

HOME POWER PLACET FLEX



Codice Cliente Segnalante _____

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

P_Vol al lordo delle perdite (€/kWh)				P_Fix (€/POD/anno)
Fasce orarie			Monorario	
F1	F2	F3	F0	120
P_INGm+ 0,033				

P_Vol al netto delle perdite (€/kWh)				P_Fix (€/POD/anno)
Fasce orarie			Monorario	
F1	F2	F3	F0	120
P_INGm+ 0,030				

Fatturazione per fasce orarie - L'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando, in ciascuna fascia oraria F1, F2 e F3, il prezzo medio mensile del PUN per fascia rilevabile per ogni mese di consumo sul sito del Gestore dei Mercati Elettrici (GME) all'indirizzo www.mercatoelettrico.org alla voce "Statistiche" della sezione "esiti dei mercati e statistiche". F1, F2 e F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA ARG/elt n.181/06 e s.m.i. (Aggiornamento delle fasce orarie).

Fatturazione monoraria - Qualora, o finché, i Siti del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo mensile l'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando il prezzo medio mensile del PUN mono orario rilevabile come sopra descritto.

Prezzi di fornitura

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_Fix, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in €/anno, ed una componente P_Vol, applicata ai consumi ed espressa in €/kWh.

La componente del prezzo P_Fix è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Il corrispettivo P_Vol, che rappresenta la componente espressa in quota energia, sarà applicato secondo la struttura bioraria per fasce di consumo (F1, F2, F3) nel caso di misuratore trattato per fasce ai sensi del TIS e secondo la struttura monoraria negli altri casi ed è determinato, al termine di ciascun mese, da:

$$P_Vol = P_INGm + \alpha$$

- P_INGm, che è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME e pubblicato sul sito internet dell'ARERA;
- α , che è il parametro, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Oneri e Trasporto

Saranno inoltre applicati al Cliente: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME; le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al primo trimestre del 2023, per un cliente finale di tipo domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = 93%; Trasporto e gestione del contatore = 7%; Oneri di sistema = 0% (Componente Asos = 0%); la componente Asos è a carico di tutti i clienti elettrici e serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).

Aggiornamento prezzi di fornitura

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni tecnico-economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della data di attivazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni tecnico-economiche potranno essere modificate dal Fornitore, secondo le modalità riportate nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà secondo quanto previsto all'Art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle Condizioni Generali di Fornitura. La presente offerta prevede uno sconto di 6,00 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,50 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD).

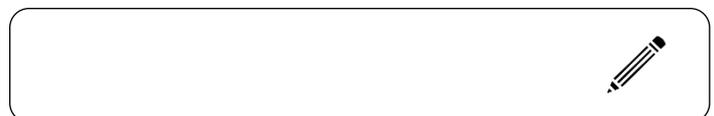
Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale è uno strumento introdotto per garantire un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica e gas naturale a tutte le famiglie che versano in condizioni di disagio economico. Viene riconosciuto anche in caso di disagio fisico alle famiglie presso le quali vive un soggetto affetto da gravi patologie che richiedano l'uso di apparecchiature salvavita alimentate mediante energia elettrica. Si può accedere al Bonus Sociale presentando domanda al proprio Comune di residenza o mediante altri istituti da quest'ultimo designati. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito di ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Data ____/____/____

Firma per esteso del CLIENTE



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/03/2023.

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera ARERA n.366/2018/R/com fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in €):

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa o maggiore spesa (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa ((A-B) / B x 100)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1,500	910,73	523,15	387,58	74%
2,200	1.249,94	704,87	545,07	77%
2,700	1.492,23	834,68	657,55	79%
3,200	1.734,52	964,48	770,04	80%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	619,98	367,39	252,59	69%
4.000	2.122,18	1.172,17	950,01	81%
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.910,67	1.073,14	837,53	78%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	3.152,91	1.752,94	1399,97	80%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 - 33%, F2 - 31% e F3 - 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri/Servizi accessori

Non sono previsti per la presente offerta.

Modalità di indicizzazione/Variations

L'indice applicato sulla componente energia è fisso per 12 mesi. Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa relativa al servizio di Maggior Tutela (colonna B) invece varia mensilmente ed il valore indicato è quello indicato nella *Stima della spesa annua in base alle condizioni economiche dell'Autorità* aggiornata il 02/03/2023. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

La presente offerta prevede uno sconto di 6,00 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,50 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD).

Altri dettagli sull'offerta

Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati alla presente offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da MET Energia Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Mix Energetico Nazionale

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2020 e 2021, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da MET Energia Italia		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2021*	Anno 2020	Anno 2021*	Anno 2020
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	31.25	25.99	42.32	44.31
Carbone	9.80	9.46	5.07	4.75
Gas naturale	48.17	50.64	48.13	45.88
Prodotti petroliferi	1.04	0.78	0.88	0.57
Nucleare	5.29	7.74	0	0
Altre fonti	4.44	5.38	3.6	4.49

*Si specifica che il mix energetico per l'anno 2021 è un dato preconsuntivo

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica - Clienti domestici

HOME POWER PLACET FLEX (codice offerta 026846ESVFP02XX23_HOME_PLA_FLE_E)– Offerta valida dal 21/03/2023

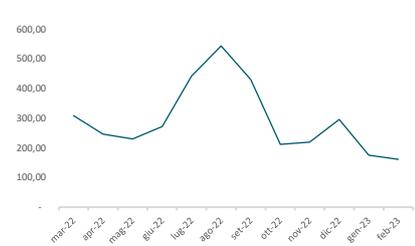
Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi, come previsto dall'Art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 6 delle CGF. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, nessun costo di spedizione sarà addebitato al cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1,500	910,73
2,200	1.249,94
2,700	1.492,23
3,200	1.734,52
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	619,98
4,000	2.122,18
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3,500	1.910,67
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6,000	3.152,91

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile	
Indice	I Prezzi dell'energia saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUNi, (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera AEEGSI n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni) saranno pari alla media degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org .	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	Indice + 0,033 €/kWh*	
Costo fisso anno	120 €/anno*	Costo per potenza impegnata
		0 €/kW*
Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
20,64	0,00943	20,52
Spesa oneri di sistema – Cliente residente		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW
0	0	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW
0	0	0
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.	
Sconti e/o bonus	La presente offerta prevede uno sconto di 6,00 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,50 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD).	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. I prezzi dell'energia saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUNi, (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera AEEGSI n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni) saranno pari alla media degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org .	

* Escluse imposte e tasse

** Di cui ASOS 0 €/kWh per clienti residenti e non residenti

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it utilizzando l'apposito Allegato.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.</p>
Dati di lettura	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale delle fatture di consumo verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, calcolati, su base annua, al tasso ufficiale di riferimento di cui all'articolo 2 del D.Lgs. 213/98 (TUR) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / ____ / ____
	Firma _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") MET Energia Italia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:

- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni / inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari o 90 giorni solari (in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di MET Energia Italia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Se l'esecuzione della prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, MET Energia Italia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito <https://it.met.com/>. Il reclamo andrà inviato a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Viale Restelli, 20124 Milano (MI), via PEC a metenergiaitalia@legalmail.com o via mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.