

HOME GAS PLACET FLEX



Codice Cliente Segnalante _____

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici o condomini, titolari di punti di prelievo gas con uso domestico.

P_Vol (€/Smc)	P_Fix (€/PdR/anno)
P_INGt + 0,18	120

Prezzo di fornitura

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_Fix, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in €/anno, ed una componente P_Vol, applicata ai consumi ed espressa in €/Smc.

La componente del prezzo P_Fix è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo della componente P_Vol, definito in ogni trimestre solare ed espresso in €/Smc (IVA e imposte escluse), è individuato dalla seguente formula:

$$P_Vol = P_INGt + \alpha$$

dove:

- P_INGt: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;
- α : espresso in €/Smc, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale. Il valore del parametro α è pari a: 0,18 €/Smc, IVA e imposte escluse.

Oneri e Trasporto

Saranno inoltre applicate al Cliente:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente QT_{i,t}, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di gas naturale

Con riferimento al primo trimestre 2023, per un cliente finale di tipo domestico, situato nella provincia di Milano, con consumo annuo pari a 1.400 Smc e classe contatore fino a G6, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia gas naturale = 89%; Trasporto e gestione del contatore = 11%; Oneri di sistema = 0%.

Aggiornamento prezzi di fornitura

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni tecnico-economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della data di attivazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni tecnico-economiche potranno essere modificate dal Fornitore, secondo le modalità riportate nell'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà secondo quanto previsto all'Art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'Art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

La presente offerta prevede uno sconto di 5,4 €/PdR/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,45 €/POD/mese), in caso contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), in conformità con Art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale è uno strumento introdotto per garantire un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica e gas naturale a tutte le famiglie che versano in condizioni di disagio economico. Viene riconosciuto anche in caso di disagio fisico alle famiglie presso le quali vive un soggetto affetto da gravi patologie che richiedano l'uso di apparecchiature salvavita alimentate mediante energia elettrica. Si può accedere al Bonus Sociale presentando domanda al proprio Comune di residenza o mediante altri istituti da quest'ultimo designati. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito di ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Data ____/____/____

Firma per esteso del CLIENTE



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 21/03/2023

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera ARERA n.366/2018/R/com fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in €):

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa o maggiore Spesa (A-B)	(D) Variazione percentuale della Spesa ((A-B) / B x 100)
Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				
120	414,27	176,62	237,65	135%
480	1221,15	418,61	802,54	192%
700	1708,63	570,59	1138,04	199%
1.400	3259,70	1.032,83	2226,87	216%
2.000	4.586,25	1.426,88	3.159,37	221%
5.000	11.219,01	3.393,26	7.825,75	231%
Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna				
120	404,34	166,03	238,31	144%
480	1204,15	400,32	803,83	201%
700	1687,67	548,00	1139,67	208%
1.400	3226,14	996,54	2229,60	224%
2.000	4.541,85	1.378,82	3.163,03	229%
5.000	11.120,40	3.286,25	7.834,15	238%
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche				
120	408,99	171,87	237,12	138%
480	1216,83	414,02	802,81	194%
700	1704,85	566,09	1138,76	201%
1.400	3257,63	1.028,63	2229,00	217%
2.000	4.585,65	1.422,93	3.162,72	222%
5.000	11.225,76	3.390,57	7.835,19	231%
Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata				
120	404,12	166,25	237,87	143%
480	1219,42	415,92	803,50	193%
700	1711,61	570,32	1141,29	200%
1.400	3277,66	1.044,35	2233,31	214%
2.000	4.617,10	1.448,55	3.168,55	219%
5.000	11.314,31	3.465,70	7.848,61	226%
Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania				
120	421,19	184,89	236,30	128%
480	1250,31	448,97	801,34	178%
700	1750,23	611,16	1139,07	186%
1.400	3340,89	1.110,57	2230,32	201%
2.000	4.701,51	1.536,59	3.164,92	206%
5.000	11.504,61	3.662,98	7.841,63	214%
Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia				
120	432,09	194,77	237,32	122%
480	1276,52	477,55	798,97	167%
700	1785,00	650,47	1134,53	174%
1.400	3402,90	1.183,44	2219,46	188%
2.000	4.786,96	1.638,30	3.148,66	192%
5.000	11.707,30	3.909,08	7.798,22	199%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,038520 Gj/Smc; C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altri oneri/Servizi accessori

Non sono previsti per la presente offerta.

