RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

IMPRESE

Nominativo Cliente

Il suo riferimento per qualsiasi informazione è:
Assistenza Clienti
Tel. 800 910456

V1_SME_04_2022

La presente richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ("**Richiesta di Fornitura**") deve intendersi quale proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 C.C. La proposta resterà ferma e irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della presente, decorso il quale termine la stessa si deve considerare revocata. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Fornitore darà inizio all'esecuzione ai sensi dell'art. 1327 cod. civ., ovvero, se antecedente, al momento in cui comunicherà al Cliente per iscritto l'accettazione della presente Richiesta di Fornitura.

DATI CLIENTE

Ragione sociale _____ (Il "Cliente")

Sede legale _____ numero _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Iscritto al Reg. delle imprese di _____ numero _____ P. IVA _____

Nella persona de Legale Rappresentante _____ Codice Fiscale _____

Documento identità: Tipo _____ numero _____ Rilasciato da _____ in data _____

Scadenza _____ (allegare fotocopia del Documento di Identità del sottoscrittore)

Telefono _____ Cell _____

E-mail (valida anche ai fini di invio fatture) _____ PEC _____

☐ Invio fattura unica ☐ Invio fattura singola per ogni PdP

☐ Invio fattura cartacea ☐ Invio fattura SDI - Inserire codice SDI _____

Sede di invio documenti e fatture (se diversa da sede residenza): _____ numero _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

DATI TECNICI RELATIVI ALLA FORNITURA

ENERGIA ELETTRICA Denominazione dell'offerta _____

Indirizzo _____ numero _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

POD _____ Tipologia tensione ☐ BT ☐ MT ☐ AT Tensione[1] (V) _____ Potenza Disponibile (kW) _____ Potenza impegnata (kW) _____

Consumo (kWh/anno) _____ Periodo di recesso _____ mesi Tipo di uso ☐ Altri usi ☐ Illuminazione pubblica Distributore _____

Mercato di provenienza ☐ Mercato Libero ☐ Servizio di Salvaguardia ☐ Servizio di maggior tutela Fornitore precedente _____

Imposte accise[2]

☐ Consumatore finale
☐ Soggetto obbligato

Imposte IVA (Qualora non venga contrassegnata alcuna opzione di seguito, verrà applicata l'aliquota ordinaria)

☐ Aliquota al 10% (Allegare dichiarazione)
☐ Esente IVA (Inviare dichiarazione intenti entro la data di inizio della fornitura)

[1] Per utenze in BT indicare 220 o 380; per utenze in MT indicare 15.000 o 20.000. / [2] Qualora il Cliente non indichi alcuna opzione si intenderà Consumatore Finale.
Nei casi in cui il Cliente benefici di eventuali esenzioni o agevolazioni sull'imposta Erariale a sull'Addizionale Locale dovrà allegare la Dichiarazione.

GAS NATURALE Denominazione dell'offerta _____

Indirizzo _____ numero _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

PdR _____ Codice RE.MI. _____ Matricola contatore _____ Consumo (Smc/anno) _____

Mercato di provenienza ☐ Mercato Libero ☐ Servizio di maggior tutela Tipologia Contrattuale ☐ Altri Usi

Profilo di Prelievo: ☐ C1: Riscaldamento ☐ C2: Uso cottura cibi e/o Produzione acqua calda ☐ C3: Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o Produzione acqua calda sanitaria ☐ C4: Uso Condizionamento
☐ C5: Uso Condizionamento + Riscaldamento ☐ T1: Uso Tecnologico giorni: _____ ☐ T2: Uso Tecnologico + Riscaldamento giorni: ____

Fornitore precedente _____ Distributore _____

Utilizzo del gas (valido ai fini fiscali): ☐ Civile ☐ Industriale[3] ☐ Produzione di energia elettrica[3] ☐ Altri usi

IVA (è inteso che, qualora non venga contrassegnata alcuna opzione di seguito, verrà applicata aliquota ordinaria):
☐ Aliquota al 10% (ai sensi del DPR 633/72 l'indicazione ha natura di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi art.46 DPR 445/2000);
☐ Esente IVA (fino a ricezione da parte del Fornitore della Dichiarazione di Intenti, verrà applicata aliquota ordinaria).

[3]Nei casi di uso industriale o uso per produzione di energia elettrica il Cliente deve compilare la Dichiarazione Accise. In mancanza l'uso del gas verrà considerato come Civile.

AUTORIZZAZIONE per l'addebito in conto corrente delle disposizioni Sepa Direct Debit

Riferimento mandato: _____ **Ragione sociale Creditore: MET Energia Italia SpA** **Codice Identificativo del Creditore: IT20ZZZ0000009985750968**

Istituto di credito: _____ Codice IBAN _____

Intestato a: _____

Nominativo con potere di firma (se diverso dal Legale Rappresentante): _____

C.F. della persona fisica _____ Telefono: _____

Il sottoscritto Debitore autorizza:
☐ il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.
☐ la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Tipologia contratto: ☐ B2B ☐ CORE

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Data _____

Timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante / sottoscrittore del conto

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

MIND THE FYOUTURE

Con la sottoscrizione il Cliente:
a) richiede l'attivazione delle forniture sopra indicate nei termini e condizioni della presente Richiesta, dichiarando e garantendo di non essere un cliente finale domestico ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ARG/com 104/10 ("codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali"); b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, che è stato discusso in ogni sua parte, formato dalla Richiesta di Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico-Economiche e Nota Informativa, che ne fanno parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Richiesta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in materia di aliquota IVA ridotta; d) ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali "Mandati per servizi di Trasporto, Dispacciamento e Rapporti con il precedente fornitore" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di gas naturale la volontà di recesso del Cliente, ovvero, nel caso delle forniture di energia elettrica, effettui le necessarie comunicazioni ed adempimenti, come previsto dalla normativa in vigore. Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito Allegato F. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

V1_SME_04_2022

Data _____

Timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante

INFORMATIVA E DISCIPLINA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (scaricabile dal sito https://it.met.com/ e fornita dall'incaricato di vendita – allegata al presente Contratto) redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy") e prende atto che i dati da lui forniti sono necessari per la conclusione e l'esecuzione del Contratto. Il Cliente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza dei propri diritti, come stabiliti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy.

Data _____

Timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante

Inoltre, il Cliente:

☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali da parte della MET Energia Italia SpA per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa, paragrafo 1 sub D) – **promozionali, commerciali e di marketing**;

☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali da parte della MET Energia Italia SpA per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa, paragrafo 1, sub F) – **analisi statistica e marketing personalizzato** (quest'ultima solo qualora sia stato rilasciato anche il consenso per le finalità di cui all'Informativa, paragrafo 1, sub E)) a seguito di profilazione dei dati di scoring e del comportamento del Cliente sui canali digitali di MET Energia Italia SpA.

☐ **presta separato ed espresso consenso opzionale** al trattamento dei dati personali rappresentato dalla comunicazione da parte di MET Energia Italia SpA. ai **soggetti terzi** indicati nell'Informativa, paragrafo 1, sub E) – che li tratteranno in qualità di titolari autonomi secondo le modalità indicate nelle rispettive informative.

Resta inteso che il consenso per i trattamenti di cui al paragrafo 1, sub F) dell'Informativa è necessario solo qualora il Cliente sia una persona fisica o una ditta individuale.

Qualora, invece, il Cliente sia una persona giuridica, MET Energia Italia SpA, una volta ottenuto il consenso al trattamento di cui al paragrafo 1, sub E), potrà procedere ad effettuare detti trattamenti, in quanto i dati utilizzati non sono qualificabili come dati personali ai sensi del GDPR.

