

MET SICURO GAS FIX WEB

Codice Cliente Segnalante _____

Offerta valida per consumi fino a 20.000 smc annui

**Prezzo del gas
(€/Smc)****0,557** **FORNITURA GREEN**Opzione M-GAS mensile **Prezzi**

Ai prelievi mensili di gas naturale verrà applicato il prezzo indicato nella tabella Prezzo del Gas, fisso e invariabile per i primi 12 mesi di fornitura. Il prezzo sopra citato ed applicato rappresenta la Componente Materia Prima.

Tale prezzo viene espresso in Euro/Standard metro cubo (Smc), applicando il potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc, riferito ad un gas avente temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e deve essere applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi delle disposizioni contenute nella delibera ARERA 367/2014/R/GAS (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019) (RTDG).

Il prezzo di fornitura verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Le caratteristiche del gas fornito al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili potranno essere oggetto di variazioni nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia.

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura verrà applicata al cliente la componente di commercializzazione della vendita al dettaglio, in quota fissa pari a 15 €/punto di riconsegna/mese ed in quota variabile pari a 0,02€/Smc e la Componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso come pubblicata sul TIVG.

Qualora il Cliente receda dal contratto antecedentemente ai primi 12 mesi di fornitura, il Fornitore, in conformità a quanto previsto dall'art. 7, comma 5 del D.Lgs. n. 210/2021 per i contratti di fornitura a prezzo fisso, addebiterà un onere a copertura della perdita economica subita dal Fornitore medesimo a causa dello scioglimento anticipato del contratto.

L'importo di tale onere sarà determinato come il prodotto della differenza tra i prezzi di mercato (mark-to-market) relativi ai mesi residui calcolati al momento del recesso e quelli calcolati alla data della stipula del contratto per il volume contrattuale non fornito al Cliente a seguito del recesso.

Data

Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante

**Costo Approvvigionamento Commodity**

Verrà fatturata a carico del Cliente una componente a copertura dei costi finanziari legati all'approvvigionamento. La valorizzazione della stessa sarà pari al 2% del valore mensile degli esiti del mercato MGP Gas nel mese di riferimento, rilevabile sul sito del Gestore del Mercato Elettrico www.mercatoelettrico.org nella sezione M-Gas Statistiche di mercato.

Oneri e Trasporto

Sono a carico del Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore Locale in relazione ai servizi di distribuzione del gas, incluse le eventuali spese amministrative. Tali corrispettivi possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalle delibere dell'ARERA n. 237/00 (Definizione di criteri per la determinazione delle tariffe per le attività di distribuzione del gas e di fornitura ai clienti del mercato vincolato), 170/04 (Definizione di criteri per la determinazione delle tariffe per l'attività di distribuzione di gas naturale) e 367/2014/R/GAS (Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019) (RTDG).

Restano altresì a carico del Cliente, con riferimento ai relativi servizi, gli importi relativi a tutte le componenti tariffarie del trasporto e dello stoccaggio (QT) per ambito territoriale di applicazione), come definite dalla delibera ARERA n. 138/03 e successive modifiche e integrazioni.

Sono fatturati al Cliente tutti gli oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni presenti o eventualmente introdotte dalle Autorità competenti, anche, ma non esclusivamente, in sostituzione di altre precedentemente previste dalla normativa di settore.

In deroga a quanto previsto dall'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, non verrà fatturata la componente relativa al credit check.

In deroga a quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura, non verranno fatturate le componenti relative a Bilanciamento Commerciale e Costo Gestione Profilo.

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, non verrà addebitato alcun onere per l'invio della fattura cartacea.

Aggiornamento prezzi di fornitura

A partire dal tredicesimo mese di fornitura, il Prezzo del gas sarà indicizzato al parametro MGAS (media ponderata sulla base dei volumi scambiati degli esiti giornalieri dei mercati MGP-GAS e MI-GAS, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107) e si aggiornerà mensilmente secondo la seguente formula: $P_m = P_0 + (MGAS_m - PGAS_0)$, dove P_0 è il Prezzo del gas indicato in tabella, $MGAS_m$ è la media mensile dei valori giornalieri del parametro MGAS nel mese di fornitura m e $PGAS_0 = 0,26$ €/Smc.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale

Con riferimento al secondo trimestre 2024, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, con consumo annuo pari a 20.000 Smc e classe contatore compresa tra G10 e G40, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia gas naturale = 89%; Trasporto e gestione del contatore = 11%; Oneri di sistema = 0%.

