

## BUSINESS POWER PLACET Fix



Codice Cliente Segnalante \_\_\_\_\_

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

P_Vol al lordo delle perdite (€/kWh)				P_Fix (€/POD/anno)
Fasce orarie			Monorario	120
F1	F2	F3	F0	
0,43970	0,43265	0,39264	0,42057	

P_Vol al netto delle perdite (€/kWh)				P_Fix (€/POD/anno)
Fasce orarie			Monorario	120
F1	F2	F3	F0	
0,3990	0,3926	0,3563	0,3816	

**Fatturazione per fasce orarie** - Avverrà per tutti e soli i Siti del Cliente che siano già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orari (o, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione). F1, F2, ed F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA ARG/elt n. 181/06 e s.m.i. (Aggiornamento delle fasce orarie).

**Fatturazione monoraria** - Avverrà qualora, o finché, i Siti del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo mensile.

### Prezzi di fornitura

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P\_Fix, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in €/anno, ed una componente P\_Vol, applicata ai consumi ed espressa in €/kWh. Le componenti del prezzo P\_Fix e P\_Vol sono fisse e invariabili per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

### Oneri e Trasporto

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME; le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT; il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

### Fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà secondo quanto previsto all'Art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura. La presente offerta prevede uno sconto di 6,60 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,55 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD).

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

### Aggiornamento prezzi di fornitura

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni tecnico-economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni tecnico-economiche potranno essere modificate dal Fornitore, secondo le modalità riportate nell'Art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura.

### Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al primo trimestre del 2023, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 6 kW e consumo annuo pari a 5.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = 93%; Trasporto e gestione del contatore = 7%; Oneri di sistema = 0% (Componente Asos = 0%); la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

### Mix Energetico Nazionale

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2020 e 2021, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.gse.it](http://www.gse.it).

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da MET Energia Italia		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2020
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	31.25	25.99	42.32	44.31
Carbone	9.80	9.46	5.07	4.75
Gas naturale	48.17	50.64	48.13	45.88
Prodotti petroliferi	1.04	0.78	0.88	0.57
Nucleare	5.29	7.74	0	0
Altre fonti	4.44	5.38	3.6	4.49

\*Si specifica che il mix energetico per l'anno 2021 è un dato preconsuntivo

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Timbro e firma per esteso del Legale Rappresentante



## Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica - Clienti non domestici

BUSINESS POWER PLACET FIX (codice offerta 026846ESFFP02XX23\_BUS\_PLAC\_FIX\_E) – Offerta valida dal 21/03/2023

Venditore	MET Energia Italia SpA, <a href="https://it.met.com/">https://it.met.com/</a> Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@metenergiaitalia.it">servizioclienti@metenergiaitalia.it</a>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti finali non domestici con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione, con potenza contrattuale non superiore a 25 kW.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni mese, come previsto dall'Art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 6 delle CGF. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, nessun costo di spedizione sarà addebitato al cliente.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

## Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso per 12 mesi				
Costo fisso anno		Costo per consumi			Costo per potenza impegnata	
120 €/anno*		0,42057 €/kWh*			0 €/kW*	
Altre voci di costo		Per potenze impegnate pari a				
		<=1,5kW	>1,5kW<=3kW	>3kW<=6kW	>6kW<=10kW	>10kW<=15kW
Spesa trasporto e gestione contatore	Quota fissa (€/anno)	23,63	25,0670	25,0670	25,5276	25,5276
	Quota energia (€/kWh)	0,01003	0,01003	0,01003	0,01003	0,01003
	Quota potenza (€/kW)	28,750	27,2294	30,2718	30,2718	30,2718
Spesa Oneri di sistema	Quota fissa (€/anno)	0	0	0	0	0
	Quota energia (€/kWh)	0	0	0	0	0
	Quota potenza (€/kW)	0	0	0	0	0
Spesa Asos	Quota fissa (€/anno)	0	0	0	0	0
	Quota energia (€/kWh)	0	0	0	0	0
	Quota potenza (€/kW)	0	0	0	0	0
Imposte		Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.				
Sconti e/o bonus		La presente offerta prevede uno sconto di 6,60 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,55 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento con addebito automatico su conto corrente bancario (SDD).				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Nessuno				
Durata condizioni e rinnovo		Il prezzo della componente energia e il corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV) indicati nell'Allegato Condizioni Tecniche Economiche (CTE) rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. A partire dal tredicesimo mese di fornitura, i Prezzi dell'energia, saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN1, partendo da un valore di riferimento pari a 0,0728 €/ kWh (PUN0). I valori mensili del parametro PUN1 (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA ARG/elt n.111/06 e s.m.i.) saranno pari alla media aritmetica degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> . Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nella CTE allegata). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.				

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Di cui ASOS 0 €/kWh per clienti residenti e non residenti

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

## Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Mail: <a href="mailto:servizioclienti@metenergiaitalia.it">servizioclienti@metenergiaitalia.it</a> - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a <a href="mailto:servizioclienti@metenergiaitalia.it">servizioclienti@metenergiaitalia.it</a> o via PEC a <a href="mailto:metenergiaitalia@legalmail.it">metenergiaitalia@legalmail.it</a> utilizzando l'apposito Allegato.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a <a href="mailto:servizioclienti@metenergiaitalia.it">servizioclienti@metenergiaitalia.it</a> o via PEC a <a href="mailto:metenergiaitalia@legalmail.it">metenergiaitalia@legalmail.it</a> . Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale delle fatture di consumo verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, calcolati, su base annua, al tasso ufficiale di riferimento di cui all'articolo 2 del D.Lgs. 213/98 (TUR) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

**Operatore commerciale**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / ____ / ____
	Firma _____

**Documenti allegati alla scheda sintetica**

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami**

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") MET Energia Italia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:

- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni / inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari o 90 giorni solari (in caso di fatturazione con periodicità quadrimestrale);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di MET Energia Italia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Se l'esecuzione della prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, MET Energia Italia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito <https://it.met.com/>. Il reclamo andrà inviato a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Viale Restelli, 20124 Milano (MI), via PEC a [metenergiaitalia@legalmail.com](mailto:metenergiaitalia@legalmail.com) o via mail a [servizioclienti@metenergiaitalia.it](mailto:servizioclienti@metenergiaitalia.it).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.