Data _____

Timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante

ACCETTAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere ed approvare integralmente ed espressamente le clausole sub numeri 2. "Il Contratto", 3. "Mandati", 5. "Obblighi fiscali", 6. "Fatturazione e pagamenti", 7. "Ritardo nei pagamenti", 8. "Aggiornamento delle clausole contrattuali", 9. "Clausola risolutiva espressa", 10. "Recesso dal Contratto e cessazione della fornitura", 11. "Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura", 12. "Cessione del Contratto e cessione dei crediti", 13. "Elezione di domicilio, legge applicabile e foro competente", 16." Durata del Contratto e decorrenza della fornitura", 18. "Aspetti della somministrazione" delle presenti Condizioni Generali.

Data _____

Timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante

ALLEGATO A CONDIZIONI GENERALI – FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

01. OGGETTO

Oggetto delle presenti condizioni generali di fornitura ("Condizioni Generali") è la fornitura congiunta o disgiunta di energia elettrica e/o gas naturale da parte di MET Energia Italia Spa ("Fornitore") in base a quanto indicato dal cliente finale ("Cliente") nella Richiesta di Fornitura. L'energia elettrica e/o il gas naturale verrà consegnata/o al/i Punto/i di Prelievo ("POD") / Riconsegna ("PdR") dal Fornitore utilizzando i servizi di distribuzione e misura prestati da un soggetto terzo ("Distributore"). Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Energia Elettrica e/o il Gas Naturale direttamente, per gli usi indicati nella Richiesta di Fornitura (civile/industriale/ produzione di energia elettrica) e a non cederla/o a terzi. Il Cliente dichiara di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni e servitù necessarie per l'allacciamento e che gli impianti di sua proprietà e/o disponibilità sono conformi alle norme CEI e alle vigenti disposizioni di legge, anche in materia di sicurezza. Il Cliente garantisce inoltre l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nella Richiesta di Fornitura e negli Allegati e dichiara di conoscerne ed accettarne integralmente le disposizioni. La fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è erogata in conformità alla normativa di settore vigente, consultabile al sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") www.arera.it.

02. Il contratto

Il Contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale ("Contratto") è costituito dalle Condizioni Generali, dalla Richiesta di Fornitura e dai relativi Allegati (All. B Condizioni tecnico-economiche di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, i.e. "Condizioni Particolari" o "Condizioni Tecnico-Economiche"; All. C Nota informativa per i clienti finali ai sensi del Codice di Condotta Commerciale pro tempore vigente; All. D Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa all'applicazione dell'accisa sul gas naturale; All. E Dichiarazione di Iva agevolata; All. F Modulo dati catastali) e si intende concluso alla data della comunicazione di accettazione del Fornitore della Richiesta di Fornitura. In caso di discrepanza tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari prevarranno le disposizioni contenute nelle Condizioni Particolari. Il Contratto disciplina i rapporti unicamente per i POD con Tipologia Contrattuale "Altri Usi" e PdR con Tipologia Contrattuale "Usi Diversi" e "Condomini a uso domestico". Se negli archivi del Distributore di competenza i POD e/o I PdR oggetto del Contratto dovessero risultare catalogati con tipologia contrattuale "Domestica" (per la fornitura energia elettrica) e/o "Civile" (per la fornitura gas), il Fornitore provvederà ad aggiornare la tipologia contrattuale in "Altri Usi" a decorrere dalla prima data utile; i costi dell'aggiornamento verranno addebitati al Cliente in fattura con separata evidenza. Con la Richiesta di Fornitura il Cliente dichiara e garantisce che il volume contrattuale sottoscritto rappresenta la miglior stima del suo consumo futuro e accetta che tale consumo contrattuale si intenda ripartito su base mensile con la seguente profilazione: a) per l'energia elettrica uniformemente sui mesi di fornitura; b) per il gas naturale secondo i profili convenzionali definiti dal Sistema Informativo Integrato per le tipologie rappresentative di cliente finale. Il Cliente dichiara inoltre di non avere morosità rispetto ai precedenti fornitori. Il Fornitore a suo insindacabile giudizio è libero di accettare la Richiesta di Fornitura. Nel caso di Richieste di Fornitura relative all'energia elettrica e al gas naturale, il Fornitore potrà accettare anche una sola di esse. In mancanza di accettazione da parte del Fornitore, quest'ultimo non darà corso alla fornitura oggetto della Richiesta di Fornitura, senza necessità di alcuna comunicazione. Qualora al momento di richiesta di switching al Distributore per il POD e/o il PdR del Cliente, emergesse una condizione di morosità di quest'ultimo, il Fornitore si riserva di non accettare la Richieste di Fornitura ovvero di subordinare l'accettazione al rilascio da parte del Cliente di garanzia o deposito cauzionale a copertura di 3 (tre) mensilità di fornitura di energia elettrica e 3 (tre) mensilità di fornitura gas, entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta di garanzia e/o deposito cauzionale. Nel caso in cui detta garanzia non sia rilasciata entro i termini e le modalità richieste, resta salvo il diritto del Fornitore di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 cod. civ. L'esecuzione del Contratto è condizionata al fatto che al momento dello switching il POD o PdR del Cliente non risulti sospeso e/o chiuso per morosità, oppure oggetto di una richiesta di indennizzo, come previsto dall'art. 10.3 della delibera ARERA ARG/elt 191/09 (Funzionamento del Sistema Indennitario). Il Fornitore si riserva di effettuare controlli sulle dichiarazioni rilasciate dal Cliente ed effettuerà controlli sulla solvibilità dello stesso sia prima della conclusione che durante l'esecuzione del Contratto.

Saranno a carico del Cliente, che accetta, le spese per questi ultimi controlli, quantificate in maniera forfettaria in 0,001€/kWh consumati, nel caso di forniture energia elettrica, e/o 0,005€/mc consumati, nel caso di forniture gas. Coerentemente con l'esito di tali controlli, il Fornitore potrà richiedere la costituzione di una garanzia autonoma a prima richiesta, da rilasciarsi da Istituto di Credito o da primaria Compagnia di Assicurazione di gradimento del Fornitore, o di un deposito cauzionale per l'importo che verrà comunicato dal Fornitore, o di altra garanzia equivalente. Qualora sopravvengano circostanze tali da incidere negativamente sulla situazione patrimoniale, economica e/o finanziaria del Cliente o da pregiudicare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di pagamento assunti dallo stesso, ivi incluso un incremento significativo del valore delle forniture disciplinate dal presente Contratto, la richiesta di garanzia da parte del Fornitore potrà avvenire anche durante l'esecuzione del Contratto, con conseguente obbligo del Cliente di provvedere entro dieci (10) giorni dalla richiesta. Per ciò che riguarda le forniture di energia elettrica, qualora il Cliente provenga dal Servizio di Salvaguardia, il Fornitore si riserva la facoltà di chiedere al Cliente, in assenza di altre garanzie, la costituzione di un deposito cauzionale di importo pari alla stima di 2 (due) mensilità, a garanzia del pagamento delle fatture di cui al credito ceduto pro-soluto dall'esercente la salvaguardia ai sensi dell'articolo 8.2 dell'Allegato A della delibera ARERA ARG/elt 4/08. L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito dal Fornitore al Cliente, una volta trascorsi 3 (tre) mesi dall'uscita del Cliente dal Servizio di Salvaguardia, se non trattenuto a saldo di eventuali fatture insolute. Qualora nel corso della fornitura le garanzie versate dal Cliente siano escusse in tutto o in parte ovvero l'importo versato a titolo di deposito cauzionale sia trattenuto in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostituire la suddetta garanzia e/o polizza e/o deposito cauzionale per gli importi originariamente previsti entro 10 (dieci) giorni da tale escussione e/o incameramento o con addebito sulla prima fattura utile. Nel caso di forniture di energia elettrica il cui volume annuo stimato sia inferiore a 500.000 kWh e/o di gas il cui volume annuo stimato sia inferiore a 200.000 mc, qualora gli esiti dei controlli di solvibilità del Cliente siano negativi o lo diventino in corso di esecuzione del Contratto e qualora il Cliente non ottemperi puntualmente alle proprie obbligazioni di pagamento o non ottemperi a quanto sopra previsto in merito alla fornitura di garanzie, il Fornitore si riserva la possibilità di eseguire ugualmente il Contratto previa applicazione di un sovrapprezzo forfettariamente quantificato in 0,005€/kWh e/o 0,025€/mc rispettivamente per forniture di energia elettrica e/o gas che il Cliente si impegna a pagare, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 10.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

