RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

CASA

Nominativo Cliente

Il suo riferimento per qualsiasi informazione è:
Assistenza Clienti
Tel. 800 910456

MIND THE FYOUTURE
100% CO_2 FREE
100% RENEWABLE

La presente richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ("**Richiesta di Fornitura**") deve intendersi quale proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 C.C. La proposta resterà ferma e irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della presente, decorso il quale termine la stessa si deve considerare revocata. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui MET Energia Italia S.p.A. (il "Fornitore") darà inizio all'esecuzione ai sensi dell'art. 1327 cod. civ., ovvero, se antecedente, al momento in cui comunicherà al Cliente per iscritto l'accettazione della presente Richiesta di Fornitura.

V4_RESID_07_2023

DATI CLIENTE

Nome _____ Cognome _____ (Il "Cliente")

INDIRIZZO DI RESIDENZA: Indirizzo_____Civico_____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

DATI DI IDENTIFICAZIONE: Codice Fiscale _____ Data di nascita _____

Tipo di documento: ☐ Carta d'identità ☐ Patente ☐ Passaporto Numero documento _____

Nazione rilascio documento (*se diverso dall'Italia*) _____ Data emissione _____ Data scadenza _____

DATI DI CONTATTO: Cellulare _____ Telefono fisso / Altro cellulare _____

E-mail (valida anche ai fini di invio fatture) _____ PEC _____

INDIRIZZO COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA: ☐ Stesso indirizzo della Residenza ☐ Indirizzo diverso da quello della Residenza

Compilare se l'indirizzo per Comunicazioni è diverso dall'indirizzo della Residenza:

Indirizzo_____Civico _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

PAGAMENTI E BOLLETTE

MODALITA RECAPITO BOLLETTE: ☐ Bolletta Digitale ☐ Bolletta Cartacea

METODO DI PAGAMENTO: ☐ Addebito su conto corrente ☐ Altro (Mooney, Carta di credito, Bonifico Bancario)

Compilare se il Metodo di pagamento scelto è Addebito su conto corrente: Codice IBAN _____

Compilare se l'Intestatario del conto corrente (il "Debitore") è diverso dal Titolare della fornitura:

Nome intestatario IBAN: _____ Cognome intestatario IBAN: _____

Codice Fiscale intestatario IBAN: _____ Telefono intestatario IBAN: _____

Il sottoscritto Debitore autorizza il Fornitore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa e la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Fornitore.

Data _____

Firma per esteso del Debitore

DATI TECNICI RELATIVI ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

TIPO RICHIESTA: ☐ CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA CON CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA ☐ NUOVA ATTIVAZIONE ☐ SUBENTRO

INDIRIZZO FORNITURA: Indirizzo_____ Civico _____

CAP _____ Comune _____Provincia _____

DATI TECNICI: POD _____ Tipologia tensione ☐ BT ☐ MT Tensione (V) _____

Potenza impegnata (kW) _____ Potenza disponibile (kW) _____ Consumo annuo stimato (kWh) _____

Tipo utenza: ☐ Domestico residente ☐ Domestico NON residente ☐ Altri usi Distributore _____

DATI TECNICI RELATIVI ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE

TIPO RICHIESTA: ☐ CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA CON CAMBIO FORNITORE ☐ VOLTURA ☐ NUOVA ATTIVAZIONE ☐ SUBENTRO

INDIRIZZO FORNITURA: Indirizzo_____ Civico_____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

DATI TECNICI: PdR _____ Codice REMI _____ Consumo annuo stimato (Smc) _____

Categoria d'uso: ☐ C1: Riscaldamento ☐ C2: Uso cottura cibi e/o Produzione acqua calda ☐ C3: Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o Produzione acqua calda sanitaria

☐ C4: Uso Condizionamento ☐ C5: Uso Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1: Uso Tecnologico giorni: _____ ☐ T2: Uso Tecnologico + Riscaldamento giorni: _____

Tipo utenza: ☐ Domestico ☐ Altri usi ☐ Condominio con riscaldamento centralizzato Distributore _____

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

Con la sottoscrizione il Cliente:
a) richiede l'attivazione delle forniture sopra indicate nei termini e condizioni della presente Richiesta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, formato dalla Richiesta di Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico-Economiche e Nota Informativa, che ne fanno parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Richiesta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in materia di aliquota IVA ridotta; d) ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali "Mandati" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo effettui le necessarie comunicazioni ed adempimenti, come previsto dalla normativa in vigore. Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi il modulo dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando il modulo apposito. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE

INFORMATIVA E DISCIPLINA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'**Informativa sul Trattamento dei Dati Personali** (scaricabile dal sito https://it.met.com/ e fornita dall'incaricato di vendita – come Allegato al presente Contratto) redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy") e prende atto che i dati da lui forniti sono necessari per la conclusione e l'esecuzione del Contratto. Il Cliente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza dei propri diritti, come stabiliti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE

Inoltre, il Cliente:

☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali da parte della MET Energia Italia SpA per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa, paragrafo 1 sub D) – **promozionali, commerciali e di marketing**;

☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali da parte della MET Energia Italia SpA per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa, paragrafo 1, sub F) – **analisi statistica e marketing personalizzato** (quest'ultima solo qualora sia stato rilasciato anche il consenso per le finalità di cui all'Informativa, paragrafo 1, sub E)) a seguito di profilazione dei dati di scoring e del comportamento del Cliente sui canali digitali di MET Energia Italia SpA.

☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali rappresentato dalla comunicazione da parte di MET Energia Italia SpA. ai **soggetti terzi** indicati nell'Informativa, paragrafo 1, sub E) – che li tratteranno in qualità di titolari autonomi secondo le modalità indicate nelle rispettive informative.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE

ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare integralmente ed espressamente le clausole sub numeri 2. "Il Contratto", 3. "Mandati", 5. "Obblighi fiscali", 6. "Fatturazione e pagamenti", 7. "Ritardo nei pagamenti", 8. "Aggiornamento delle clausole contrattuali", 9. "Clausola risolutiva espressa", 10. "Recesso dal Contratto e cessazione della fornitura", 11. "Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura", 12. "Cessione del Contratto e cessione dei crediti", 13. "Elezione di domicilio, legge applicabile e foro competente", 16." Durata del Contratto e decorrenza della fornitura", 18. "Aspetti della somministrazione" delle presenti Condizioni Generali.