FORNITURA GREEN MIND THE FYOUTURE

La fornitura Green CO2 Free, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente la totale compensazione da parte di MET Energia Italia Spa, attraverso la partecipazione a progetti di tutela del clima certificati tramite i più diffusi e consolidati standard di certificazione ("Gold Standard" e/o "Voluntary Carbon Standard - VCS"), del 100% delle emissioni CO2 generate dal consumo di gas naturale oggetto del presente contratto. Il valore dell'indice applicato per la fornitura green verrà fatturato mensilmente ed avrà un costo di 0,03 €/Smc valorizzata con voce separata in fattura. Con la sottoscrizione della fornitura Green il Cliente avrà diritto all'utilizzo del marchio "Mind the FYOUTURE 100% CO2 free" nel rispetto dell'informativa di seguito riportata.

Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di passare a una nuova offerta di MET Energia Italia, senza dare recesso. Il Cambio Piano può essere esercitato decorso il dodicesimo mese di fornitura e consente di passare ad una nuova offerta di MET Energia Italia tra quelle disponibili al momento della richiesta del servizio. La modifica del regime contrattuale dovrà essere richiesta al **Numero Verde 800910456**.

ART. 1.1 MARCHIO MIND THE FYOUTURE 100% CO2 FREE

- 1) Il marchio "**Mind the fYOUTure 100% CO2 free**", di seguito identificato come MARCHIO, è concesso a tutti i soggetti che hanno neutralizzato, attraverso gli strumenti indicati, le proprie emissioni di gas serra causate dallo svolgimento di una precisa attività mediante consumo di gas naturale.
- 2) Il MARCHIO identifica la regolarità della provenienza e l'annullamento dei crediti di emissione in base alle definizioni previste nelle vigenti disposizioni di legge. Il marchio garantisce, tramite l'adesione del CLIENTE al servizio che MET Energia Italia S.p.A. mette a disposizione, che la totalità delle emissioni inquinanti prodotte dal consumo di gas oggetto di fornitura da parte di MET Energia Italia Spa tramite l'esecuzione del presente contratto sono state compensate.
- 3) Le modalità Tecnico-Economiche per l'utilizzo del MARCHIO sono riportate nel paragrafo "Fornitura Green – 100% CO₂ Free" o "Opzione Verde – 100% CO₂ Free" delle Condizioni Tecnico Economiche.

ART. 1.2 UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) Il MARCHIO può essere utilizzato esclusivamente dai PdR riportati nel Quadro "Dati Tecnici Relativi alla Fornitura" delle Condizioni Generali di Fornitura o nella ulteriore documentazione contrattuale sottoscritta, anche in costanza di rapporto, dal CLIENTE e può essere applicato:
 - sugli edifici ospitanti tali PdR;
 - sui prodotti realizzati sulle linee di produzione afferenti ai medesimi PdR;
 - sul materiale pubblicitario e promozionale relativo ai prodotti realizzati nei medesimi PdR;
 - sul materiale componente l'immagine aziendale e relativo ai prodotti realizzati nei medesimi PdR;
 - sul sito web, social media ed altri mezzi di comunicazione utilizzati dall'azienda CLIENTE.
 - 2) L'elenco di cui all'art. 1.2.1 deve ritenersi tassativo, ogni altro uso improprio del MARCHIO sarà tutelato dal FORNITORE. Il CLIENTE non potrà concedere a terzi l'uso del MARCHIO, in qualunque forma.
 - 3) L'apposizione del MARCHIO in pubblicità e in lanci promozionali non deve indurre in errore i destinatari del messaggio sul significato del MARCHIO.
 - 4) Il CLIENTE si impegna fin d'ora ad applicare il MARCHIO secondo quanto riportato nelle presenti disposizioni e linee guida.
 - 5) Il FORNITORE si riserva la facoltà di poter effettuare visite ispettive nelle unità produttive del CLIENTE al solo scopo di verificare il corretto utilizzo del MARCHIO; a tale scopo il CLIENTE dà il suo completo consenso.
 - 6) Le parti convengono che, al termine di efficacia del CONTRATTO a qualsiasi causa dovuto, cesserà immediatamente anche il diritto del CLIENTE di utilizzare in qualunque modo il MARCHIO "**Mind the fYOUTure 100% CO2 free**".
- Contestualmente alla cessazione del rapporto contrattuale tutto il materiale sul quale è riprodotto il marchio dovrà essere distrutto dal CLIENTE o comunque restituito al FORNITORE. In caso di violazione del presente obbligo da parte del CLIENTE, quest'ultimo dovrà corrispondere al FORNITORE una penale pari a 0,03 €/Smc sul volume dei prelievi attesi di gas dell'anno in corso per ogni violazione riscontrata, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 1.3 REVOCA DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) L'autorizzazione all'uso del MARCHIO viene revocata:
 - in caso di risoluzione del CONTRATTO;
 - in violazione delle condizioni contrattuali riportate nell'art.1.2.
- 2) La revoca dell'autorizzazione comporta il divieto di utilizzo del MARCHIO da parte del CLIENTE e l'eliminazione, a carico del CLIENTE, di ogni riferimento al MARCHIO dalla corrispondenza, dai cataloghi, dall'immagine aziendale e dalla pubblicità in genere.
- 3) La revoca dell'autorizzazione comporta l'applicazione di una penale pari a 0,03 €/Smc sul volume dei prelievi attesi dall'istante della revoca al completamento del volume contrattuale annuo.