Modalità di indicizzazione/Variations

 I corrispettivi per la componente α della presente offerta sono fissi per 12 mesi. La tariffa relativa al servizio di Maggior Tutela (colonna B) invece varia mensilmente ed il valore indicato è quello indicato nella *Stima della spesa annua in base alle condizioni economiche dell'Autorità* aggiornata il 02/03/2023. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

La presente offerta prevede uno sconto di 5,4 €/PdR/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,45 €/POD/mese), in caso contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), in conformità con Art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta

La fornitura Gas Green – 100% CO2 FREE garantisce al Cliente la totale compensazione da parte di MET Energia Italia, attraverso la partecipazione a progetti di tutela del clima certificati tramite i più diffusi e consolidati standard di certificazione ("Gold Standard" e/o "Voluntary Carbon Standard – VCS"), del 100% delle emissioni CO2 generate dal consumo di gas naturale oggetto del presente contratto. La Fornitura Gas Green – 100% CO2 FREE è inclusa nel prezzo della presente offerta.

Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale - Clienti domestici

HOME GAS PLACET FLEX (codice offerta 026846GSVMP02XX23_HOME_PLA_FLE_G) – Offerta valida dal 21/03/2023

Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi, come previsto dall'Art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 6 delle CGF. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, nessun costo di spedizione sarà addebitato al cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

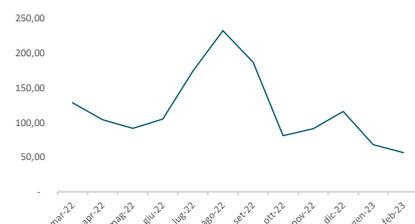
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	
120	414,27
480	1221,15
700	1708,63
1,400	3259,70
2,000	4.586,25
5,000	11.219,01
Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna	
120	404,34
480	1204,15
700	1687,67
1,400	3226,14
2,000	4.541,85
5,000	11.120,40
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche	
120	408,99
480	1216,83
700	1704,85
1,400	3257,63
2,000	4.585,65
5,000	11,225.76
Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata	
120	404,12
480	1219,42
700	1711,61
1,400	3277,66
2,000	4,617.10
5,000	11,314.31
Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania	
120	421,19
480	1250,31
700	1750,23
1,400	3340,89
2,000	4,701.51
5,000	11,504.61
Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia	
120	432,09
480	1276,52
700	1785,00
1,400	3402,90
2,000	4,786.96
5,000	11,707.30

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Indice	Costo per consumi Ai prelievi mensili di gas naturale verrà applicato il prezzo risultante dall'applicazione dello Spread sul Prezzo M-GAS, alla media ponderata sulla base dei volumi scambiati degli esiti mensili dei mercati MGP Gas e MI Gas. Gli esiti di tali mercati ed i relativi volumi scambiati sono immediatamente rilevabili dal sito del Gestore Mercati Energetici (GME) al link https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/Gas/StatMGPGAS.aspx . Tale prezzo viene espresso in €/Smc.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	Indice + 0,18 €/Smc Costo fisso anno 120 €/anno*
Altre voci di costo	
Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	