Data _____

Firma per esteso del CLIENTE

ALLEGATO A CONDIZIONI GENERALI – FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

01. Oggetto

Le presenti condizioni generali di fornitura (le "Condizioni Generali") hanno ad oggetto la fornitura di energia elettrica e Gas Naturale ovvero di una sola di tale commodity da parte di Met Energia Italia S.p.A. (il "Fornitore") in base a quanto indicato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura. L'energia elettrica e/o il gas naturale consegnato dal Fornitore al/i Punto/i di Prelievo ("POD") /Riconsegna ("PdR") sarà utilizzato direttamente dal Cliente per l'uso indicato nella Richiesta di Fornitura (uso domestico/ civile). Il Cliente si impegna altresì a non utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per usi diversi e a non cederla/o a terzi. Il Cliente dichiara di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servitù necessarie per l'allacciamento e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alle norme CEI e alle vigenti disposizioni di legge, anche in materia di sicurezza. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nella Richiesta di Fornitura e negli Allegati che dichiara di conoscere ed accettare integralmente. Il presente Contratto è conforme alla normativa di settore vigente, consultabile al sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (in seguito "ARERA") www.arera.it.

02. Il contratto

Il contratto di fornitura di energia Elettrica e/o di gas Naturale (il "Contratto") è costituito dalla Richiesta di Fornitura e dai relativi Allegati (All. A Condizioni Generali, All. B Condizioni tecnico-economiche di fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale o "CTE", All. C Nota informativa per i clienti finali ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e Codice del Consumo pro tempore vigenti, All. Informativa sul trattamento dei dati personali, All. Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento, All. Modulo dati catastali), che costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso, e si intende concluso alla data della comunicazione di accettazione da parte del Fornitore della Richiesta di Fornitura. In caso di discrepanza tra quanto previsto nell'All. A Condizioni Generali e quanto previsto nell'All. B CTE prevarranno queste ultime. Il Contratto disciplina i rapporti unicamente per i POD e PdR con Tipologia Contrattuale Domestico. Qualora negli archivi del Distributore Locale di competenza i POD e PdR oggetto del Contratto dovessero risultare catalogati con tipologia contrattuale "Altri Usi" e "Usi Diversi", il Fornitore provvederà ad aggiornare la tipologia contrattuale in "Domestico" a decorrere dalla prima data utile; analogamente, in tutti i casi in cui il Distributore avesse dati fiscali discordanti rispetto a quelli comunicati dal Cliente col presente Contratto, il Fornitore provvederà a chiederne la rettifica successivamente al passaggio a MET Energia Italia della fornitura. I costi di aggiornamento della tipologia contrattuale o di altri dati verranno addebitati al Cliente in fattura con separata evidenza. Con la Richiesta di Fornitura il Cliente dichiara e garantisce di non trovarsi in condizione di morosità rispetto ai precedenti fornitori. Il Cliente prende atto e accetta che l'esecuzione del Contratto è condizionata alla verifica da parte del Fornitore che: a. nei confronti del Cliente non sia pendente alcuna richiesta di sospensione o disattivazione per morosità del/i POD o PdR oggetto di Contratto; b. non sussistano situazioni di morosità del Cliente verso il Fornitore stesso anche per diversi e pregressi rapporti contrattuali (per chiarezza, in ipotesi di voltura la morosità del Cliente volturato non assume rilevanza, restando tuttavia ferma la facoltà del Fornitore di rifiutare la richiesta di voltura, come previsto dalle delibere ARERA 398/2014/R/eel ("Disposizioni funzionali all'acquisizione della titolarità di un punto di prelievo attivo da parte di un cliente finale. Regolazione della voltura nel settore elettrico") e 102/2016/R/com (Regolazione della voltura nel settore gas e modifiche all'Allegato A alla deliberazione di ARERA 398/2014/R/eel") e s.m.i.; c. nei confronti del Cliente non sia pendente alcuna richiesta di indennizzo ai sensi della Delibera 191/09 (funzionamento del Sistema Indennitario); d. la richiesta di attivazione dell'addebito diretto su conto corrente sia andata a buon fine o, in mancanza, il Cliente abbia dichiarato di pagare con diverse modalità approvate dal Fornitore; e. il Cliente non sia iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive di qualsivoglia natura. Il Fornitore si riserva comunque di eseguire ogni tipo di valutazione sul Cliente - anche attraverso l'analisi preventiva di informazioni e dati, nel rispetto della vigente normativa - per poter decidere se dare esecuzione al Contratto. Per le analisi preventive relative alla situazione del Cliente e per le verifiche relative al credito il Fornitore fatturerà al Cliente un importo forfettariamente quantificato in 0,5€/PdP/mese. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente, con una lettera di benvenuto (Welcome Letter), l'avvenuta conclusione del Contratto o il proprio rifiuto a contrarre secondo le modalità riportate all'articolo 20 (Comunicazioni) entro 60 giorni dalla sottoscrizione della Richiesta di Fornitura. Il Fornitore, inoltre, si potrà avvalere della facoltà di revoca dello switching prevista dall'art. 6.3 dell'allegato A alla delibera ARERA 258/2015 e s.m.i. (TIMOE Testo integrato della morosità elettrica) e dall'art.8 della delibera ARG/Gas/99/11 e s.m.i. (TIMG Testo integrato della morosità gas), a seguito della comunicazione da parte del Distributore:

1) che il Punto di Prelievo/ Riconsegna risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità;
2) che per il Punto di Prelievo/ Riconsegna è in corso una richiesta di indennizzo;
3) che il Punto di Prelievo/ Riconsegna proviene dai servizi di ultima istanza;
4) che ci sono state altre richieste di sospensione e/o richieste di switching, oltre a quelle eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching.

In ogni caso, il Fornitore si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica se si verifica anche uno solo dei casi indicati nei sovrastanti punti da 1) a 4), che costituiscono condizioni di efficacia del Contratto.

