

MET SICURO POWER FIX WEB



Codice Cliente Segnalante _____

Offerta valida per consumi fino a 50.000 kWh annui

Prezzi dell'energia espressi al lordo delle perdite (€/kWh)

Misuratore Orario			Misuratore Monorario
F1	F2	F3	F0
0,168	0,172	0,151	0,164

Prezzi dell'energia espressi al netto delle perdite (€/kWh)

Misuratore Orario			Misuratore Monorario
F1	F2	F3	F0
0,152	0,156	0,137	0,149

FORNITURA GREEN

Fatturazione per fasce orarie - Avverrà per tutti e soli i Siti del Cliente che siano già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orari (o, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione). F1, F2, ed F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA n. 181/06 (Aggiornamento delle fasce orarie) e successive modifiche e integrazioni; Fatturazione Monoraria - Avverrà qualora, o finché, i Siti del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo mensile.

Prezzi

L'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando i corrispettivi fissi e invariabili per i primi dodici mesi di fornitura come da tabella sopra riportata ad energia attiva e perdite di rete. Tutti i prezzi sono inclusivi di eventuali diritti CIP6, oneri di sbilanciamento relativi a scostamenti orari tra consumi previsionali e consumi effettivi del sito di prelievo, oneri relativi all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di anidride carbonica (CO2) (direttiva 2003/87/CE che istituisce un sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità ed è disponibile, al pari delle altre direttive citate nel Contratto, nel sito dell'Unione Europea www.europa.eu). Il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica come previsto e pubblicato da ARERA verrà invece fatturato dandone esplicita evidenza in fattura.

Qualora la decorrenza della fornitura fosse differita di più di tre mesi rispetto al mese di stipula, verrà fatturata dandone esplicita evidenza la componente "Differenza prezzi mercato", pari a 0,002€/kWh.

Qualora il Cliente receda dal contratto precedentemente ai primi 12 mesi di fornitura, il Fornitore, in conformità a quanto previsto dalla Delibera 250/2023/R/com. di ARERA per i contratti di fornitura a prezzo fisso, addebiterà un onere a copertura della perdita economica subita dal Fornitore medesimo a causa dello scioglimento anticipato del contratto.

L'importo di tale onere sarà determinato come il prodotto della differenza tra i prezzi di mercato (mark-to-market) relativi ai mesi residui calcolati al momento del recesso e quelli calcolati alla data della stipula del contratto per il volume contrattuale non fornito al Cliente a seguito del recesso ed avrà un valore massimo pari a 9.000€. Tale valore massimo è ottenuto dalla mancata consegna di 100.000 kWh valorizzata ad una differenza di mercato pari a 0,09€/kWh.

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura verrà fatturato un corrispettivo a copertura dei costi commerciali in quota fissa pari a 15€/POD/mese ed in quota variabile pari a 0,002€/kWh.

Data

Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante

Costo Approvvigionamento Commodity

Verrà fatturata a carico del Cliente una componente a copertura dei costi finanziari legati all'approvvigionamento. La valorizzazione della stessa sarà pari al 2% del valore mensile degli esiti del mercato MGP della borsa IPEX nel mese di riferimento, rilevabile sul sito del Gestore del Mercato Elettrico www.mercatoelettrico.org nella sezione Statistiche di mercato.

Oneri e Trasporto

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di trasporto e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore per conto del Cliente; i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore; gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione ASOS e rimanenti oneri generali ARIM e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente pro-tempore per il mercato libero; i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore; l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera AEEGSI n. 107/09 (Testo integrato settlement); le imposte.

In deroga a quanto previsto dall'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, non verrà fatturata la componente relativa al credit check.

In deroga a quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura, non verranno fatturate le componenti relative a Bilanciamento Commerciale e Costo Gestione Profilo.