MIND THE FYOUTURE

03. Mandati

Nel caso di erogazione di gas naturale e/o di energia elettrica ai PdR e/o ai POD indicati, il Cliente conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile ai sensi dell'art. 1705 del cod. civ., per la stipula e la gestione del contratto di vettoriamento e/o di trasporto con il Distributore e del contratto di accesso al servizio di trasporto con il Trasportatore Nazionale e per tutto quanto necessario per l'espletamento delle pratiche per la regolare erogazione del gas naturale e/o del contratto di dispacciamento con TERNA. Il Cliente conferisce altresì al Fornitore mandato senza rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD e dei PdR e mandato con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate al Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica. Previa richiesta da parte del Fornitore, il Cliente si impegna a porre in essere tutto quanto eventualmente necessario o opportuno per consentire l'espletamento dei mandati conferiti, nel rispetto della normativa o di quanto richiesto dal gestore di rete competente. Il Contratto recepirà automaticamente tutte le eventuali variazioni della normativa relativa ai servizi citati nel presente articolo o l'importo dei corrispettivi previsti e sarà pertanto, di volta in volta, adeguato alle nuove regole vigenti. Il Cliente con la sottoscrizione del Contratto conferisce mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di gas naturale la volontà di recesso del Cliente ovvero, nel caso delle forniture di energia elettrica, effettui le necessarie comunicazioni ed adempimenti, come previsto dalla normativa in vigore. Il solo Cliente sarà tenuto a rispondere di ogni controversia relativa ad inadempimenti o a cause di qualsiasi altra natura che dovessero sorgere tra lo stesso ed il precedente fornitore indipendentemente dal conferimento del mandato di cui al precedente comma. In conseguenza di ciò il Cliente espressamente manleva il Fornitore da ogni responsabilità a seguito del recesso per cambio esercente in relazione ai rapporti giuridici derivanti dal precedente contratto di fornitura. Il Cliente terrà pertanto manlevato e indenne il Fornitore per ogni danno, costo o spesa derivanti o comunque connessi al precedente contratto di fornitura. Il Cliente conferisce inoltre mandato al Fornitore per la partecipazione alle eventuali assegnazioni di diritti "DCT", di diritti "CIP 6" e di gas naturale di importazione, nonché ad ogni altra procedura avente come oggetto l'assegnazione di energia elettrica e/o gas naturale a prezzi competitivi promossa da organismi istituzionali e da operatori di settore. Degli eventuali benefici derivanti dalle suddette assegnazioni si è tenuto conto in sede di determinazione dei prezzi di fornitura.

04. Messa a disposizione dei dati di consumo ed autolettura del Gas Naturale

Il Distributore misura il consumo del gas naturale, espresso in metri cubi ("mc"), mediante il gruppo di misura di sua proprietà. Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore per la lettura ovvero, se richiesto, comunicati dal Cliente al Fornitore tramite autolettura, secondo le modalità ed i tempi indicati dal Fornitore. Il Fornitore comunica l'eventuale non attendibilità dell'autolettura comunicata dal Cliente. Tale modalità (autolettura) è valida ai fini della fatturazione a conguaglio salvo successiva rettifica a seguito di lettura effettiva da parte del Distributore. Applicando quanto stabilito dall' Allegato A della delibera ARERA ARG/ gas 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" e successive modifiche e integrazioni, In caso di incongruenza tra i dati di consumo forniti dal Cliente e quelli del Distributore, prevalgono questi ultimi; il Cliente rimane pertanto obbligato a corrispondere al Fornitore quanto da quest'ultimo fatturato sulla base dei dati forniti dal Distributore in base al successivo art. 6. Eventuali rettifiche (anche a seguito giudizio) dei dati verranno regolate mediante conguagli/note credito successivi.

05. Obblighi fiscali

Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, che rinuncia sin d'ora ad ogni diritto di rivalsa, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore. Qualora il Cliente beneficiasse di un regime di IVA agevolato dovrà fornire la dichiarazione di cui alla Richiesta di Fornitura relativamente alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale; nel caso in cui fosse esente IVA per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale dovrà fornire la/le relativa/e Dichiarazione/i di Intento/i. In tal caso il Fornitore applicherà l'aliquota IVA ordinaria fino a quando non riceva la/e relativa/e Dichiarazione/i. Il Fornitore esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornita dal Cliente nella Richiesta di Fornitura e/o all'Allegato D (Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa all'applicazione dell'accisa sull'energia Elettrica e/o gas naturale), evidenziando che, per la fornitura di gas naturale, saranno equiparati e tassati con l'aliquota prevista per gli usi civili gli impieghi di gas naturale non riconosciuti come usi industriali in applicazione dell'art 26 del D.Lgs. n. 504 del 26 ottobre 1995. Qualora il Cliente beneficiasse di eventuale esenzione delle accise sulla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo dell'energia elettrica e/o gas naturale ai fini dell'esenzione delle accise inviata all'agenzia delle dogane della provincia di competenza, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.Lgs. n. 26/07 e dalla circolare n. 17/D del 28/05/2007 dell'Agenzia delle Dogane (disponibile nel sito internet dell'Agenzia delle Dogane www.agenziadogane.it). Ai fini accise, in assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, il Fornitore non applicherà alcun tipo di agevolazione. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, dovrà fornirne dichiarazione appositamente sottoscritta nella Richiesta di Fornitura. In caso di omessa dichiarazione in merito alla modalità di pagamento delle imposte, il Fornitore provvederà al versamento delle stesse per conto del Cliente. Nel caso in cui la modalità di versamento delle imposte applicata dal Fornitore risultasse non corretta per omessa o erronea dichiarazione del Cliente, resteranno a carico del Cliente stesso gli oneri conseguenti alla regolarizzazione della posizione nei confronti dell'Agenzia delle Dogane. Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente consegnate al Fornitore dal Cliente stesso. Il Cliente, in ogni caso, si impegna ed obbliga a non cedere a terzi, neppure in parte, l'energia elettrica e/o il gas naturale allo stesso forniti dal Fornitore, assumendosi, in caso contrario, ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, onere, costo, spesa o sopravvenienza anche fiscale, impegnandosi ed obbligandosi al riguardo ad integralmente manlevare e garantire il Fornitore medesimo verso qualunque terzo. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere entro e non oltre 5 (cinque) giorni le somme richieste. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva che le Parti abbiano posto in essere con l'Amministrazione finanziaria e/o le Province e/o qualunque altro ente coinvolto a tutela dei propri interessi e ragioni, darà diritto al Cliente di essere rimborsato degli importi corrisposti ai sensi del precedente comma, nei limiti in cui il Fornitore abbia ottenuto per tale ragione un rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Fornitore rimborserà al Cliente le somme dal medesimo versate per i titoli di cui al presente articolo che dovessero risultare non dovute all'Amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente coinvolto a condizione che il Cliente abbia chiesto al Fornitore, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme. Il Fornitore adempierà al suddetto obbligo nella misura in cui otterrà il predetto rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 cod. civ.

06. Fatturazione e pagamenti

Il Fornitore, se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico-Economiche sottoscritte dal Cliente, nei primi giorni di ciascun mese fatturerà al Cliente, per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di energia elettrica e/o ai metri cubi di gas naturale consumati nel mese precedente, attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili così come comunicati dal Distributore. Il Fornitore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la fattura, ovvero pubblicherà la stessa sullo spazio web cliente. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuarne il pagamento. Il Fornitore uniformerà la modalità di invio delle fatture, adottando per tutti i punti di consegna la modalità prescelta dal Cliente nella Richiesta di Fornitura più recente sottoscritta dal Cliente, nel caso in cui la fornitura avvenga su diversi POD o PdR, anche in virtù di contratti di fornitura separati. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore, ivi compresi gli importi addebitabili al Cliente an titolo di "CMOR" relativi a morosità verso precedenti fornitori e notificati attraverso il sistema indennitario. Eventuali altri oneri e/o maggiorazioni e/o costi aggiuntivi saranno riportati in fattura. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.

