

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO – MET Energia Italia S.p.A. ("MET" o il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy"), i dati personali forniti dal cliente ("Cliente" o "Interessato") in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del d.lgs. 196/2003 il ("Codice della Privacy") e del Regolamento Privacy, per le finalità di seguito riportate:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ("Contratto"). Verranno, pertanto, trattati per: 1) l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; 2) la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi; 3) la gestione letture/misure dei consumi; 4) l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione delle fatture e/o l'addebito in conto corrente delle stesse.

B) Finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge gravanti su MET, quali: 1) l'addebito in fattura del Canone di abbonamento RAI (ove applicabile a seconda della tipologia di Cliente), 2) gli obblighi di legge derivanti dal Contratto o comunque connessi al rapporto di fornitura; e 3) e gli ulteriori obblighi imposti a MET dalla legge (quali, a titolo esemplificativo, quelli di natura fiscale).

C) Finalità di gestione del rapporto contrattuale e di eventuali vertenze, sulla base del legittimo interesse di MET: 1) alla gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza e reclami nel contesto dell'attività di customer care; 2) all'esercizio del proprio diritto di difesa giudiziale nell'ambito di potenziali contenziosi che dovessero insorgere con il Cliente o dinanzi ad autorità amministrative e giudiziali, e 3) alla tutela e all'eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente. Legittimo interesse che, in tutte le ipotesi, non comporta alcun pregiudizio ai diritti e alle libertà degli interessati in quanto inerente a diritti costituzionalmente garantiti o, comunque, ad aspettative legittime del Titolare non pregiudizievoli dei diritti e delle libertà dell'Interessato.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

D) Finalità promozionali, commerciali e di marketing previo consenso specifico del Cliente: i dati del Cliente potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.) che con modalità analogiche (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per 1) invio/comunicazione da parte di MET di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di MET medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di MET di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di MET medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

E) Finalità di comunicazione dei dati personali a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET previo specifico consenso del Cliente. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le finalità indicate nella rispettiva informativa sul trattamento dei dati personali da questi resa all'Interessato.

F) Finalità statistiche e di marketing personalizzato (quest'ultima solo qualora rilasciato anche il consenso per la finalità di marketing di cui alla lettera E che precede) tramite attività di profilazione e analisi dei dati di scoring e di comportamento sui canali digitali di MET del Cliente, previo specifico consenso del Cliente.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere D), E) ed F) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti e l'esecuzione del Contratto in genere.

Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di cui alle lettere D) ed E) trattamenti, facendone semplice richiesta a MET tramite i dati di contatto di cui al punto 6, senza alcuna formalità.

## 2. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettere A), B) e C) saranno conservati per tutta la durata del Contratto e, alla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, per un periodo di tempo non superiore a quanto indicato dalla normativa in materia di prescrizione e/o dalla normativa relativa agli obblighi di legge gravanti in capo a MET. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera D) ed E) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, decorsi i quali sarà inviata una richiesta di conferma della volontà di continuare a ricevere da MET informazioni commerciali e di marketing.

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI - I dati personali del Cliente, raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono: dati anagrafici (quali nome, cognome, codice fiscale e ulteriori dati personali presenti sul documento d'identità rilasciato in sede di sottoscrizione del Contratto), dati di residenza, dati di contatto (quali numero di telefono/mobile, e-mail), dati bancari e tecnici (quali IBAN, numero di POD, e, in generale, dati necessari per l'emissione della fatturazione e per l'addebito in conto corrente degli importi), [dati di navigazione e di scoring]. I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di MET preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità (ad esempio, completamento di form), sia (ii) comunque raccolti da MET o da soggetti terzi (ad esempio nell'ambito dell'attività di valutazione del merito creditizio, tramite cookie, etc.) e trattati per valutare l'opportunità di sottoscrivere ed, eventualmente, dar corso all'esecuzione del Contratto.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici, in cloud e su server ubicati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, o, se necessario, con procedure manuali e, in ogni caso, con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio, il danneggiamento, la perdita o l'indebita diffusione dei dati stessi.

I dati del Cliente potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo di MET in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare, e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo MET, in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento; (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetto del Contratto), previo specifico consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1, lettera D), debitamente nominati responsabili del trattamento da parte di MET (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato) e (iv) previo specifico consenso dell'Interessato ai soggetti di cui al punto 1, lettera D), che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e Svizzera; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in altri Paesi, sia facenti parte che non facenti parte dell'Unione Europea. In caso di trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea – verso paesi nei confronti dei quali non è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea – saranno adottate le adeguate misure di sicurezza previste dal GDPR quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisioni n. 2004/915/CE e n. 2010/87/UE).

Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile scrivere ai recapiti indicati al successivo punto 6.

I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

## 5. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy, il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, e, in particolare, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto, l'origine e il trattamento in corso. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, e di non essere soggetto a decisioni automatizzate senza che le stesse possano essere riviste da una persona fisica su richiesta dell'Interessato. Inoltre, il Cliente ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo (per l'Italia: l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere D) e E), nonché revocare il relativo consenso, ove prestato.

Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera D) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte.

## 6. CONTATTI

Il Cliente può esercitare i suoi diritti, chiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento, nonché qualsiasi ulteriore informazione in merito al trattamento contattando il Titolare ai seguenti recapiti: MET Energia Italia S.p.A., Viale Restelli 3/7, Milano, o numero di fax: 0276024039 o indirizzo e-mail: [privacy.metita@met.com](mailto:privacy.metita@met.com).