Quota energia (€/Smc)			
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0-120	0,157796	-0,344380	
121-480	0,236025	-0,298180	
481-1.560	0,229397	-0,317080	
1.561-5.000	0,229698	-0,322280	
5.001-80.000	0,211522	0,018020	
80.001-200.000	0,185010	0,008820	
Quota Fissa (euro/anno)			
Classe contatore fino a G6*	66,37	-26,13	
Classe contatore da G10 a G40	463,32	-26,13	
Classe contatore oltre G40	1.020,32	-26,13	
Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia-Romagna			
Quota energia (€/Smc)			
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0-120	0,157796	-0,344380	
121-480	0,216367	-0,298180	
481-1.560	0,211404	-0,317080	
1.561-5.000	0,211630	-0,322280	
5.001-80.000	0,198021	0,018020	
80.001-200.000	0,178172	0,008820	
Quota Fissa (euro/anno)			
Classe contatore fino a G6*	56,44	-26,13	
Classe contatore da G10 a G40	399,67	-26,13	
Classe contatore oltre G40	860,92	-26,13	
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche			
Quota energia (€/Smc)			
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0-120	0,157796	-0,344380	
121-480	0,238692	-0,298180	
481-1.560	0,231838	-0,317080	
1.561-5.000	0,232150	-0,322280	
5.001-80.000	0,213354	0,018020	
80.001-200.000	0,185938	0,008820	
Quota Fissa (euro/anno)			
Classe contatore fino a G6*	61,09	-26,13	
Classe contatore da G10 a G40	410,42	-26,13	
Classe contatore oltre G40	920,19	-26,13	
Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata			
Quota energia (€/Smc)			
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0-120	0,157796	-0,344380	
121-480	0,259403	-0,298180	
481-1.560	0,250794	-0,317080	
1.561-5.000	0,251185	-0,322280	
5.001-80.000	0,227577	0,018020	
80.001-200.000	0,193143	0,008820	
Quota Fissa (euro/anno)			
Classe contatore fino a G6*	56,22	-26,13	
Classe contatore da G10 a G40	392,17	-26,13	
Classe contatore oltre G40	866,10	-26,13	
Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania			
Quota energia (€/Smc)			
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0-120	0,157796	-0,344380	
121-480	0,259403	-0,298180	
481-1.560	0,250794	-0,317080	
1.561-5.000	0,251185	-0,322280	
5.001-80.000	0,227577	0,018020	
80.001-200.000	0,193143	0,008820	
Quota Fissa (euro/anno)			
Classe contatore fino a G6*	73,29	-26,13	
Classe contatore da G10 a G40	495,05	-26,13	
Classe contatore oltre G40	1.121,81	-26,13	
Ambito tariffario Meridionale: Calabria e Sicilia			
Quota energia (€/Smc)			
Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
0-120	0,157796	-0,344380	
121-480	0,340323	-0,298180	
481-1.560	0,324858	-0,317080	
1.561-5.000	0,325561	-0,322280	
5.001-80.000	0,283151	0,018020	
80.001-200.000	0,221294	0,008820	
Quota Fissa (euro/anno)			
Classe contatore fino a G6*	84,19	-26,13	
Classe contatore da G10 a G40	533,16	-26,13	
Classe contatore oltre G40	1.307,67	-26,13	

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.
Sconti e/o bonus	La presente offerta prevede uno sconto di 5,4 €/PdR/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,45 €/POD/mese), in caso contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD), in conformità con Art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. I prezzi della fornitura saranno aggiornati mensilmente in funzione della media ponderata sui volumi scambiati assunta nel mese di riferimento dal prezzo dei mercati MGP Gas e MI Gas, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107.

* Escluse imposte e tasse

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle CGF.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via email a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a servizioclienti@legalmail.it o utilizzando l'apposito Allegato.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.</p>
Dati di lettura	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale delle fatture di consumo verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, calcolati, su base annua, al tasso ufficiale di riferimento di cui all'articolo 2 del D.Lgs. 213/98 (TUR) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / ____ / ____
	Firma _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") MET Energia Italia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:

- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni / inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari o 90 giorni solari (in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di MET Energia Italia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Se l'esecuzione della prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, MET Energia Italia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito <https://it.met.com/>. Il reclamo andrà inviato a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Viale Restelli, 20124 Milano (MI), via PEC a metenergiaitalia@legalmail.com o via mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.