Relativamente alla fornitura di energia elettrica, nel caso in cui il Cliente sia dotato di misuratore atto a rilevare il consumo per le fasce orarie definite dalla delibera ARERA n. 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1° gennaio 2007" e successive modificazioni ed integrazioni, ai fini della fatturazione i consumi delle ore Peak saranno calcolati come da formula di seguito riportata : P0 Peak = F1 + 0,12F2 + 0,02F3 mentre i consumi delle ore Off Peak saranno calcolati come segue: P0 Off Peak = 0,88F2 + 0,98F3. Nel caso in cui il prodotto scelto dal Cliente preveda l'opzione "Unico", le condizioni stabilite nelle Condizioni Tecnico-Economiche sono valide ed applicabili per percentuali di consumo nella fascia F1 (delibera ARERA n. 181/06 e successive modificazioni ed integrazioni) non superiori al 55%. In tutti i mesi in cui tale percentuale di consumo risulti superiore o uguale al suddetto valore ma comunque inferiore al 65%, il corrispettivo di cui alle Condizioni Tecnico-Economiche sarà maggiorato di 0,006 €/kWh, per percentuali maggiori del 65% tale corrispettivo sarà maggiorato di 0,012 €/kWh. Nel caso in cui non risulti disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il dato dei consumi mensili dell'energia elettrica e/o del gas naturale fruita/o dal Cliente, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura. Se mancanti tali dati, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore. Il Fornitore addebiterà o accrediterà al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della fornitura.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro il 15° (quindicesimo) giorno successivo alla data di emissione della fattura, mediante addebito pre-autorizzato in conto corrente, sulla base della delega SDD allegata alla Richiesta di Fornitura, ovvero bonifico bancario. Il Fornitore potrà autorizzare per iscritto modalità di pagamento alternative. Saranno altresì poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere addebitato dal Distributore per prestazioni richieste dal Cliente; a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della fornitura, voltura e subentro, variazione di potenza di un POD già attivato. Qualora, sulla base dei consumi certificati forniti dal Distributore per l'anno precedente, il Cliente abbia consumi elettrici inferiori a 100.000kWh e/o consumi gas inferiori a 50.000 mc, il Fornitore applicherà una maggiorazione a carico del Cliente per il bilanciamento commerciale pari a 0,005€/kWh per le forniture di energia elettrica e/o pari a 0,005 €/mc per le forniture di gas qualora non espressamente derogata nelle Condizioni Tecnico-Economiche. Saranno applicati e fatturati a carico del Cliente i corrispettivi a copertura dei costi di commercializzazione per l'energia elettrica, valorizzati in una quota fissa così come pubblicato periodicamente da ARERA e in una quota variabile forfettariamente valorizzata in 0,002€/kWh e quelli a copertura dei costi di commercializzazione per il gas naturale (Quota Vendita Dettaglio – QVD), in quota fissa espressa in €/PdR/anno ed in quota variabile espressa in €/Smc, come definita nella Tabella 1 dell'Allegato A della delibera ARERA ARG/ gas 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" e sue modifiche e integrazioni per il caso della vendita ai condomini, maggiorata di 0,01€/Smc. Qualora non esplicitamente derogata dalle Condizioni Tecnico-Economiche sarà fatturata a carico del Cliente una componente a copertura dei costi conseguenti alle differenze di profili di consumo e di quantità (Costo Gestione Profilo) valorizzata forfettariamente in 0,0015€/kWh nel caso di forniture di energia elettrica e/o 0,01€/Smc per le forniture gas. Nel caso di sottoscrizione di un Contratto a prezzo fisso, qualora il prezzo di mercato dell'energia elettrica o del gas naturale presenti uno scostamento significativo (superiore al 50%) rispetto al prezzo contrattuale, il Fornitore si riserva il diritto di applicare alle eventuali eccedenze mensili rispetto ai consumi contrattuali definiti all'Art. 2: a) per l'energia elettrica il prezzo di mercato (PUN orario) maggiorato di uno spread pari a 0,0054 €/kWh; b) per il gas naturale il prezzo di mercato (MGAS, pari alla media ponderata sulla base dei volumi scambiati degli esiti mensili dei mercati MGP-GAS e MI-GAS, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107) maggiorato di uno spread pari a 0,032 €/Smc.

07. Ritardo nei pagamenti

Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura prevista dall'art. 5 del D.Lgs. 231 di Attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato dalla G.U. 23/10/2002 n. 249). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura, nel rispetto delle seguenti modalità: - Fornitura energia elettrica: messa in mora scritta inviata al Cliente, eventuale riduzione potenza per clienti in BT, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità stabilite dall'allegato A della delibera ARERA 258/2015/R/com ("TIMOE") e sue successive modifiche ed integrazioni. – Fornitura gas: messa in mora scritta inviata al Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna, cessazione amministrativa in accordo con l'allegato A della delibera ARERA 91/11 ("TIMG") e sue successive modifiche ed integrazioni.

A partire dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura, il Fornitore potrà inviare al Cliente una lettera di messa in mora a mezzo raccomandata A/R o PEC, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla delibera ARERA 04/08 e sue successive modifiche ed integrazioni in materia di sospensione delle forniture. L'invio di ciascuna lettera di messa in mora verrà addebitato al Cliente ad un costo forfettariamente quantificato in 8€/cadauna. Tale lettera conterrà l'intimazione a provvedere al pagamento degli importi scaduti entro e non oltre (i) 25 (venticinque) giorni dalla data di notifica della comunicazione di messa in mora, qualora il Cliente sia connesso in Bassa Tensione e/o abbia un consumo annuo non superiore a 200.000smc; ovvero (ii) 40 (quaranta) giorni dalla data di notifica della comunicazione di messa in mora in tutti gli altri casi, con indicazione che, decorsi i termini di cui sopra, il Fornitore procederà, dopo i successivi 3 (tre) giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura ovvero la chiusura del PDR per morosità. Ogni richiesta di sospensione della fornitura e/o chiusura del PDR per morosità comporterà l'addebito al Cliente delle spese che verranno fatturate al Fornitore dall'impresa di distribuzione nonché di un costo di gestione amministrativa della pratica par a 20€ per ogni richiesta. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo fax o e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Fornitore, allegando un documento attestante l'avvenuto pagamento. Relativamente alla fornitura di energia elettrica, per i POD connessi in Bassa Tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura il Fornitore procederà con una riduzione della potenza pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni senza che il pagamento venga perfezionato, procederà con la sospensione integrale. In ogni caso, la comunicazione del Fornitore indicherà le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Fornitore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (Distributore e TERNA). Per i POD connessi in Bassa Tensione, qualora abbia operato la risoluzione contrattuale per morosità, il Fornitore, a seguito di switching del Cliente, potrà avanzare richiesta di indennizzo "CMOR" secondo quanto previsto con deliberazione 593/2017/R/com e successive modifiche ed integrazioni dall'Allegato A del Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

MIND THE FYOUTURE

gas naturale (TISIND), qualora sussistano i presupposti di cui all'art. 4 dell'Allegato A del TSIND e calcolato secondo le modalità indicate all'art. 5 dello stesso Allegato A. Per quanto concerne la fornitura di gas naturale. In tutti i casi di cessazione amministrativa per morosità a seguito impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna il Fornitore, ove richiesto dal distributore, sarà tenuto a trasmettere al distributore la copia della risoluzione del contratto, copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata, documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la morosità del Cliente in accordo a quanto previsto nell'Allegato A della delibera ARERA 99/11 "Testo Integrato della morosità Gas (TIMG)". Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di prelievi fraudolenti di energia elettrica o gas naturale o di manomissione del gruppo di misura. L'effettiva sospensione della fornitura per prelievi fraudolenti avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto e, ai sensi del presente art. 7, il Fornitore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo di attivazione e disattivazione della fornitura, nel limite dei costi effettivamente sostenuti maggiorati di un contributo di 20€ per ogni pratica. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Fornitore si riserva ai sensi dell'art. 1194 del Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente nell'ordine a: (i) interessi moratori maturati alla data dell'incasso; (ii) maggiori spese di esazione; (iii) capitale (indipendentemente da eventuale imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento).