03. Mandati

Per l'erogazione di Gas Naturale ai PdR indicati dal Cliente, quest'ultimo conferisce a titolo gratuito al Fornitore mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1705 del cod. civ., per la stipula e la gestione del contratto di vettoriamento con il Distributore e del contratto di accesso al servizio di trasporto con il Trasportatore Nazionale e per tutto quanto necessario all'espletamento delle pratiche per la regolare erogazione del Gas Naturale. Per l'erogazione di Energia Elettrica ai POD indicati dal Cliente, quest'ultimo conferisce a titolo gratuito al Fornitore mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1705 del cod. civ., per la stipula e la gestione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con TERNA. Il Cliente conferisce a titolo gratuito altresì al Fornitore mandato senza rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD e dei PdR e mandato con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate al Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica. Il Cliente si impegna, previa richiesta da parte del Fornitore, a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario o opportuno per consentire l'espletamento dei mandati conferiti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa o richiesto dal gestore di rete competente. Tutte le eventuali variazioni della normativa relativa ai servizi citati nel presente articolo o all'importo dei corrispettivi previsti saranno automaticamente recepite nel Contratto che sarà pertanto, di volta in volta, adeguato alla nuova regolamentazione vigente. Il Cliente conferisce a titolo gratuito mandato con rappresentanza al Fornitore perché proceda in suo nome e per suo conto ad espletare tutte quelle attività che, nell'ambito della regolamentazione dell'accesso alla rete, sono necessarie affinché il Fornitore si sostituisca alla precedente impresa di vendita nel rapporto col distributore locale. Indipendentemente dal conferimento del mandato di cui al precedente paragrafo, per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il precedente fornitore relativa ad inadempimenti o a cause di qualsiasi altra natura sarà tenuto a rispondere il solo Cliente, che espressamente manleva il Fornitore da ogni responsabilità a seguito del recesso per cambio esercente in relazione ai rapporti giuridici derivanti dal precedente contratto di fornitura. Il Cliente terrà pertanto manlevato e indenne il Fornitore per ogni danno, costo o spesa derivanti o comunque connessi al precedente contratto di fornitura.

04. Messa a disposizione dei dati di consumo ed autolettura

Il consumo del gas naturale, espresso in metri cubi ("mc"), viene misurato mediante il gruppo di misura del Distributore. Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore per la lettura ovvero comunicati dal Cliente al Fornitore tramite autolettura, secondo le modalità ed

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

i tempi indicati dal Fornitore. In caso di impossibilità di misurazione da remoto da parte del Distributore, il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la lettura diretta del contatore gas. Il Fornitore informa in merito all'eventuale non attendibilità dell'autolettura comunicata dal Cliente. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio salvo successiva rettifica a seguito di lettura effettiva da parte del Distributore. La misura del gas è regolata dalla delibera ARG/gas n. 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG" e successive modifiche e integrazioni. La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base della lettura del contatore elettrico rilevata dal Distributore locale. Il Cliente può effettuare l'autolettura nel solo caso di punti di prelievo in bassa tensione così come definito nel DPCM 11 maggio 2004. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la lettura diretta del contatore elettrico. In caso di incongruenza tra i dati di consumo forniti dal Cliente e quelli del Distributore, prevalgono questi ultimi; il Cliente rimane pertanto obbligato nei confronti del Fornitore a corrispondere quanto da quest'ultimo fatturato sulla base dei dati forniti dal Distributore nel rispetto delle disposizioni di cui al successivo art. 6, con diritto di ricevere eventuale futuro conguaglio/nota credito nel caso in cui i dati del Distributore dovessero essere rettificati.

05. Obblighi fiscali

Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Resta inteso che l'accisa e le relative addizionali restano dovute per legge anche in caso in cui il diritto al corrispettivo risulta prescritto ex articolo 1, comma 4 della legge di bilancio 2018. Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente al Fornitore. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

06. Fatturazione e pagamenti

La fattura del Fornitore conterrà l'indicazione: a) del periodo di riferimento della fattura; b) dei termini di scadenza del pagamento; c) delle modalità utilizzate di determinazione dei consumi; d) del periodo di lettura effettuata o dell'autolettura; e) addebiti per CMOR relativi a morosità verso precedenti fornitori e notificati attraverso il sistema Indennitario; f) costi aggiuntivi. Se non diversamente indicato nelle CTE, il Fornitore fatturerà al Cliente con la periodicità prevista dalle tabelle 2 e 3 del TIF (Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale) per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di energia elettrica e/o ai metri cubi di gas naturale consumati nel periodo precedente, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di documenti contabili distinti. Il Fornitore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la copia della fattura e la comunicazione di avvenuta pubblicazione della stessa sul proprio sito internet, riportando il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuarne il pagamento. Nel caso in cui la fornitura avvenga su diversi POD o PdR, anche in virtù di contratti di fornitura separati, il Fornitore uniformerà la modalità di invio delle fatture, adottando per tutti i punti di consegna la modalità prescelta dal Cliente nella Richiesta di Fornitura più recente sottoscritta dal Cliente. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa vigente in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Nel caso in cui non risulti disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il dato dei consumi di periodo dell'energia elettrica e/o del gas naturale fruita/o dal Cliente, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura. In difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore. Per la sola fornitura di gas, in caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dalla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i., il Fornitore ne darà comunicazione con le modalità previste dall'art. 22 del Contratto; inoltre, nel caso di clienti titolari di PdR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile gli indennizzi eventualmente spettanti ai sensi dalla vigente normativa di settore. Il Fornitore addebiterà o accrediterà al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura. Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previsto dalle Delibere ARERA n.156/07 e s.m.i (TIV Testo integrato della vendita di energia elettrica) e n. ARG/Gas/64/09 e s.m.i. (TIVG testo integrato della vendita di gas naturale). Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro il 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di emissione della fattura, mediante addebito diretto su conto corrente, sulla base della delega (SEPA) allegata alla Richiesta di Fornitura. Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA, la bolletta dovrà essere pagata tramite bonifico bancario. Ogni modalità di pagamento diversa dalla formula SDD, anche se autorizzata per iscritto dal Fornitore, potrà avere un costo aggiuntivo qualora sostenuto dal Fornitore. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate dal Fornitore, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 cod. civ., il Fornitore potrà imputare l'importo pagato prioritariamente alle fatture con data di emissione anteriore. Saranno altresì poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della fornitura, voltura e subentro, variazione di potenza di un POD già attivato) oltre ad un costo di gestione di tali pratiche di 20€ per ogni pratica eseguita. Il Fornitore addebiterà al Cliente oneri di sbilanciamenti nel settore dell'energia elettrica e del gas naturale forfettariamente valorizzati in 0,003€/kWh per ciò che riguarda le forniture elettriche e 0,015€/Smc per le forniture gas. Il Fornitore, per la gestione amministrativa del Cliente (a titolo non esaustivo gestione della fatturazione e dei pagamenti) addebiterà al Cliente oneri amministrativi pari a 2€/POD/mese per energia elettrica e/o 2€/PdR/mese per gas naturale. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale di importo pari a due mesi di fornitura a copertura del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali da parte del Cliente e che verrà restituito dal Fornitore al Cliente, maggiorato degli interessi legali maturati, con l'ultima fattura di chiusura qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute. Sul portale it.met.com è a disposizione dei clienti la guida alla lettura della bolletta, come previsto dalla delibera ARERA 501/2014/R/com ("Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane") e s.m.i.