Aggiornamento prezzi di fornitura

A partire dal tredicesimo mese di fornitura, i Prezzi dell'energia, saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUNi, partendo da un valore di riferimento pari a 0,098 €/kWh (PUN0). I valori mensili del parametro PUNi (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni) saranno pari alla media degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org. Nel caso in cui, in ossequio al disposto dell'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n.210 e s.m.i per effetto del suddetto provvedimento, non sia più possibile approvvigionarsi a PUN sulla Borsa Elettrica Italiana e/o MET debba applicare al Cliente Finale il Prezzo Zonale, MET si riserva di addebitare al Cliente il Prezzo Zonale in sostituzione del PUN. Il Prezzo Zonale è il prezzo orario di valorizzazione dell'energia elettrica rilevato sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange) per ogni zona elettrica come individuata dal GME.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al secondo trimestre del 2024, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 50 kW e consumo annuo pari a 100.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = 87%; Trasporto e gestione del contatore = 13%; Oneri di sistema = 0% (Componente Asos = 0%; la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, ed è a carico di tutti i clienti elettrici).

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al secondo trimestre del 2023, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 50 kW e consumo annuo pari a 100.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = 87%; Trasporto e gestione del contatore = 13%; Oneri di sistema = 0% (Componente Asos = 0%; la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

FORNITURA GREEN

La fornitura Energia Green garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. MET Energia Italia SpA provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. Il valore dell'indice applicato per la fornitura verde verrà aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine. In particolare, l'indice verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo <https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/GO/EsitiGOM.aspx>. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle Garanzie d'Origine scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando i risultati di tutte le sessioni del mese di competenza.

Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di passare a una nuova offerta di MET Energia Italia, senza dare recesso. Il Cambio Piano può essere esercitato decorso il dodicesimo mese di fornitura e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia tra quelle disponibili al momento della richiesta del servizio. La modifica del regime contrattuale dovrà essere richiesta al Numero Verde 800910456.

Mix Energetico

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2021 e 2022, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da MET Energia Italia		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2022*	Anno 2021	Anno 2022*	Anno 2021
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	19,17	31,25	36,84	42,80
Carbone	15,58	9,80	9,43	5,03
Gas naturale	54,74	48,17	46,92	48,01
Prodotti petroliferi	2,39	1,04	2,01	0,89
Nucleare	2,44	5,29	0,00	0,00
Altre fonti	5,67	4,44	4,80	3,27

ART. 1.1 MARCHIO MIND THE FYOUTURE 100% CO2 FREE

- 1) Il marchio "Mind the fYOUTure 100% CO2 free", di seguito identificato come MARCHIO, è concesso a tutti i soggetti che hanno neutralizzato, attraverso gli strumenti indicati, le proprie emissioni di gas serra causate dallo svolgimento di una precisa attività mediante consumo di gas naturale.
- 2) Il MARCHIO identifica la regolarità della provenienza e l'annullamento dei crediti di emissione in base alle definizioni previste nelle vigenti disposizioni di legge. Il marchio garantisce, tramite l'adesione del CLIENTE al servizio che MET Energia Italia S.p.A. mette a disposizione, che la totalità delle emissioni inquinanti prodotte dal consumo del gas oggetto di fornitura da parte di MET Energia Italia Spa tramite l'esecuzione del presente contratto sono state compensate.
- 3) Le modalità Tecnico-Economiche per l'utilizzo del MARCHIO sono riportate nel paragrafo "Fornitura Green – 100% CO₂ Free" o "Opzione Verde – 100% CO₂ Free" delle Condizioni Tecnico Economiche.