08. Aggiornamento delle clausole contrattuali

Il Contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'automatico inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche predisposte e determinate da ARERA. Ove necessario il Fornitore indicherà al Cliente le conseguenti modifiche e i relativi effetti. Senza pregiudizio per le disposizioni precedenti, il Fornitore avrà facoltà di apportare unilateralmente (salvo la facoltà di recesso del Cliente di cui al seguente comma) qualunque modifica alle condizioni economiche, normative o tecniche del Contratto ove sussista un giustificato motivo, quale - in via esemplificativa, ma non esaustiva - il mutamento delle condizioni del mercato o delle proprie politiche commerciali. Qualora desideri esercitare tale facoltà, il Fornitore dovrà comunicare espressamente e in forma scritta al Cliente le modifiche apportate al Contratto, indicando il testo completo delle disposizioni modificate e illustrando gli effetti delle variazioni, nonché la data di efficacia di tali modifiche.
Ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i.), per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con il Fornitore, esclusivamente punti di prelievo allacciati in bassa tensione e/o aventi consumi annui complessivamente non superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA) le modifiche saranno comunicate con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del suddetto Cliente. Nel caso di modifiche unilaterali del Fornitore di cui al paragrafo che precede, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza oneri nei termini e con le modalità di cui al successivo art. 10. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o alla cessazione della fornitura con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le stesse si intenderanno accettate. Sempre ai sensi dell'art 13 del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 366/2018 e s.m.i.), qualora l'offerta commerciale sottoscritta dal Cliente preveda, nell'arco di 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari ivi indicati, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il Fornitore ne darà comunicazione scritta al Cliente in modo che tale comunicazione pervenga al Cliente con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi. Fatta salva prova contraria, le comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di inottemperanza da parte del Fornitore il Cliente riceverà un indennizzo secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale.
Per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con il Fornitore, uno o più punti di prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i punti di prelievo sottesi al Contratto, le modifiche di cui al primo paragrafo saranno comunicate dal Fornitore per iscritto e avranno effetto dal primo giorno del mese successivo alla comunicazione. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Il Cliente si impegna a comunicare, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, la sua eventuale volontà di recedere tramite PEC all'indirizzo metenergiaitalia@legalmail.it. In difetto di comunicazione entro il termine sopra menzionato, le modifiche si intenderanno accettate.
Le comunicazioni non sono dovute se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente è informato delle modifiche nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.
Tutte le altre variazioni che non ricadano in quelle descritte ai precedenti paragrafi potranno essere notificate tramite comunicazione in fattura.

09. Clausola Risolutiva espressa

Il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore attraverso semplice comunicazione scritta, inviata via raccomandata A/R o PEC, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., qualora si verifichi almeno uno dei seguenti casi: a) mancata attivazione, revoca o cessazione dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario delle fatture emesse dal Fornitore; b) mancato e/o ritardato pagamento, totale o parziale, anche di una sola fattura, ferma restando l'applicazione dell'art. 7; c) revoca di una qualsiasi forma di garanzia o deposito cauzionale, richiesti dal Fornitore al Cliente ai sensi dell'art. 2 delle presenti Condizioni Generali, nonché mancato e/o invalido rilascio della stessa, mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della stessa, o cessazione di efficacia della stessa; d) violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti a suo carico dall'art. 19 delle presenti Condizioni Generali; e) liquidazione o cessazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente, interruzione e sospensione dell'attività del Cliente, ovvero cessione anche parziale d'azienda, cessione del contratto non autorizzata dal Fornitore, trasferimento del Cliente ad un diverso indirizzo di fornitura; f) insolvenza del Cliente e/o sua iscrizione nel registro dei protesti; g) comunicazione di dati non veritieri da parte del Cliente e/o false dichiarazioni del Cliente all'atto della stipula e/o in corso di vigenza contrattuale; h) conclusione da parte del Cliente di un contratto con altro soggetto per la fornitura di energia elettrica o gas naturale per siti e periodo di fornitura oggetto del presente Contratto. Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio del Fornitore ai sensi di legge o previsto dal Contratto, la risoluzione avrà effetto alla prima data utile. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa cessazione della fornitura e dei relativi servizi associati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. La risoluzione anticipata per le cause come sopra descritte potrà avere luogo anche per un singolo punto di fornitura (POD o PdR). In tutti casi sopra menzionati - essendo rilevanti la condotta e l'affidabilità economica del Cliente per la prosecuzione dei rapporti contrattuali - il Fornitore avrà la facoltà di provocare lo scioglimento di tutti contratti in essere con il Cliente, indipendentemente dal fatto che l'inadempimento si verifichi in relazione ad uno solo di tali contratti.

10. Recesso dal Contratto e cessazione della fornitura

Fermo restando quanto previsto da altre disposizioni del Contratto, ai sensi della delibera 783/2017/R/com ("Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura") o al diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, in corso di fornitura il Cliente elettrico in Bassa Tensione e/o il Cliente gas con consumi annui inferiori a 200.000 Smc ha facoltà di recedere dal Contratto con un termine di preavviso di 1 (un) mese. Il recesso per conto del Cliente è esercitato mediante l'invio della richiesta di *switching* al Sistema Informativo Integrato (SII) da parte dell'utente del dispacciamento entrante. Il SII, in caso di esito positivo della richiesta di *switching*, provvederà a notificare il recesso, entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della medesima richiesta, al Fornitore e all'utente del dispacciamento uscente. Qualora almeno un sito del Cliente sia connesso in Media o Alta Tensione e/o abbia consumi annui superiori a 200.000 Smc, il termine di preavviso sarà pari a 12 (dodici) mesi; tale termine di preavviso diventerà 24 (ventiquattro) mesi qualora venga sottoscritto dal cliente un prodotto che preveda l'applicazione di corrispettivi fissi per un periodo superiore ai 12 (dodici) mesi. Per le Medie e Alte Tensioni e/o per i Clienti con consumi annui superiori a 200.000 Smc, il recesso potrà essere comunicato mediante raccomandata A/R all'indirizzo MET Energia Italia SpA, Viale Restelli 3/7 20124 Milano (MI) o PEC all'indirizzo metenergiaitalia@legalmail.it direttamente dal Cliente o mediante Sistema Informatico Integrato (SII). Nel caso di comunicazione diretta da parte del Cliente, il termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo alla data di ricevimento della comunicazione di recesso, ovvero dalla data di attivazione della fornitura qualora successiva. Nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore ("*switching*"), l'utente del dispacciamento entrante invierà richiesta di *switching* al Sistema Informativo Integrato (SII). Il SII, in caso di esito positivo della richiesta di *switching*, provvederà a notificare il recesso, entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della medesima richiesta, al Fornitore e all'utente del dispacciamento uscente. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. In tal caso il Cliente sarà tenuto a specificarlo nella comunicazione di recesso da inviare al Fornitore secondo le modalità sopra descritte. Il contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso. In mancanza di specifica, il recesso si intenderà relativo a tutte le forniture oggetto del/dei Contratto/i. In ogni caso il Fornitore ha facoltà di recedere dal Contratto, per qualunque motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata o PEC con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi. Il recesso può essere esercitato senza oneri o penali entro i termini e con le modalità sopra descritte. Qualora il Cliente non rispetti i termini o le modalità di esercizio di diritto di recesso per cambio fornitore, il Fornitore potrà addebitare al Cliente, relativamente alle forniture di gas naturale, una penale pari a: a) Relativamente alla fornitura di Energia Elettrica: 15 euro per ogni KW di potenza disponibile, per ogni mese di mancata fornitura; b) Relativamente alla fornitura di Gas Naturale: 20 centesimi di euro per smc per ogni mese di mancato consumo, valutato sul consumo medio mensile stimato negli ultimi 12 mesi di consumo. Il Cliente prende atto e accetta che la penale gli verrà applicata anche nel caso in cui lo stesso dimostri di aver dato mandato al nuovo fornitore di inviare recesso e questi non abbia provveduto. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la somministrazione di gas naturale, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore gas o la sua rimozione, il Cliente stesso rimarrà in ogni caso responsabile dei consumi di gas naturale e dei costi connessi (e.g.: corrispettivi richiesti dal Distributore).