07. Ritardo nei pagamenti

Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, calcolati, su base annua, al tasso ufficiale di riferimento di cui all'articolo 2 del D.Lgs. 213/98 (TUR) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura, nel rispetto delle seguenti modalità: - Fornitura elettrica: messa in mora del Cliente, eventuale riduzione di potenza per utenti in BT, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite dall'allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE"); - Fornitura gas: messa in mora del Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i. ("TIMG"). La lettera di costituzione in mora verrà inviata a mezzo raccomandata a partire dal giorno successivo la scadenza della fattura, avrà un costo a carico del Cliente pari a 8€ per ciascun invio e indicherà che, trascorsi i termini previsti dalla vigente normativa il Fornitore procederà a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura elettrica e/o gas, ovvero la chiusura del PdR per morosità. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo telefax o e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Fornitore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Nel caso di reiterata morosità nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione, i tempi della messa in mora e della sospensione del POD/ PdR saranno ridotti in accordo a quanto previsto dall' art. 3.4 della delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE") e dell'art. 4.2 bis della delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i. ("TIMG"). Relativamente alla fornitura di energia elettrica, per i POD connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura il Fornitore procederà con una riduzione della potenza pari al 15% (quindici percento) della potenza disponibile e, decorsi i termini previsti dalla vigente normativa senza che il pagamento venga perfezionato, procederà con la sospensione integrale. In ogni caso, la comunicazione del Fornitore indicherà le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Fornitore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA). Le operazioni di richiesta sospensione per morosità descritta sopra della fornitura conseguente all'avvenuto pagamento delle morosità comporteranno un costo a carico del Cliente di 20€ ad operazione. Qualora abbia operato la risoluzione contrattuale per morosità, il Fornitore, a seguito dello switching del Cliente su diverso fornitore, potrà avanzare richiesta di indennizzo "CMOR", qualora sussistano i presupposti di cui all'art. 2.2 della delibera ARERA ARG/elt 219/10 e s.m.i. "Disposizioni per il funzionamento del sistema indennitario di cui all'All. B della deliberazione dell'ARERA ARG/elt n.191/09 e s.m.i.". Relativamente alla fornitura di gas naturale, in caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al distributore la copia delle fatture non pagate, copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente, copia della risoluzione del contratto, copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata, documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale, in accordo a quanto previsto dall'art. 13.7 della delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i. (TIMG). Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di prelievi fraudolenti di energia elettrica o gas naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Fornitore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di gas naturale ai sensi del presente art.7, il Fornitore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo di attivazione e disattivazione della fornitura, nel limite dei costi effettivamente sostenuti. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di Energia Elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Fornitore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 cod. civ., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. Saranno imputati al Cliente tutti i costi effettivi sostenuti dal Fornitore per pretendere il pagamento delle morosità.

08. Aggiornamento delle clausole contrattuali

Il Contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'automatico inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che l'ARERA o il Legislatore vorranno definire. Ove necessario il Fornitore indicherà al Cliente, in bolletta o mediante apposita informativa, le conseguenti modifiche e i relativi effetti. Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Fornitore avrà facoltà di apportare unilateralmente qualunque modifica alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali ovvero sopraggiungano, successivamente alla data di stipula del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni e/o modificazioni del quadro normativo, regolamentare o tariffario ovvero mutamenti dei termini delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto. Ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i.), per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con il Fornitore, esclusivamente punti di prelievo allacciati in bassa tensione e/o aventi consumi annui complessivamente non superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA) le modifiche saranno comunicate con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del suddetto Cliente. Nel caso di modifiche unilaterali del Fornitore di cui al paragrafo che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza oneri nei termini e con le modalità di cui al successivo art. 10. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o alla cessazione della fornitura con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le stesse si intenderanno accettate. Sempre ai sensi dell'art 13 del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i.), qualora l'offerta commerciale sottoscritta dal Cliente preveda, nell'arco di 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari ivi indicati, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il Fornitore ne darà comunicazione scritta al Cliente in modo che tale comunicazione pervenga al Cliente con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi. Fatta salva prova contraria, le comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di inottemperanza da parte del Fornitore il Cliente riceverà un indennizzo secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

Per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con il Fornitore, uno o più punti di prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i punti di prelievo sottesi al Contratto, le modifiche di cui al primo paragrafo saranno comunicate dal Fornitore per iscritto e avranno effetto dal primo giorno del mese successivo alla comunicazione. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Il Cliente si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, la sua eventuale volontà di recedere tramite PEC all'indirizzo metenergiaitalia@legalmail.it. In difetto di comunicazione entro il termine sopra menzionato, le modifiche si intenderanno accettate.

Le comunicazioni non sono dovute se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente è informato delle modifiche nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.

Tutte le altre variazioni che non ricadano in quelle descritte ai precedenti paragrafi potranno essere notificate tramite comunicazione in fattura.

09. Clausola risolutiva espressa

Fermo restando quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali e dell'allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. (TIMOE) e dell'allegato A della delibera ARERA 99/11 e s.m.i. (TIMG), il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore, anche per una singola fornitura, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze:

a) mancata attivazione, revoca o cessazione di efficacia dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Fornitore, a cui non sia posto rimedio entro i successivi 10 (dieci) giorni;
b) mancato, parziale e/o ritardato pagamento da parte del Cliente, anche di una sola fattura, che si protragga oltre 20 (venti) giorni dalla comunicazione del Fornitore di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali;
c) mancata e/o invalida costituzione del deposito cauzionale richiesto dal Fornitore al Cliente ai sensi dell'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
d) violazione da parte del Cliente degli obblighi a suo carico previsti all'art. 19;
e) iscrizione nel registro dei protesti del Cliente;
f) fornitura di dati non veritieri da parte del Cliente/dichiarazioni mendaci rese dal Cliente;
g) assunzione del Cliente di impegni contrattuali con altri fornitori per il medesimo oggetto e il medesimo periodo del presente Contratto;
h) mancato pagamento di fatture relative ad altro contratto eventualmente stipulato col Fornitore.

Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Fornitore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione avrà effetto alla prima data utile consentita dalla normativa di settore (delibera ARERA. 487/2015/R/eel "Riforma del processo di switching nel mercato retail elettrico") e s.m.i. e 77/2018/R/com e s.m.i. (Riforma dello switching nel mercato retail del gas).

Nei limiti di legge, sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati (quali i servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento) inclusi eventuali costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla risoluzione del Contratto. In tutti casi sopra menzionati - essendo rilevanti la condotta e l'affidabilità economica del Cliente per la prosecuzione dei rapporti contrattuali - il Fornitore avrà la facoltà di provocare lo scioglimento di tutti contratti in essere con il Cliente, indipendentemente dal fatto che l'inadempimento si verifichi in relazione ad uno solo di tali contratti.