ART. 1.2 UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) Il MARCHIO può essere utilizzato esclusivamente dai PDR riportati nel Quadro "Dati Tecnici Relativi alla Fornitura" delle Condizioni Generali di Fornitura o nella ulteriore documentazione contrattuale sottoscritta, anche in costanza di rapporto, dal CLIENTE e può essere applicato:
 - sugli edifici ospitanti tali PDR;
 - sui prodotti realizzati sulle linee di produzione afferenti ai medesimi PDR;
 - sul materiale pubblicitario e promozionale relativo ai prodotti realizzati nei medesimi PDR;
 - sul materiale componente l'immagine aziendale e relativo ai prodotti realizzati nei medesimi PDR;
 - sul sito web, social media ed altri mezzi di comunicazione utilizzati dall'azienda CLIENTE.
 - 2) L'elenco di cui all'art. 1.2.1 deve ritenersi tassativo, ogni altro uso improprio del MARCHIO sarà tutelato dal FORNITORE. Il CLIENTE non potrà concedere a terzi l'uso del MARCHIO, in qualunque forma.
 - 3) L'apposizione del MARCHIO in pubblicità e in lanci promozionali non deve indurre in errore i destinatari del messaggio sul significato del MARCHIO.
 - 4) Il CLIENTE si impegna fin d'ora ad applicare il MARCHIO secondo quanto riportato nelle presenti disposizioni e linee guida.
 - 5) Il FORNITORE si riserva la facoltà di poter effettuare visite ispettive nelle unità produttive del CLIENTE al solo scopo di verificare il corretto utilizzo del MARCHIO; a tale scopo il CLIENTE dà il suo completo consenso.
 - 6) Le parti convengono che, al termine di efficacia del CONTRATTO a qualsiasi causa dovuto, cesserà immediatamente anche il diritto del CLIENTE di utilizzare in qualunque modo il MARCHIO "Mind the fYOUTure 100% CO₂ free".
- Contestualmente alla cessazione del rapporto contrattuale tutto il materiale sul quale è riprodotto il marchio dovrà essere distrutto dal CLIENTE o comunque restituito al FORNITORE. In caso di violazione del presente obbligo da parte del CLIENTE, quest'ultimo dovrà corrispondere al FORNITORE una penale pari a 0,03 €/Smc sul volume dei prelievi attesi di gas dell'anno in corso per ogni violazione riscontrata, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 1.3 REVOCA DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) L'autorizzazione all'uso del MARCHIO viene revocata:
 - in caso di risoluzione del CONTRATTO;
 - in violazione delle condizioni contrattuali riportate nell'art.1.2.
- 2) La revoca dell'autorizzazione comporta il divieto di utilizzo del MARCHIO da parte del CLIENTE e l'eliminazione, a carico del CLIENTE, di ogni riferimento al MARCHIO dalla corrispondenza, dai cataloghi, dall'immagine aziendale e dalla pubblicità in genere.
- 3) La revoca dell'autorizzazione comporta l'applicazione di una penale pari a 0,015€/Smc sul volume dei prelievi attesi dall'istante della revoca al completamento del volume contrattuale annuo.

ART. 2.1 MARCHIO MIND THE FYOUTURE 100% RENEWABLE

- 1) Il marchio "Mind the fYOUTure 100% Renewable", di seguito identificato come MARCHIO, identifica la provenienza dell'energia elettrica fornita da MET Energia Italia Spa a seguito dell'esecuzione del contratto di fornitura da una fonte rinnovabile in base alle definizioni previste nelle vigenti disposizioni di legge.
- 2) Il MARCHIO può essere utilizzato per i POD del CLIENTE che consumano energia che rispetti i requisiti stabiliti all'interno del presente documento.
- 3) Le modalità Tecnico-Economiche per l'utilizzo del MARCHIO sono riportate nel paragrafo "Fornitura Verde – 100% Renewable" o "Opzione Verde – 100% Renewable" delle Condizioni Tecnico Economiche.

ART. 2.2 UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) Il MARCHIO può essere utilizzato esclusivamente dai riportati nel Quadro "Dati Tecnici Relativi alla Fornitura" delle Condizioni Generali di Fornitura o nella ulteriore documentazione contrattuale sottoscritta, anche in costanza di rapporto, dal CLIENTE e può essere applicato:
 - sugli edifici ospitanti tali POD;
 - sui prodotti realizzati sulle linee di produzione afferenti ai medesimi POD;
 - sul materiale pubblicitario e promozionale relativo ai prodotti realizzati nei medesimi POD;
 - sul materiale componente l'immagine aziendale e relativo ai prodotti realizzati nei medesimi POD;
 - sul sito web, social media ed altri mezzi di comunicazione utilizzati dall'azienda CLIENTE.
- 2) L'elenco di cui all'art. 2.2.1. deve ritenersi tassativo, ogni altro uso improprio del MARCHIO sarà tutelato dal FORNITORE. Il CLIENTE non potrà concedere a terzi l'uso del MARCHIO, in qualunque forma.
- 3) L'apposizione del MARCHIO in pubblicità e in lanci promozionali non deve indurre in errore i destinatari del messaggio sul significato del MARCHIO.
- 4) Il CLIENTE si impegna fin d'ora ad applicare il MARCHIO secondo quanto riportato nelle presenti disposizioni e linee guida.
- 5) Il FORNITORE si riserva la facoltà di poter effettuare visite ispettive nelle unità produttive del CLIENTE al solo scopo di verificare il corretto utilizzo del MARCHIO; a tale scopo il CLIENTE presta sin d'ora il suo completo consenso.
- 6) Le parti convengono che, al termine di efficacia del CONTRATTO a qualsiasi altra causa dovuto, cesserà immediatamente anche il diritto del CLIENTE di utilizzare in qualunque modo il marchio "Mind the fYOUTure 100% Renewable". Contestualmente alla cessazione del rapporto contrattuale tutto il materiale sul quale è riprodotto il MARCHIO dovrà essere distrutto dal CLIENTE o comunque restituito al FORNITORE. In caso di violazione del presente obbligo da parte del CLIENTE, quest'ultimo dovrà corrispondere al FORNITORE una penale pari a 0,003 €/kWh sul volume dei prelievi attesi di energia dell'anno in corso per ogni violazione riscontrata, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 2.3 REVOCA DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) L'autorizzazione all'uso del MARCHIO viene revocata:
 - in caso di risoluzione del CONTRATTO;
 - in violazione delle condizioni contrattuali riportate nell'art.2.2.
- 2) La revoca dell'autorizzazione comporta il divieto di utilizzo del MARCHIO da parte del CLIENTE e l'eliminazione, a carico del CLIENTE, di ogni riferimento al MARCHIO dalla corrispondenza, dai cataloghi, dall'immagine aziendale e dalla pubblicità in genere.
- 3) La revoca dell'autorizzazione comporta l'applicazione di una penale pari a 0,002€/kWh sul volume dei prelievi attesi dall'istante della revoca al completamento del volume contrattuale annuo.