11. Forza maggiore e casi di interruzione della fornitura

Qualora, successivamente alla data di efficacia del Contratto, per atto o fatto indipendente dalla volontà o dalla responsabilità del Fornitore e stabilito dalle Autorità competenti, non fosse possibile o venisse meno la possibilità per il Fornitore di assolvere, in tutto od in parte, agli obblighi di fornitura, ovvero di provvedere al trasporto sulle linee interconnesse gestite dal Distributore di riferimento, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Se l'impossibilità sopravvenuta attiene all'intera prestazione, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al precedente paragrafo, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1463 cod. civ. In caso di impossibilità parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta esigibile, salva la facoltà del Cliente, qualora non vi abbia più interesse, di recedere dal Contratto, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso del Cliente avrà efficacia decorsi 60 gg. (sessanta giorni) dalla data in cui il Fornitore ne ha avuto conoscenza. In ogni caso, il Fornitore non è tenuto ad alcun obbligo di risarcimento o di indennizzo e non sarà responsabile per i casi di interruzione, sospensione o limitazione della fornitura di energia elettrica, derivanti da fatto o causa a lui non imputabili. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per i casi di ritardato o mancato adempimento alle obbligazioni assunte con il presente Contratto derivanti da cause di forza maggiore. Si intendono quali cause di forza maggiore ogni evento e/o circostanza al di fuori del ragionevole controllo delle Parti, tra cui possono essere citati, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate, calamità naturali, eventi bellici, impossibilità nei trasporti, intervento di provvedimenti legislativi, regolamentari o amministrativi. Devono intendersi causa di forza maggiore anche eventuali interruzioni e/o sospensioni e/o limitazioni della somministrazione di energia elettrica dovute a factum principis (anche ascrivibili al Concessionario per il servizio di dispacciamento, trasporto e distribuzione dell'energia elettrica ovvero a Terna). In presenza di cause di forza maggiore, non si procederà all'addebito di corrispettivi e la fornitura si intenderà temporaneamente sospesa fino al momento di cessazione della causa ostativa sopravvenuta. Allorché si verifichi una causa di forza maggiore, le parti devono darne comunicazione scritta, indicando l'evento e/o circostanza verificatasi, le conseguenze prodotte o che potrebbero prodursi e la prevedibile durata della situazione di impossibilità al regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali. Le interruzioni di fornitura di cui al presente articolo non daranno luogo a riduzioni del prezzo convenuto, né a risarcimento dei danni, né a risoluzione del Contratto, fatti salvi, in tale ultima ipotesi, i casi di impossibilità sopravvenuta totale della prestazione e di impossibilità sopravvenuta temporanea della stessa, allorquando detta impossibilità perduri fino a quando, in relazione alla natura del rapporto ed alle condizioni delle parti, il Fornitore non può più essere ritenuto obbligato ad eseguire la prestazione, ovvero il Cliente non ha più interesse a conseguirla.

12. Cessione del Contratto e cessione dei crediti

Il Cliente potrà cedere il Contratto solo se preventivamente concordato con il Fornitore. La parte cessionaria del Contratto sarà in ogni caso obbligata in solido con il cedente nei confronti del Fornitore in relazione a tutte le obbligazioni sorte o comunque maturate prima di tale cessione, ancorché non ancora fatturate dal Fornitore al Cliente. In deroga a quanto precede, il Fornitore potrà cedere, senza necessità di autorizzazione alcuna, il Contratto a società controllate, controllanti o soggette con MET a comune controllo
Il Cliente acconsente esplicitamente alla cessione del Contratto a terzi da parte del Fornitore.
Nell'ipotesi in cui dovesse verificarsi il trasferimento dell'azienda del Cliente, a titolo particolare o universale (fusioni, scissioni etc.), il Fornitore avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità di cui all'art. 20 e con preavviso di 10 (dieci) giorni.
Il Fornitore si riserva il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 cod.civ., anche in base a contratti di factoring, senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il Cliente avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

13. Elezione di domicilio, legge applicabile e foro competente

Il domicilio del Cliente si intende eletto nel luogo o nel sito indicato nella Richiesta di Fornitura. Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura, garantisce di avere ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della fornitura. Il presente Contratto e le obbligazioni ad esso inerenti, connesse o conseguenti sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano. È condizione di procedibilità della domanda giudiziale l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante l'apposito servizio istituito presso ARERA ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati.

14. Riservatezza

Durante la vigenza del Contratto e per un anno successivo alla cessazione, per qualunque causa, di esso, ciascuna parte si impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto stesso. É in ogni caso facoltà del Fornitore menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui la stessa opera, nonché i quantitativi di energia elettrica o gas naturale cedutigli dal Fornitore, nella pubblicità e/o a fini

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

MIND THE FYOUTURE

promozionali. A sua volta il Cliente potrà rendere nota a terzi che la fornitura di energia elettrica e gas naturale è assicurata da MET Energia Italia SpA, mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura stessa.

15. Servizi web forniti attraverso la rete Internet

Sarà facoltà del Fornitore proporre al Cliente la fruizione di servizi informativi attraverso un'area riservata del proprio sito internet https://it.met.com/. In tale caso, si intende che il Cliente abbia visionato ed accettato termini e condizioni del servizio stesso.

16. Durata del contratto e decorrenza della fornitura

Il Contratto è a tempo indeterminato, a meno di diverso esplicito accordo tra le parti (a titolo di esempio non esaustivo, quanto diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico-Economiche). La fornitura di cui al Contratto avrà inizio alla prima data utile successiva alla stipula dei contratti di trasporto, dispacciamento e distribuzione. L'esecuzione del Contratto è subordinata al fatto che, al momento della richiesta dell'attivazione presso il Distributore, o comunque prima dell'inizio della fornitura, il Cliente non risulti sospeso per morosità o soggetto a procedura di costituzione in mora. In tal caso il Cliente accetta che il Fornitore potrà non dare seguito all'attivazione della fornitura senza che nessun onere e/o responsabilità possa esserle posto a carico. L'esecuzione del Contratto avverrà compatibilmente con l'intervenuta efficacia del recesso del Cliente verso precedenti fornitori. Qualora la decorrenza della fornitura sia differita, alla prima data utile, per cause non imputabili al Fornitore, perché ad esempio non compatibile con la data di attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento o distribuzione, il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti la ritardata attivazione della fornitura e, in caso di fornitura relativa ad una pluralità di POD e/o PdR, si impegnerà a dar corso alla fornitura per quei POD/PdR per i quali l'attivazione risulta già possibile. In tale caso, il Contratto si intenderà in efficacia dall'attivazione della fornitura per il primo di essi. In caso di Richiesta di Fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, il Fornitore potrà attivare anche solo una delle due tipologie di fornitura qualora, per cause non imputabili al Fornitore, non sia possibile l'attivazione congiunta, In tale caso, il Contratto si intenderà in efficacia all'attivazione della prima fornitura.