ART. 2.1 MARCHIO MIND THE FYOUTURE 100% RENEWABLE

- 1) Il marchio "**Mind the fYOUTure 100% Renewable**", di seguito identificato come MARCHIO, identifica la provenienza dell'energia elettrica fornita da MET Energia Italia Spa a seguito dell'esecuzione del contratto di fornitura da una fonte rinnovabile in base alle definizioni previste nelle vigenti disposizioni di legge.
- 2) Il MARCHIO può essere utilizzato per i POD del CLIENTE che consumano energia che rispetti i requisiti stabiliti all'interno del presente documento.
- 3) Le modalità Tecnico-Economiche per l'utilizzo del MARCHIO sono riportate nel paragrafo "Fornitura Verde – 100% Renewable" o "Opzione Verde – 100% Renewable" delle Condizioni Tecnico Economiche.

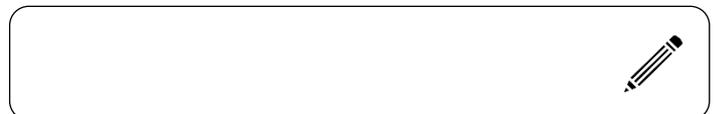
ART. 2.2 UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) Il MARCHIO può essere utilizzato esclusivamente dai riportati nel Quadro "Dati Tecnici Relativi alla Fornitura" delle Condizioni Generali di Fornitura o nella ulteriore documentazione contrattuale sottoscritta, anche in costanza di rapporto, dal CLIENTE e può essere applicato:
 - sugli edifici ospitanti tali POD;
 - sui prodotti realizzati sulle linee di produzione afferenti ai medesimi POD;
 - sul materiale pubblicitario e promozionale relativo ai prodotti realizzati nei medesimi POD;
 - sul materiale componente l'immagine aziendale e relativo ai prodotti realizzati nei medesimi POD;
 - sul sito web, social media ed altri mezzi di comunicazione utilizzati dall'azienda CLIENTE.
- 2) L'elenco di cui all'art. 2.2.1. deve ritenersi tassativo, ogni altro uso improprio del MARCHIO sarà tutelato dal FORNITORE. Il CLIENTE non potrà concedere a terzi l'uso del MARCHIO, in qualunque forma.
- 3) L'apposizione del MARCHIO in pubblicità e in lanci promozionali non deve indurre in errore i destinatari del messaggio sul significato del MARCHIO.
- 4) Il CLIENTE si impegna fin d'ora ad applicare il MARCHIO secondo quanto riportato nelle presenti disposizioni e linee guida.
- 5) Il FORNITORE si riserva la facoltà di poter effettuare visite ispettive nelle unità produttive del CLIENTE al solo scopo di verificare il corretto utilizzo del MARCHIO; a tale scopo il CLIENTE presta sin d'ora il suo completo consenso.
- 6) Le parti convengono che, al termine di efficacia del CONTRATTO a qualsiasi altra causa dovuto, cesserà immediatamente anche il diritto del CLIENTE di utilizzare in qualunque modo il marchio "**Mind the fYOUTure 100% Renewable**". Contestualmente alla cessazione del rapporto contrattuale tutto il materiale sul quale è riprodotto il MARCHIO dovrà essere distrutto dal CLIENTE o comunque restituito al FORNITORE. In caso di violazione del presente obbligo da parte del CLIENTE, quest'ultimo dovrà corrispondere al FORNITORE una penale pari a 0,003 €/kWh sul volume dei prelievi attesi di energia dell'anno in corso per ogni violazione riscontrata, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 2.3 REVOCA DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL MARCHIO

- 1) L'autorizzazione all'uso del MARCHIO viene revocata:
 - in caso di risoluzione del CONTRATTO;
 - in violazione delle condizioni contrattuali riportate nell'art.2.2.
- 2) La revoca dell'autorizzazione comporta il divieto di utilizzo del MARCHIO da parte del CLIENTE e l'eliminazione, a carico del CLIENTE, di ogni riferimento al MARCHIO dalla corrispondenza, dai cataloghi, dall'immagine aziendale e dalla pubblicità in genere.
- 3) La revoca dell'autorizzazione comporta l'applicazione di una penale pari a 0,002€/kWh sul volume dei prelievi attesi dall'istante della revoca al completamento del volume contrattuale annuo.