10. Recesso dal Contratto e cessazione della fornitura

Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via email a servizioclienti@metenergiaitalia.it, via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it o via fax al numero 0284347545 utilizzando l'apposito Allegato.

Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("*switching*") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Il recesso per conto del Cliente è esercitato mediante l'invio della richiesta di *switching* al Sistema Informativo Integrato (SII) da parte dell'utente del dispacciamento entrante (per l'energia elettrica) ovvero da parte dell'utente della distribuzione entrante (per il gas naturale). La richiesta di switching deve essere inviata al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di switching. Il SII, in caso di esito positivo della richiesta di switching, provvederà a notificare il recesso, entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della medesima richiesta, al Fornitore e all'utente del dispacciamento uscente (per l'energia elettrica) ovvero all'utente della distribuzione uscente (per il gas naturale). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese,

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE

comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it, via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it o via fax al numero 0284347545. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso. In ogni caso il Fornitore ha facoltà di recedere dal Contratto, per qualunque motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata AR, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la somministrazione di gas naturale, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore gas o la sua rimozione, il Cliente stesso rimarrà in ogni caso responsabile dei consumi di gas naturale e dei costi connessi (ad es. corrispettivi richiesti dal Distributore).

11. Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura

L'adempimento degli obblighi di una delle Parti sarà sospeso per tutto il tempo durante il quale detta Parte sia impedita a tale adempimento per il verificarsi di avvenimenti di carattere straordinario che le Parti non avrebbero potuto prevedere né prevenire con l'esercizio dell'ordinaria diligenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: le guerre, le sommosse e i tumulti, gli atti di terrorismo, gli espropri o le requisizioni di attrezzature o installazioni, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, le interruzioni o sospensioni della somministrazione di energia elettrica e di gas naturale non dovute al fatto della Parte che invoca la presente disposizione, o norme di legge e decisioni di autorità che abbiano gli effetti di cui alla presente disposizione.
Al verificarsi di una delle circostanze di cui al precedente paragrafo, la Parte che intenda farla valere avrà l'onere di darne tempestivamente comunicazione all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata A/R, indicando la circostanza intercorsa, le conseguenze prodotte o che potrebbero prodursi e la prevedibile durata della situazione di impossibilità al regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali.
In caso di impedimento parziale del Fornitore, quest'ultimo ha la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di dichiarare il proprio recesso dal Contratto con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla comunicazione al Cliente dell'esercizio del recesso. Qualora il Fornitore non eserciti la facoltà di recedere, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, salva la facoltà del Cliente di recedere mediante dichiarazione a mezzo raccomandata A/R da spedire al Fornitore entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione che evidenzi circostanze di impossibilità parziale. Il recesso del Cliente avrà efficacia decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data in cui il Fornitore ha avuto conoscenza di tale dichiarazione di recesso. Fermi i casi di cui ai precedenti commi, il Fornitore potrà altresì interrompere la fornitura, adoperandosi, per quanto possibile, per ridurre il disagio del Cliente, per ragioni di servizio quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: manutenzione, riparazione di guasti, interventi di ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico, motivi di sicurezza. L'impossibilità del Cliente di adempiere ai propri obblighi di pagamento non può essere considerata causa di Forza Maggiore. Il Cliente rinuncia espressamente e irrevocabilmente ad invocare (i) la risoluzione per eccessiva onerosità ex articolo 1467 e seguenti del Cod. Civ., le cui previsioni si intendono espressamente derogate dalle parti, nonché (ii) l'impossibilità sopravvenuta, sia totale o parziale, temporanea o definitiva, per liberarsi delle sue obbligazioni di pagamento nei confronti del Fornitore ai sensi del presente contratto.

12. Cessione del Contratto e cessione dei crediti

Il Cliente potrà cedere il Contratto solo con il preventivo consenso scritto del Fornitore. Resta inteso che la parte cessionaria del Contratto (colui che è subentrato al Cliente) sarà in ogni caso obbligata in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutte le obbligazioni sorte o comunque maturate fino al momento di tale cessione, ancorché si tratti di prestazioni non ancora fatturate dal Fornitore al Cliente. Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altre società che, direttamente o indirettamente, siano dallo stesso controllate, lo controllino o siano soggette a comune controllo. Resta in ogni caso salva la facoltà del Fornitore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto.

13. Elezione di domicilio, legge applicabile e foro competente

Il Cliente elegge domicilio nel luogo o all'indirizzo e-mail indicato nella Richiesta di Fornitura (domicilio fisico o telematico). Con l'indicazione del domicilio e di un recapito telefonico, il Cliente autorizza il Fornitore a inviare le comunicazioni e i documenti relativi al rapporto di fornitura, che potranno avvenire a mezzo di posta cartacea, posta telematica, invio di sms.
Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura, garantisce di avere titolo ad occupare l'immobile e a richiedere la fornitura.
Il Contratto è regolato dalla legge italiana. In caso di controversia non componibile tra le Parti, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA. La procedura si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. Per attivare il servizio occorre collegarsi al sito www.arera.it o www.conciliazione.energia.it e compilare on line la richiesta. La segreteria provvederà a fissare l'incontro tra le Parti on line e a designare il Conciliatore. Il servizio è attivabile non prima di 50 giorni dall'invio del reclamo al proprio venditore e solo qualora non si abbia avuto risposta oppure la risposta del Fornitore sia ritenuta non soddisfacente. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Se il Cliente è consumatore può richiedere di ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al D.Lgs. 28/2010, che si svolgeranno solo a seguito di accettazione del Fornitore.

14. Validità e modifiche

Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra il Cliente e il Fornitore relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa dagli stessi presa in precedenza relativamente allo stesso oggetto. Salvo quanto previsto dall'art. 8 delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica al Contratto, per essere valida ed efficace, dovrà risultare da atto scritto, debitamente sottoscritto dalle Parti, ovvero, nei casi in cui il Fornitore abbia attivato l'apposito servizio, essere concordata per telefono. In tali casi il Fornitore, previo consenso del Cliente, provvederà a registrare la chiamata e a mettere a disposizione del Cliente idonea documentazione delle modifiche concordate. Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non inficerà la validità, efficacia o applicabilità di alcun'altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, cod. civ. La mancata richiesta di una Parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo. Nessuna rinuncia di una Parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

15. Servizi web forniti attraverso la rete Internet

Sarà facoltà del Fornitore proporre al Cliente la fruizione di servizi informativi attraverso un'area riservata del proprio sito internet https://it.met.com/. In tale caso, si intende che il Cliente abbia visionato ed accettato termini e condizioni del servizio stesso.