Data

Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante

Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica - Clienti non domestici

MET SICURO POWER FIX WEB (codice offerta 026846ENFFL05XX24_SICURO_FIX_E_W) – Offerta valida dal 02/05/2024

Vendor	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti finali non domestici con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione, con potenza contrattuale non superiore a 25 kW.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese, come previsto dall'Art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 6 delle CGF. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, nessun costo di spedizione sarà addebitato al cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi		Costo per potenza impegnata				
	Costo fisso anno		0 €/kW*				
	180 €/anno*						
Altre voci di costo			Per potenze impegnate pari a				
			<=1,5kW	>1,5kW<=3kW	>3kW<=6kW	>6kW<=10kW	>10kW<=15kW
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa (€/anno)	27,6800	25,9900	27,6800	28,1800	28,1800	
	Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,01285	0,01285	0,01285	0,01285	0,01285
	Quota potenza (€/kW)	31,3600	29,7000	33,0200	33,0200	33,0200	33,0200
Spesa Oneri di sistema	Quota fissa (€/anno)	19,7700	19,7700	19,7700	20,1600	20,1600	
	Quota energia (€/kWh)	0,044140	0,044140	0,044140	0,044140	0,044140	0,044140
	Quota potenza (€/kW)	24,2500	22,9700	25,5400	25,5400	25,5400	25,5400
Spesa Asos	Quota fissa (€/anno)	0	0	0	0	0	0
	Quota energia (€/kWh)	0,03667	0,03667	0,03667	0,03667	0,03667	0,03667
	Quota potenza (€/kW)	0	0	0	0	0	0
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.						
Sconti e/o bonus	Nessuno						
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno						
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. A partire dal tredicesimo mese di fornitura, i Prezzi dell'energia, saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUNi, partendo da un valore di riferimento pari a 0,167 €/ kWh (PUN0). I valori mensili del parametro PUNi (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni) saranno pari alla media degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org .						
Altre caratteristiche	La fornitura Energia Green garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. MET Energia Italia SpA provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. Il valore dell'indice applicato per la fornitura verde verrà aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine. In particolare, l'indice verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/GO/EsitiGOM.aspx . La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle Garanzie d'Origine scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando i risultati di tutte le sessioni del mese di competenza.						

* Escluse imposte e tasse

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via email a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it utilizzando l'apposito Allegato.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.</p>
Dati di lettura	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura prevista dall'art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato dalla G.U. 23/10/2002 n. 249). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / ____ / ____
	Firma _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") MET Energia Italia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:

- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni / inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari o 90 giorni solari (in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di MET Energia Italia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Se l'esecuzione della prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, MET Energia Italia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito <https://it.met.com/>. Il reclamo andrà inviato a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Viale Restelli, 20124 Milano (MI), via PEC a metenergiaitalia@legalmail.com o via mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.