17. Assicurazione infortuni

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas dell'ARERA. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

18. Aspetti della somministrazione

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore ovvero il Gestore della Rete di Trasporto Nazionale secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione, o, in generale, dalla connessione dei POD e PdR alla rete, non esercitando il Fornitore alcuna attività di trasporto o dispacciamento. Il Cliente si dichiara consapevole e accetta incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, imputabili al Distributore e/o al Gestore della Rete di Trasporto Nazionale, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore e/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento nei confronti del Fornitore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti. In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà essere imposto al Fornitore di garantire modalità alternative di somministrazione. In caso le modalità alternative di somministrazione di gas naturale vengano attivate dal Distributore Locale, i relativi costi verranno addebitati a tutti i Clienti serviti dal Fornitore sulla Rete di Distribuzione Locale interessata dall'intervento, in misura proporzionale al consumo mensile (effettivo o stimato per ciascun Cliente) nel mese di riferimento.

19. Apparecchiature, verifiche e responsabilità

L'energia elettrica e/o il gas naturale verranno messi a disposizione del Cliente presso i POD e/o i PdR indicati dal Cliente nella Richiesta di Fornitura e pertanto la proprietà, i rischi e le responsabilità relative verranno trasferiti contestualmente dal Fornitore al Cliente. Gli impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Nessuna riduzione del consumo di Gas Naturale sarà riconosciuta al Cliente per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi, da qualunque causa prodotte, né il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere dei danni che derivassero da guasti o da irregolare funzionamento di tali impianti. Qualora, nel corso di vigenza del presente Contratto, il Cliente intenda eseguire opere o lavori che modifichino o interferiscano con i gruppi di misura o le derivazioni d'utenza o i relativi ambienti, oppure vengano modificati i dati relativi al gruppo di misura, la matricola del contatore, la classe del contatore, il codice del PdR, la pressione di misura, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta al Fornitore, che a sua volta sarà tenuto a comunicarli al Distributore di Gas Naturale, come da delibera ARERA n. 138/04 "Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete". Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso di lui. Il gruppo di misura non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del Distributore di Gas Naturale (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza ovvero quando, per modifiche ambientali o strutturali, venga a trovarsi in luoghi che siano ritenuti o possano ritenersi pericolosi o inadatti) ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati. Il Fornitore e/o il Distributore hanno il diritto di accedere in qualunque momento agli impianti e ai gruppi di misura del Cliente per la verifica dello stato degli stessi. Ciò avverrà con preavviso, salvo ragioni di comprovata urgenza e/o sicurezza o connesse a possibili prelievi fraudolenti. Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi del Distributore, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi del Distributore. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore i costi addebitati dal Distributore di gas naturale e/o di energia elettrica per l'intervento. Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura in contraddittorio, effettuandone richiesta scritta o telefonica. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto dal Fornitore al Cliente. Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno poste a carico del Cliente. Nel caso in cui tali spese siano state anticipatamente pagate dal Cliente, il Fornitore provvederà al dovuto rimborso nella prima fattura utile, successiva alla verifica. Qualora il gruppo di misura installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche, presenti un errore nella registrazione dei consumi che ecceda i margini di tolleranza riferiti alla portata del misuratore, come previsto dalla normativa vigente, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio, dandone informazione scritta al Cliente e/o al Fornitore. I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica ovvero, qualora non fosse possibile l'accertamento dell'errore, con riferimento ai consumi storici del Cliente. Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi da parte del Distributore e/o del Fornitore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa; in mancanza, sarà ritenuta valida a tutti gli effetti la ricostruzione dei consumi comunicata dal Distributore o Fornitore.

20. Comunicazioni

Ogni comunicazione tra le Parti dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata A/R, PEC, o, nei casi in cui detta forma non sia richiesta dal Contratto o da altre disposizioni, a mezzo e-mail. Il Fornitore potrà inviare le comunicazioni anche unicamente con nota in fattura. Per quanto riguarda richieste di informazioni e/o reclami, le comunicazioni sono regolate nel presente Contratto secondo quanto indicato al successivo articolo dedicato.

V1_SME_04_2022

21. Disciplina speciale per cliente soggetto alla disciplina del codice del consumo (d.lgs. 206/2005)

Per i Clienti che rientrano nella definizione di "Consumatore o Utente" ai sensi dell'art. 3 comma 1 del Codice del Consumo, le Condizioni Generali vengono applicate come disciplinate nei precedenti articoli, qualora non in contrasto con la disciplina speciale qui di seguito indicata che prevarrà su ogni altra contraria disposizione delle presenti Condizioni Generali:
1) Foro competente: per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. 2) Diritto di ripensamento: nel caso in cui il Contratto sia concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione.

22. Precedenti accordi

Il presente Contratto sostituisce ogni e qualsiasi precedente accordo intervenuto tra le parti, che deve pertanto intendersi cessato e privo di qualsiasi efficacia tra le stesse.

23. Rinvio normativo

Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle deliberazioni dell'ARERA ed alle norme del codice civile, se ed in quanto compatibili.

ALLEGATO C NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi del Codice di Condotta Commerciale - del. ARERA n. 104/10).

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale. Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa Richiesta di Fornitura Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (Clienti domestici e "usi diversi" fino alla soglia di consumo di 50.000 Smc/anno; utenze relative ad attività di Servizio Pubblico (es. ospedali, scuole, case di cura) considerati in ogni caso non disalimentabili; condomini con consumi fino a 200.000 Smc/anno), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarLa della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale nel rispetto delle disposizioni previste dal codice di condotta commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali (delibera n. 229/01) e qualità commerciale adottate dall'ARERA. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:
1) IDENTITA' DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE
Nome impresa; indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio dei diritti di ripensamento; codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata; data e ora del contatto; firma del personale commerciale che l'ha contattata.
2) SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO
Data di presunta attivazione; periodo di validità della proposta; eventuali oneri a carico del Cliente.
3) CONTENUTO DEL CONTRATTO
Il Contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio dei diritti di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.
4) OFFERTE PLACET
Il Fornitore mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA (PLACET fissa/ PLACET variabile), senza possibilità di beneficiare di servizi aggiuntivi (addenda economici o condizioni ulteriori).
DOCUMENTI DA CONSEGNARSI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA
Copia Contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo per i clienti domestici).
(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro;
(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

NOTE PER LA COMPILAZIONE DELLE SEZIONI

REGIME IVA
La fornitura di gas naturale è assoggettata all'aliquota IVA ordinaria del 22%, ad eccezione di quanto segue:

• per la fornitura di Gas Naturale aliquota al 10%: da barrare nelle fattispecie elencate nei nr. 103) e 127 bis) della parte III della Tabella A allegata al DPR 633/72. Eventuali esenzioni dell'aliquota IVA, ai sensi del DPR 633/72, andranno specificate allegando Dichiarazione di Intenti, anticipandola via fax al numero +39 02 76024039.