16. Durata del contratto e decorrenza della fornitura

Il Contratto ha durata indeterminata. La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Qualora, per cause non imputabili al Fornitore, la decorrenza della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale non sia compatibile con la data di attivazione dei servizi di dispacciamento e di trasporto di energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione di gas naturale, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile; in tale caso il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti la ritardata attivazione della fornitura e, in caso di fornitura relativa ad una pluralità di POD e/o PdR, si impegnerà a dar corso alla fornitura per quei POD/PdR per i quali l'attivazione risulta già possibile. In questo caso, l'efficacia del Contratto decorre dall'attivazione della fornitura per il primo di essi. In caso di Richiesta di Fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, qualora, per cause non imputabili al Fornitore, non sia possibile l'attivazione congiunta, il Fornitore si riserva la facoltà di procedere all'attivazione della fornitura solo in relazione all'energia elettrica o al gas naturale. In questo caso, l'efficacia del Contratto decorre dall'attivazione della prima fornitura. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di benvenuto (Welcome Letter) che sarà inviata dal Fornitore al Cliente secondo le modalità riportate all'articolo 20 (Comunicazioni).

17. Assicurazione infortuni

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARERA ARG/gas n.223/2016/R/gas e s.m.i. "Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas distribuito per il quadriennio 1 gennaio 2017- 31 dicembre 2020". La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: (a) i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 mc alle condizioni standard per utilizzi industriali; (b) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condomini domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (c) i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal Comitato Italiano Gas ("CIG") per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

V4_RESID_07_2023

18. Aspetti della somministrazione

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore locale ovvero il Gestore della Rete di Trasporto Nazionale secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione, o, in generale, dalla connessione dei POD e PdR alla rete, non esercitando il Fornitore alcuna attività di trasporto o dispacciamento. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, imputabili al Distributore locale e/o al Gestore della Rete di Trasporto Nazionale, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore e/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento nei confronti del Fornitore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti. In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto al Fornitore di garantire modalità alternative di somministrazione. In caso le modalità alternative di somministrazione di gas naturale vengano attivate dal Distributore Locale, i relativi costi verranno addebitati a tutti i clienti serviti dal Fornitore sulla Rete di Distribuzione Locale interessata dall'intervento, in misura proporzionale al consumo mensile (effettivo o stimato per ciascun cliente) nel mese di riferimento.

19. Apparecchiature, verifiche e responsabilità

L'energia elettrica e/o il gas naturale verranno messi a disposizione del Cliente presso i POD e/o i PdR indicati dal Cliente nella Richiesta di Fornitura e pertanto la proprietà, i rischi e le responsabilità relative verranno trasferiti contestualmente dal Fornitore al Cliente. Gli impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del Distributore locale. Il Cliente ha l'onere di verificare che il contatore sia e rimanga sigillato. Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica e il gas naturale possono essere pericolosi qualora non siano adottate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare solamente apparecchiature omologate, rivolgersi per la manutenzione e interventi tecnici a personale qualificato e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD o PdR. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità o situazioni di pericolo, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Nessuna riduzione del consumo di gas naturale sarà riconosciuta al Cliente per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi, da qualunque causa prodotte, né il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere dei danni che derivassero da guasti o da irregolare funzionamento di tali impianti. Qualora, nel corso di vigenza del presente Contratto, il Cliente intenda eseguire opere o lavori che modifichino o interferiscano con i gruppi di misura o le derivazioni d'utenza o i relativi ambienti, oppure vengano modificati i dati relativi al gruppo di misura, la matricola del contatore, la classe del contatore, il codice del PdR, la pressione di misura, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta al Fornitore, che a sua volta sarà tenuto a comunicarli al Distributore di gas naturale, come da delibera ARERA n. 138/04 e s.m.i. "Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete". Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso di lui. Il gruppo di misura non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del Distributore di gas naturale (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza ovvero quando, per modifiche ambientali o strutturali, venga a trovarsi in luoghi che siano ritenuti o possano ritenersi pericolosi o inadatti) ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati. Il Fornitore e/o il Distributore hanno il diritto di accedere in qualunque momento agli impianti e ai gruppi di misura del Cliente per la verifica dello stato degli stessi. Ciò avverrà con preavviso, salvo ragioni di comprovata urgenza e/o sicurezza o connesse a possibili prelievi fraudolenti. Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi del Distributore, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi del Distributore. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore i costi addebitati dal Distributore di gas naturale e/o di energia elettrica per l'intervento. Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura in contraddittorio, effettuandone richiesta scritta o telefonica. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto dal Fornitore al Cliente. Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno poste a carico del Cliente. Nel caso in cui tali spese siano state anticipatamente pagate dal Cliente, il Fornitore provvederà al dovuto rimborso nella prima fattura utile, successiva alla verifica. Qualora il gruppo di misura installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche, presenti un errore nella registrazione dei consumi che ecceda i margini di tolleranza riferiti alla portata del misuratore, come previsto dalla normativa vigente, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio, dandone informazione scritta al Cliente e/o al Fornitore. I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica ovvero, qualora non fosse possibile l'accertamento dell'errore, con riferimento ai consumi storici del Cliente. Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi da parte del Distributore e/o del Fornitore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa; in mancanza, sarà ritenuta valida a tutti gli effetti la ricostruzione dei consumi comunicata dal Distributore o Fornitore.

20. Comunicazioni

Ogni comunicazione tra le Parti dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata A/R, via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it, o, nei casi in cui detta forma non sia richiesta dal Contratto o da altre disposizioni, a mezzo fax: 0284347545 o e-mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it. Il Fornitore potrà inviare le comunicazioni anche unicamente con nota in fattura. Per quanto riguarda richieste di informazioni e/o reclami, le comunicazioni sono regolate nel presente Contratto secondo quanto indicato al successivo articolo dedicato.

21.Richieste di informazioni, reclami e indennizzi automatici

Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami presente sul portale it.met.com o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:
a) nome e cognome;
b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, numero di fax e/o indirizzo e-mail;
d) servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale).
e) POD/PdR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente;
f) una breve descrizione dei fatti contestati.

Gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati in conformità alla normativa di settore vigente (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023 (TIQE) e Qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RQDG) e Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale e successive modificazioni ed integrazioni (TIQV) e saranno corrisposti al Cliente con accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta e comunque entro e non oltre i tempi previsti dalle suddette normative. L'indennizzo sarà riconosciuto come di seguito specificato nelle tabelle:

INDENNIZZI AUTOMATICI DA CORRISPONDERE AL CLIENTE IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI	Se l'esecuzione della prestazione avviene		
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	oltre un tempo triplo dello standard
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro	75 euro

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE

Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro

INDENNIZZI AUTOMATICI DA CORRISPONDERE AL CLIENTE IN CASO DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O DI RIDUZIONE DI POTENZA AL 15%	Indennizzo previsto
nonostante il mancato invio della costituzione in mora	30 euro
nonostante il mancato rispetto del termine ultimo per provvedere al pagamento indicato nella costituzione in mora	20 euro
nonostante il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata	20 euro
nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura (indicata dalla costituzione in mora)	20 euro

Indennizzi automatici per il mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale:
- Mancata indicazione nel contratto della periodicità di emissione delle fatture: 20 euro.
- Mancato rispetto del tempo e delle modalità di comunicazione da parte dell'esercente delle variazioni unilaterali di contratto (se prevista tale facoltà): 30 euro.

Indennizzi automatici da corrispondere ai client in caso di mancato rispetto degli standard in tema di fatturazione ai sensi del Testo Integrato Fatturazione (TIF):

MANCATO RISPETTO DEL TEMPO DI EMISSIONE DELLA FATTURA DI PERIODO	
Indicatore	**Indennizzo previsto**
per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	6 euro
per ritardi fino a 45 giorni oltre lo standard	6 euro + 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino ad un massimo di 20 euro
per ritardi dal 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	6 euro + 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino ad un massimo di 40 euro
per ritardi dal 91mo giorno dallo standard	6 euro + 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino ad un massimo di 60 euro

MANCATO RISPETTO DEL TEMPO DI EMISSIONE DELLA FATTURA DI CHIUSURA	
Indicatore	**Indennizzo previsto**
per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	4 euro
ogni 10 giorni per ritardi fino a 90 giorni oltre lo standard	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo
per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo fino ad un massimo di 22 euro

22. Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale

Si riportano di seguito gli Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale e gli standard generali di qualità dei call centre definiti da ARERA nel Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV). I dati riportati dovranno ritenersi automaticamente modificati in conformità alla normativa vigente pro-tempore.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
Indicatore	**Standard specifico**
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 giorni solari	95%

STANDARD DA RISPETTARE IN TEMA DI FATTURAZIONE	
Indicatore	**Standard specifico**
Tempi di emissione della fattura di periodo	entro 45 gg solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura
Tempo di emissione della fattura elettronica di chiusura	entro 6 settimane meno 2 giorni solari
Tempo di emissione della fattura cartacea di chiusura	entro 6 settimane meno 8 giorni solari
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi	<= 50% (energia elettrica) <= 75% (gas naturale)

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ DEI CALL CENTER	
Indicatore	**Standard generale**
Accessibilità al servizio	AS > = 95%
Tempo medio di attesa	TMA < = 180 s
Livello di servizio	LS > = 85%

23. Disciplina sull'utilizzo dei marchi – Opzione verde

In caso di sottoscrizione da parte del Cliente dell'opzione verde contenuta nelle Condizioni Tecnico-Economiche di Fornitura (Allegato B), il Fornitore si impegna ad erogare al Cliente energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili per l'intero quantitativo prelevato dal Cliente in corso di fornitura, tramite l'approvvigionamento di Garanzie di Origine, conformemente a quanto disposto dalla delibera ARG/elt n. 104/11 e s.m.i, i nomi, le immagini e i marchi che identificano il Fornitore, così come i testi, sono di esclusiva proprietà del Fornitore e/o di imprese dallo stesso controllate, controllanti o comunque appartenenti a MET Energia Italia. Nessuna utilizzazione di detti marchi potrà essere intesa in modo tale da conferire al Cliente alcuna proprietà sui predetti nomi, testi, marchi. Tutti i diritti sono di proprietà del Fornitore, o ad esso concessi in regolare licenza, il quale si riserva il diritto di modificare - in qualunque momento e senza preavviso - i termini e le condizioni di utilizzo. Il Fornitore, a sua discrezione, ha diritto di inibire l'utilizzo dei marchi al Cliente che abbia violato termini e condizioni della presente disciplina e potrà risolvere il Contratto e/o agire per il risarcimento del danno. In ogni caso il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni eventuale responsabilità derivante da un non corretto utilizzo dei marchi.

ALLEGATO B – CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

Vedi allegato alla presente documentazione. L'allegato include la scheda di confrontabilità della spesa annua prevista.

ALLEGATO C - NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi del Codice di Condotta Commerciale - del. ARERA n. 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.
Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale (ovvero Richiesta di Fornitura) Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

L'esercente la vendita è sempre tenuto ad informare il cliente domestico o comunque il cliente avente diritto al servizio di tutela della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate da ARERA, in alternativa all'offerta attuale.
Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.
- Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale: nome impresa, indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento, codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata, data e ora del contatto, firma del personale commerciale che l'ha contattata.
- Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione, periodo di validità della proposta (nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta), eventuali oneri a carico del cliente.
- Contenuto del contratto. Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio, durata del contratto, modalità di utilizzo dei dati di lettura, modalità e tempistiche di pagamento, conseguenze del mancato pagamento, eventuali garanzie richieste, modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso, modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.
- Offerte Placet: il fornitore mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA (Placet FISSA/ Placet VARIABILE), senza la possibilità di beneficiare di servizi aggiuntivi (addenda economici o condizioni ulteriori)

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa: diritto di ripensamento, copia contratto, scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).
Il Cliente domestico ha il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono), 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Informativa ai sensi del Codice di Consumo relativa all'esercizio del diritto di ripensamento

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto. Per esercitare tale diritto, il Cliente è tenuto ad informare MET Energia Italia tramite una dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal presente contratto trasmessa con le seguenti modalità alternative:

- via posta a Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI),
- via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it,
- via fax allo 0284347545.

A tal fine si può anche utilizzare il modulo già predisposto come allegato al presente contratto o fornito a richiesta dall'assistenza clienti. Per rispettare il termine è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento prima della scadenza del periodo sopra menzionato.

Qualora il Cliente abbia richiesto di iniziare la prestazione di servizi o di fornitura di energia elettrica durante il periodo di ripensamento, sarà tenuto a corrispondere a MET Energia Italia un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui il Fornitore ha avuto notizia del ripensamento.