Data

Timbro e Firma leggibile del legale rappresentante



Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale - Clienti non domestici

MET SICURO GAS FIX WEB (codice offerta 026846GNFML04XX24_SICURO_FX_W_GS) – Offerta valida dal 04/04/2024

Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti finali non domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese, come previsto dall'Art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). La fattura verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 6 delle CGF. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, nessun costo di spedizione sarà addebitato al cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi	
	Costo fisso anno	
	180 €/anno*	
	Altre voci di costo	
	Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,248071	0,046200
481-1.560	0,241171	0,027300
1.561-5.000	0,241485	0,022100
5.001-80.000	0,222564	0,015800
80.001-200.000	0,194966	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	70,09	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	483,88	-26,13
Classe contatore oltre G40	1.031,08	-26,13
	Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna	
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,226693	0,046200
481-1.560	0,221605	0,027300
1.561-5.000	0,221836	0,022100
5.001-80.000	0,207882	0,015800
80.001-200.000	0,187529	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	59,50	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	419,78	-26,13
Classe contatore oltre G40	877,82	-26,13
	Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche	
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,248527	0,046200
481-1.560	0,241589	0,027300
1.561-5.000	0,241905	0,022100
5.001-80.000	0,222877	0,015800
80.001-200.000	0,195125	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	65,34	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	453,66	-26,13
Classe contatore oltre G40	963,57	-26,13
	Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata	
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,269412	0,046200
481-1.560	0,260704	0,027300
1.561-5.000	0,261100	0,022100
5.001-80.000	0,237220	0,015800
80.001-200.000	0,202390	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	59,72	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	416,78	-26,13
Classe contatore oltre G40	886,69	-26,13
	Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania	
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,309439	0,046200
481-1.560	0,297340	0,027300
1.561-5.000	0,297890	0,022100
5.001-80.000	0,264710	0,015800
80.001-200.000	0,216315	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	78,36	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	538,96	-26,13
Classe contatore oltre G40	1.139,88	-26,13
	Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia	



ALLEGATO B - Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura

Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,361394	0,046200
481-1.560	0,344893	0,027300
1.561-5.000	0,345643	0,022100
5.001-80.000	0,300392	0,015800
80.001-200.000	0,234389	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	88,24	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	569,26	-26,13
Classe contatore oltre G40	1.352,89	-26,13
Ambito tariffario: Sardegna		
Quota energia (€/Smc)		
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0-120	0,166637	0,000000
121-480	0,361394	0,046200
481-1.560	0,344893	0,027300
1.561-5.000	0,34564	0,022100
5.001-80.000	0,300392	0,015800
80.001-200.000	0,234389	0,006600
Quota Fissa (euro/anno)		
Classe contatore fino a G6*	88,24	-26,13
Classe contatore da G10 a G40	569,26	-26,13
Classe contatore oltre G40	1.352,89	-26,13

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. A partire dal tredicesimo mese di fornitura, il Prezzo del gas sarà indicizzato al parametro MGAS (media ponderata sulla base dei volumi scambiati degli esiti giornalieri dei mercati MGP-GAS e MI-GAS, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107) e si aggiornerà mensilmente secondo la seguente formula: $P_m = P_0 + (MGAS_m - PGAS_0)$, dove P_0 è il Prezzo del gas indicato in tabella, $MGAS_m$ è la media mensile dei valori giornalieri del parametro MGAS nel mese di fornitura m e $PGAS_0 = 0,58$ €/Smc.
Altre caratteristiche	La fornitura Green CO2 Free, qualora sottoscritta dal Cliente, garantisce al Cliente la totale compensazione da parte di MET Energia Italia Spa, attraverso la partecipazione a progetti di tutela del clima certificati tramite i più diffusi e consolidati standard di certificazione ("Gold Standard" e/o "Voluntary Carbon Standard - VCS"), del 100% delle emissioni CO2 generate dal consumo di gas naturale oggetto del presente contratto. Il valore dell'indice applicato per la fornitura green verrà fatturato mensilmente ed avrà un costo di 0,03 €/Smc valorizzata con voce separata in fattura. Con la sottoscrizione della fornitura Green il Cliente avrà diritto all'utilizzo del marchio "Mind the FUTURE 100% CO2 free" nel rispetto dell'informativa di seguito riportata..

* Escluse imposte e tasse

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Mail: servizioclienti@metenergiitalia.it - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle CGF. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiitalia.it o via PEC a metenergiitalia@legalmail.it utilizzando l'apposito Allegato.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiitalia.it o via PEC a metenergiitalia@legalmail.it . Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluita, nella misura prevista dall'art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato dalla G.U. 23/10/2002 n. 249). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / ____ / ____
	Firma _____

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.