ACCISE
Con riferimento alla fornitura di Gas Naturale il Cliente deve indicare di essere alternativamente:
• Consumatore finale: in tal caso il Fornitore, in qualità di cliente grossista, provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo contenente i dati relativi all'energia elettrica commercializzata ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per l'energia elettrica immessa in consumo con riferimento al punto di prelievo di riferimento.
• Soggetto obbligato: in tal caso il Cliente provvederà direttamente alla presentazione della dichiarazione annuale di consumo per il gas naturale ed al versamento degli acconti mensili e del conguaglio per il gas naturale riferita al punto di prelievo di riferimento.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO – MET Energia Italia S.p.A. ("MET" o il "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy"), i dati personali forniti dal cliente ("Cliente" o "Interessato") in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del d.lgs. 196/2003 il ("Codice della Privacy") e del Regolamento Privacy, per le finalità di seguito riportate:
A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ("Contratto"). Verranno, pertanto, trattati per: 1) l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; 2) la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi; 3) la gestione letture/misure dei consumi; 4) l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione delle fatture e/o l'addebito in conto corrente delle stesse.
B) Finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge gravanti su MET, quali: 1) l'addebito in fattura del Canone di abbonamento RAI (ove applicabile a seconda della tipologia di Cliente), 2) gli obblighi di legge derivanti dal Contratto o comunque connessi al rapporto di fornitura; e 3) e gli ulteriori obblighi imposti a MET dalla legge (quali, a titolo esemplificativo, quelli di natura fiscale).
C) Finalità di gestione del rapporto contrattuale e di eventuali vertenze, sulla base del legittimo interesse di MET: 1) alla gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza e reclami nel contesto dell'attività di customer care; 2) all'esercizio del proprio diritto di difesa giudiziale nell'ambito di potenziali contenziosi che dovessero insorgere con il Cliente o dinanzi ad autorità amministrative e giudiziali, e 3) alla tutela e all'eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente. Legittimo interesse che, in tutte le ipotesi, non comporta alcun pregiudizio ai diritti e alle libertà degli interessati in quanto inerente a diritti costituzionalmente garantiti o, comunque, ad aspettative legittime del Titolare non pregiudizievoli dei diritti e delle libertà dell'Interessato.
Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.
D) Finalità promozionali, commerciali e di marketing previo consenso specifico del Cliente: i dati del Cliente potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.) che con modalità analogiche (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per 1) invio/comunicazione da parte di MET di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di MET medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di MET di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di MET medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo MET, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.
E) Finalità di comunicazione dei dati personali a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo MET previo specifico consenso del Cliente. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le finalità indicate nella rispettiva informativa sul trattamento dei dati personali da questi resa all'Interessato.
F) Finalità statistiche e di marketing personalizzato (quest'ultima solo qualora rilasciato anche il consenso per la finalità di marketing di cui alla lettera E che precede) tramite attività di profilazione e analisi dei dati di scoring e di comportamento sui canali digitali di MET del Cliente, previo specifico consenso del Cliente.
Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere D), E) ed F) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti e l'esecuzione del Contratto in genere.
Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti di cui alle lettere D) ed E) trattamenti, facendone semplice richiesta a MET tramite i dati di contatto di cui al punto 6, senza alcuna formalità.

2. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettere A), B) e C) saranno conservati per tutta la durata del Contratto e, alla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, per un periodo di tempo non superiore a quanto indicato dalla normativa in materia di prescrizione e/o dalla normativa relativa agli obblighi di legge gravanti in capo a MET. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera D) ed E) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, decorsi i quali sarà inviata una richiesta di conferma della volontà di continuare a ricevere da MET informazioni commerciali e di marketing.

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI - I dati personali del Cliente, raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono: dati anagrafici (quali nome, cognome, codice fiscale e ulteriori dati personali presenti sul documento d'identità rilasciato in sede di sottoscrizione del Contratto), dati di residenza, dati di contatto (quali numero di telefono/mobile, e-mail), dati bancari e tecnici (quali IBAN, numero di POD, e, in generale, dati necessari per l'emissione della fatturazione e per l'addebito in conto corrente degli importi), [dati di navigazione e di scoring]. I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di MET preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità (ad esempio, completamento di form), sia (ii) comunque raccolti da MET o da soggetti terzi (ad esempio nell'ambito dell'attività di valutazione del merito creditizio, tramite cookie, etc.) e trattati per valutare l'opportunità di sottoscrivere ed, eventualmente, dar corso all'esecuzione del Contratto.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici, in cloud e su server ubicati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, o, se necessario, con procedure manuali e, in ogni caso, con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio, il danneggiamento, la perdita o l'indebita diffusione dei dati stessi.
I dati del Cliente potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo di MET in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare, e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo MET, in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento; (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del Contratto), previo specifico consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1, lettera D), debitamente nominati responsabili del trattamento da parte di MET (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato) e (iv) previo specifico consenso dell'Interessato ai soggetti di cui al punto 1, lettera D), che li tratteranno in qualità di titolari autonomi.
I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e Svizzera; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in altri Paesi, sia facenti parte che non facenti parte dell'Unione Europea. In caso di trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea – verso paesi nei confronti dei quali non è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea – saranno adottate le adeguate misure di sicurezza previste dal GDPR quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisioni n. 2004/915/CE e n. 2010/87/UE).
Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile scrivere ai recapiti indicati al successivo punto 6.

I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

5. ESERCIZIO DEI DIRITTI
Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy, il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, e, in particolare, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto, l'origine e il trattamento in corso. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, e di non essere soggetto a decisioni automatizzate senza che le stesse possano essere riviste da una persona fisica su richiesta dell'Interessato. Inoltre, il Cliente ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo (per l'Italia: l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere D) e E), nonché revocare il relativo consenso, ove prestato.
Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera D) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte.

6. CONTATTI
Il Cliente può esercitare i suoi diritti, chiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento, nonché qualsiasi ulteriore informazione in merito al trattamento contattando il Titolare ai seguenti recapiti: MET Energia Italia S.p.A., Viale Restelli 3/7, Milano, o numero di fax: 0276024039 o indirizzo e-mail: privacy.metita@met.com.

RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:
a) ragione sociale / denominazione sociale;
b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura e/o indirizzo e-mail;
d) servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale).
e) POD/PdR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente;
f) una breve descrizione dei fatti contestati.

TABELLE E INDENNIZZI STANDARD

Indennizzi automatici da corrispondere ai client in caso di mancato rispetto degli standard in tema di fatturazione ai sensi del Testo Integrato Fatturazione (TIF). I dati riportati dovranno ritenersi automaticamente modificati in conformità alla normativa vigente pro-tempore.

MANCATO RISPETTO DEL TEMPO DI EMISSIONE DELLA FATTURA DI PERIODO	
Indicatore	**Indennizzo previsto**
per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	6 euro
per ritardi fino a 45 giorni oltre lo standard	6 euro + 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino ad un massimo di 20 euro
per ritardi dal 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	6 euro + 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino ad un massimo di 40 euro
per ritardi dal 91mo giorno dallo standard	6 euro + 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino ad un massimo di 60 euro

MANCATO RISPETTO DEL TEMPO DI EMISSIONE DELLA FATTURA DI CHIUSURA	
Indicatore	**Indennizzo previsto**
per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	4 euro
ogni 10 giorni per ritardi fino a 90 giorni oltre lo standard	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo
per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo fino ad un massimo di 22 euro

Standard da rispettare in tema di fatturazione ai sensi del Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV). I dati riportati dovranno ritenersi automaticamente modificati in conformità alla normativa vigente pro-tempore.

STANDARD DA RISPETTARE IN TEMA DI FATTURAZIONE	
Indicatore	**Standard specifico**
Tempi di emissione della fattura di periodo	entro 45 gg solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura
Tempo di emissione della fattura elettronica di chiusura	entro 6 settimane meno 2 giorni solari
Tempo di emissione della fattura cartacea di chiusura	entro 6 settimane meno 8 giorni solari
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi	<= 50% (energia elettrica) <= 75% (gas naturale)

Gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati in conformità alla normativa di settore vigente (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica (TIQE) e Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale e s.m.i. (TIQV)) e saranno corrisposti al Cliente con accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta e comunque entro e non oltre i tempi previsti dalle suddette normative. L'indennizzo sarà riconosciuto come di seguito specificato nelle tabelle:

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
Indicatore	**Standard specifico**
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 giorni solari	95%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

INDENNIZZI AUTOMATICI DA CORRISPONDERE AL CLIENTE IN CASO DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA O DI RIDUZIONE DI POTENZA AL 15%	Indennizzo previsto
nonostante il mancato invio della costituzione in mora	30 euro
nonostante il mancato rispetto del termine ultimo per provvedere al pagamento indicato nella costituzione in mora	20 euro
nonostante il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata	20 euro
nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura (indicata dalla costituzione in mora)	20 euro

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ DEI CALL CENTER	
Indicatore	**Standard generale**
Accessibilità al servizio	AS > = 95%
Tempo medio di attesa	TMA < = 180 s
Livello di servizio	LS > = 85%

Indennizzi automatici per il mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale:
- Mancata indicazione nel contratto della periodicità di emissione delle fatture: 20 euro.
- Mancato rispetto del tempo e delle modalità di comunicazione da parte dell'esercente delle variazioni unilaterali di contratto (se prevista tale facoltà): 30 euro.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

MIND THE FYOUTURE