Informativa sul bonus sociale sulla fornitura di energia elettrica

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Consegna del contratto

Nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su mezzo durevole, comprendente tutte le informazioni previste dal Codice di Condotta Commerciale e riepilogate della Nota Informativa a fianco, a meno che non abbia già provveduto a fornirle al Cliente stesso su un mezzo durevole prima della conclusione del Contratto a distanza. Al momento della conclusione del Contratto di fornitura o al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura, se questa è avvenuta mediante tecniche di comunicazione a distanza che non consentono la trasmissione immediata del documento, il Fornitore trasmette o consegna al Cliente in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro supporto durevole una copia integrale del Contratto.

V4_RESID_07_2023

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO – MET Energia Italia S.p.A. ("MET" o il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy"), i dati personali forniti dal cliente ("Cliente" o "Interessato") in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del d.lgs. 196/2003 il ("Codice della Privacy") e del Regolamento Privacy, per le finalità di seguito riportate:
A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ("Contratto"). Verranno, pertanto, trattati per: 1) l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; 2) la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi; 3) la gestione letture/misure dei consumi; 4) l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione delle fatture e/o l'addebito in conto corrente delle stesse.
B) Finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge gravanti su MET, quali: 1) l'addebito in fattura del Canone di abbonamento RAI (ove applicabile a seconda della tipologia di Cliente), 2) gli obblighi di legge derivanti dal Contratto o comunque connessi al rapporto di fornitura; e 3) e gli ulteriori obblighi imposti a MET dalla legge (quali, a titolo esemplificativo, quelli di natura fiscale).
C) Finalità di gestione del rapporto contrattuale e di eventuali vertenze, sulla base del legittimo interesse di MET: 1) alla gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza e reclami nel contesto dell'attività di customer care; 2) all'esercizio del proprio diritto di difesa giudiziale nell'ambito di potenziali contenziosi che dovessero insorgere con il Cliente o dinanzi ad autorità amministrative e giudiziali, e 3) alla tutela e all'eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente. Legittimo interesse che, in tutte le ipotesi, non comporta alcun pregiudizio ai diritti e alle libertà degli interessati in quanto inerente a diritti costituzionalmente garantiti o, comunque, ad aspettative legittime del Titolare non pregiudizievoli dei diritti e delle libertà dell'Interessato.
Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.
D) Finalità promozionali, commerciali e di marketing previo consenso specifico del Cliente: i dati del Cliente potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.) che con modalità analogiche (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per 1) invio/comunicazione da parte di MET di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di MET medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di MET di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di MET medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.
E) Finalità di comunicazione dei dati personali a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo MET previo specifico consenso del Cliente. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le finalità indicate nella rispettiva informativa sul trattamento dei dati personali da questi resa all'Interessato.
F) Finalità statistiche e di marketing personalizzato (quest'ultima solo qualora rilasciato anche il consenso per la finalità di marketing di cui alla lettera E che precede) tramite attività di profilazione e analisi dei dati di scoring e di comportamento sui canali digitali di MET del Cliente, previo specifico consenso del Cliente.
Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere D), E) ed F) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti e l'esecuzione del Contratto in genere.
Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di cui alle lettere D) ed E) trattamenti, facendone semplice richiesta a MET tramite i dati di contatto di cui al punto 6, senza alcuna formalità.

2. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettere A), B) e C) saranno conservati per tutta la durata del Contratto e, alla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, per un periodo di tempo non superiore a quanto indicato dalla normativa in materia di prescrizione e/o dalla normativa relativa agli obblighi di legge gravanti in capo a MET. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera D) ed E) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, decorsi i quali sarà inviata una richiesta di conferma della volontà di continuare a ricevere da MET informazioni commerciali e di marketing.

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI - I dati personali del Cliente, raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono: dati anagrafici (quali nome, cognome, codice fiscale e ulteriori dati personali presenti sul documento d'identità rilasciato in sede di sottoscrizione del Contratto), dati di residenza, dati di contatto (quali numero di telefono/mobile, e-mail), dati bancari e tecnici (quali IBAN, numero di POD, e, in generale, dati necessari per l'emissione della fatturazione e per l'addebito in conto corrente degli importi), [dati di navigazione e di scoring]. I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di MET preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità (ad esempio, completamento di form), sia (ii) comunque raccolti da MET o da soggetti terzi (ad esempio nell'ambito dell'attività di valutazione del merito creditizio, tramite cookie, etc.) e trattati per valutare l'opportunità di sottoscrivere ed, eventualmente, dar corso all'esecuzione del Contratto.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici, in cloud e su server ubicati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, o, se necessario, con procedure manuali e, in ogni caso, con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio, il danneggiamento, la perdita o l'indebita diffusione dei dati stessi.
I dati del Cliente potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo di MET in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare, e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo MET, in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento; (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del Contratto), previo specifico consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1, lettera D), debitamente nominati responsabili del trattamento da parte di MET (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato) e (iv) previo specifico consenso dell'Interessato ai soggetti di cui al punto 1, lettera D), che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.
I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e Svizzera; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in altri Paesi, sia facenti parte che non facenti parte dell'Unione Europea. In caso di trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea – verso paesi nei confronti dei quali non è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea – saranno adottate le adeguate misure di sicurezza previste dal GDPR quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisioni n. 2004/915/CE e n. 2010/87/UE).
Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile scrivere ai recapiti indicati al successivo punto 6.

I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

5. ESERCIZIO DEI DIRITTI
Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy, il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, e, in particolare, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto, l'origine e il trattamento in corso. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, e di non essere soggetto a decisioni automatizzate senza che le stesse possano essere riviste da una persona fisica su richiesta dell'Interessato. Inoltre, il Cliente ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo (per l'Italia: l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere D) e E), nonché revocare il relativo consenso, ove prestato.
Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera D) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte.

6. CONTATTI
Il Cliente può esercitare i suoi diritti, chiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento, nonché qualsiasi ulteriore informazione in merito al trattamento contattando il Titolare ai seguenti recapiti: MET Energia Italia S.p.A., Viale Restelli 3/7, Milano, o numero di fax: 0276024039 o indirizzo e-mail: privacy.metita@met.com.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(compilare e restituire il presente modulo esclusivamente se si vuole esercitare il diritto di ripensamento entro i termini previsti)

Spett.le MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
N. Verde 800910456 Fax 0284347545
E-Mail servizioclienti@metenergiaitalia.it

Con la presente notifico il recesso per ripensamento dal mio contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del _____ Richiesta di Fornitura n. _____
Identificata dal numero di
POD _____
PdR _____

Nome _____ Cognome _____
indirizzo di residenza: Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
Codice Fiscale _____
Data _____ Firma _____

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972