MET Energia Italia S.p.A., senza formulare il recesso dal contratto di fornitura. Il Cambio Offerta può essere esercitato decorso il dodicesimo mese di fornitura e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia S.p.A. tra quelle disponibili al momento della richiesta da parte del Cliente. La richiesta di Cambio Offerta è in ogni caso soggetta ad accettazione da parte di MET Energia Italia S.p.A.

FORNITURA GREEN MIND THE FYOUTURE

La **Fornitura Energia Green**, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente che il quantitativo di energia prelevato sia certificato come proveniente da fonti rinnovabili. MET Energia Italia S.p.A. provvederà, infatti, all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica prelevata annualmente dal Cliente in conformità alla Delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. La Fornitura Energia Green prevede l'applicazione mensile di un corrispettivo variabile in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine. In particolare, il corrispettivo verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/GO/EsitiGOM.aspx>, maggiorata di 0,001 €/kWh. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle Garanzie d'Origine scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando i risultati di tutte le sessioni del mese di competenza.

Data

Firma per esteso del CLIENTE




Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24/10/2024.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in €):

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B) / B x 100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	556,52	363,81	192,71	53%
2.200	717,95	472,65	245,30	52%
2.700	833,26	550,39	282,87	51%
3.200	948,57	628,13	320,44	51%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	509,71	362,09	147,62	41%
4.000	1.224,63	844,07	380,56	45%
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.051,35	708,37	342,98	48%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.661,49	1.130,66	530,83	47%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri/Servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Fornitura Energia Green	0,001 €/kWh

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il valore del Corrispettivo energia è fisso per 12 mesi. La stima della spesa annua relativa al servizio di Maggior Tutela (colonna B) varia mensilmente ed il valore indicato è quello indicato nella *Stima della spesa annua in base alle condizioni economiche dell'Autorità* aggiornata il 30/09/2024. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non sono previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta

A partire dal tredicesimo mese di fornitura, il Corrispettivo Energia sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art. 30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA ARG/elt n. 111/06 e s.m.i.), calcolato come media aritmetica degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org.

Qualora il cliente abbia sottoscritto la Fornitura Energia Green, il Fornitore garantirà l'approvvigionamento delle relative Garanzie di Origine per l'intero quantitativo di energia prelevato, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. La Fornitura Energia Green prevede l'applicazione mensile di un corrispettivo variabile calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME al seguente indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/GO/EsitiGOM.aspx>, maggiorato di 0,001 €/kWh.

Mix Energetico Nazionale

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2022 e 2023, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da MET Energia Italia S.p.A.		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2023*	Anno 2022	Anno 2023*	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	9,77	19,07	36,95	46,31
Carbone	18,40	14,47	8,34	5,27
Gas naturale	60,48	56,74	48,66	42,99
Prodotti petroliferi	1,61	1,48	1,16	0,90
Nucleare	2,90	2,45	0	0
Altre fonti	6,84	5,77	4,89	4,53

*Il mix energetico per l'anno 2023 è un dato preconsuntivo


Scheda sintetica – Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica - Clienti domestici
“HOME POWER PLACET FIX” (codice offerta 026846ESFFP45XX589PLACETXXXXXEE) – Offerta valida dal 24/10/2024 al 31/12/2024

Venditore	MET Energia Italia S.p.A., https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa e dovrà avvenire con le seguenti modalità: Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Come indicato nell'Art. 8 delle CGF, la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con frequenza mensile. La bolletta verrà inviata in formato dematerializzato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 8 delle CGF. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	556,52
2.200	717,95
2.700	833,26
3.200	948,57
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	509,71
4.000	1.224,63
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.051,35
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.661,49

 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi	
	Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
	120 €/anno*	0 €/kW*
Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22,0800	0,01220	22,3988
Spesa oneri di sistema – Cliente residente		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW
0	0,03864	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW
91,5624	0,03864	0

Imposte	I corrispettivi di fornitura dell'energia elettrica e/o gas naturale sono indicati al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. Tali oneri fiscali rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, pur se versati all'erario da MET Energia Italia S.p.A. a norma di legge. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di MET Energia Italia S.p.A. e sul sito internet http://it.met.com/ .
Sconti e/o bonus	Nessuno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. Con un preavviso pari a 3 mesi rispetto alla scadenza dell'applicazione del prezzo fisso indicato in tabella, MET Energia Italia S.p.A. provvederà ad aggiornare il cliente con riferimento alla valorizzazione del prezzo in linea con quanto descritto al paragrafo Spesa per la materia energia. Il valore del Corrispettivo Energia (CE) sopra indicato sarà fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura. Sarà applicato per fasce orarie nel caso di POD già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orari (o, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione). F1, F2, ed F3 sono le fasce orarie definite dalla Delibera ARERA 181/06 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Nel caso di POD non dotato di misuratore per fasce o orario, sarà applicato il corrispettivo monorario. A partire dal tredicesimo mese di fornitura, il Corrispettivo Energia sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art. 30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA ARG/elt n. 111/06 e s.m.i.), calcolato come media aritmetica degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici (GME) www.mercatoelettrico.org . È salva la facoltà del Venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).
Altre caratteristiche	La Fornitura Energia Green, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente che il quantitativo di energia prelevata sia certificato come proveniente da fonti rinnovabili. MET Energia Italia S.p.A. provvederà, infatti, all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica prelevata annualmente dal Cliente in conformità alla Delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. La Fornitura Energia Green prevede l'applicazione mensile di un corrispettivo variabile in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine, maggiorato di 0,001 €/kWh Tale corrispettivo verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/GO/EsitiGOM.aspx .

* Escluse imposte e tasse

** Di cui ASOS 0,025014 €/kWh per clienti residenti e non residenti

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.



Altre informazioni

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente e ii) escursioni organizzate dal Fornitore stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla normativa vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50,3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre ad un corrispettivo di gestione della pratica di €20. Il Fornitore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>L'emissione della fattura sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della fattura potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo il criterio dell'applicazione del consumo contrattuale sul profilo pubblicato da ARERA, secondo la tipologia di uso.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua nella misura prevista dall'Art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato sulla G.U. 23/10/2002 n. 249). Inoltre, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio della costituzione in mora quantificate forfettariamente in 8 € cadauna e degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione/riduzione di potenza e riattivazione/ripristino potenza nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale. Inoltre, le operazioni di richiesta sospensione/riduzione di potenza/disattivazione per morosità comporteranno un costo di gestione amministrativa della pratica a carico del Cliente pari a 20 € ad operazione. In caso di morosità prolungata oltre 5 giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Fornitore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>

Modalità e oneri per il recesso

<p>Modalità e tempistiche</p>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per switching il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato dal fornitore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo switching (ad esempio per cessazione della fornitura), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 mese, comunicazione di recesso con le modalità indicate all'art. 12 delle CGF. Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 mesi.</p>
<p>Oneri di recesso anticipato</p>	<p>Nessuno.</p>

Operatore commerciale

<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data Data ____ / ____ / ____ Firma _____</p>
---	---

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento e ulteriore modulistica, come riportato sul sito <http://it.met.com/>.