MET Energia Italia S.p.A.
Viale Restelli 3/7, 20124 Milan, Italy
VAT No.: 09985750968
✆ +39 02 8434 7983
✉ info.metita@met.com

TERMINI E CONDIZIONI

PORTA UN AMICO – BONUS MET & FRIENDS

Art. 1 SOGGETTO PROMOTORE

MET Energia Italia S.p.A ("MET"), Via Francesco Restelli 3/7 – 20124 Milano.

Art.2 DEFINIZIONI

- Cliente Segnalante („Segnalante"): cliente di MET Energia Italia con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas che usando il suo codice cliente univoco porterà i propri amici, i quali a loro volta diventeranno clienti di MET Energia Italia;
- Cliente Segnalato („Segnalato"): nuovo cliente di MET Energia Italia con un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas. Il nuovo cliente, una volta attivata la sua/le sue forniture e generando un codice cliente potrà a sua volta diventare Cliente Segnalante;
- Codice cliente: codice univoco di ciascun Cliente presente sulle fatture stesse del Cliente;
- PdP: punto di prelievo fornitura energia elettrica o gas;
- Switch-in: processo di passaggio della fornitura di energia elettrica e/o gas da un altro fornitore a MET Energia Italia.

Art. 3 DESTINATARI

I destinatari del programma „PORTA UN AMICO – BONUS MET & FRIENDS" sono i consumatori domestici (come definiti ai sensi del Codice del Consumo) o i soggetti giuridici definiti come professionisti e partite IVA (con un consumo annuale massimo di 50.000 kWh per le forniture di energia elettrica e di 25.000 Smc per le forniture di gas), che abbiano sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con MET Energia Italia.

Il programma è previsto per i processi di Switch-in, per le Attivazioni con contatore posato e per i Nuovi allacci.

Sono esclusi dalla partecipazione al presente programma:

- i clienti che diventano intestatari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas con MET Energia Italia già attivi con diverso intestatario (voltura) o non sono ancora allacciati alla rete elettrica e/o gas (prima attivazione);
- i clienti che risultano morosi in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.

Art. 4 DURATA

Dal 15/05/2021 al 31/12/2021.

Art. 5 FINALITA'

Diffondere la conoscenza del marchio MET e dei suoi servizi di fornitura di energia elettrica e gas, nonché acquisire nuovi clienti.

Art. 6 ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

Art. 7 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Nel corso del periodo di validità, i clienti di MET Energia Italia potranno segnalare uno o più amici comunicando loro il codice cliente ed invitandoli a sottoscrivere un contratto di fornitura con MET Energia Italia.

Il codice cliente si trova nella Welcome Letter ricevuta dal Segnalante alla data di attivazione del contratto di fornitura con MET Energia Italia, oppure nella fattura di energia elettrica e/o gas emessa da MET Energia Italia, oppure nell'Area Clienti a cui è possibile accedere tramite il sito web https://it.met.com/.

Oltre al codice cliente, il Segnalante indica al Segnalato anche i dati di contatto dell'Agenzia di vendita che ha rappresentato MET Energia Italia nel processo di sottoscrizione del suo contratto di fornitura. Nel caso in cui il Segnalante non riesce a identificare l'Agenzia di vendita, Il Segnalante chiama il numero verde (800 910 456) e riceve le informazioni da parte degli operatori di MET Energia Italia.

Il Segnalato contatta l'Agenzia di vendita e sottoscrive il contratto di fornitura per energia elettrica e/o gas con MET Energia Italia. Il Segnalato inserisce il codice cliente del Segnalante nell'Allegato A (Condizioni Tecnico Economiche) al contratto di fornitura. Se il Segnalato sottoscrive un contratto di fornitura sia per energia elettrica che per gas, il codice cliente del Segnalante deve essere inserito nell'Allegato A corrispondente ad ogni tipo di fornitura.

Il Segnalato ha il diritto di scegliere qualsiasi offerta presente nel portafoglio di MET Energia Italia, in base alla sua tipologia di consumo. Questo significa che il Segnalato non è obbligato a scegliere l'offerta sottoscritta dal cliente Segnalante.

Per ogni punto di fornitura di energia elettrica e/o gas attivato dal cliente Segnalato, il Segnalante maturerà automaticamente un Bonus di 2€ al mese. Il Bonus verrà erogato nella fattura emessa da MET Energia Italia per il consumo di energia elettrica e/o gas registrato dai punti di fornitura del Segnalante.

Non è previsto un importo complessivo massimo che il Segnalante possa ottenere, cioè significa che il bonus totale ottenuto dal Segnalante potrebbe azzerare l'importo complessivo della fattura. Qualora l'importo del Bonus erogato sia superiore all'importo complessivo della fattura, il valore eccedente viene registrato come debito in fattura e trasferito nelle fatture successive del Segnalante.

Se il cliente Segnalato attiva un nuovo punto di fornitura dopo la prima attivazione del contratto di fornitura, al cliente Segnalante verrà applicato il Bonus solo se il codice cliente del Segnalante viene menzionato nell'Allegato A (Condizioni Tecnico Economiche) firmato per l'apposito punto di fornitura.

L'erogazione del Bonus è subordinata all'effettiva attivazione del servizio di fornitura del Segnalato. Non verrà pertanto riconosciuto il Bonus al Segnalante in caso di recesso da parte del Segnalato prima di tale attivazione o durante il periodo di ripensamento.

Il Bonus MET & FRIENDS sarà applicato nella prima fattura emessa al Segnalante dopo l'attivazione del contratto di fornitura o dopo l'attivazione di un nuovo punto di fornitura da parte del Segnalato. Il Bonus verrà cancellato alla data di cessazione di ogni punto di fornitura del Segnalante o del Segnalato.

Nel caso in cui il Segnalante e/o il Segnalato siano morosi o contrattualmente inadempienti, il Bonus non sarà erogato fino a quando non avranno regolarizzato la loro posizione.

Art. 8 TRATAMENTO DATI PERSONALI

Partecipando al programma "PORTA UN AMICO – BONUS MET & FRIENDS" il Cliente Segnalante autorizza MET a comunicare i propri dati personali di natura identificativa (ad esempio, nome, cognome,

codice cliente) al Cliente Segnalato nell'ambito dell'informativa ex art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") che sarà resa da MET a quest'ultimo al primo contatto.

Art. 9 NOTE FINALI

MET Energia Italia potrà sospendere o interrompere il Programma o impedirne la partecipazione in qualsiasi momento o per qualsiasi motivo. MET Energia Italia si riserva inoltre il diritto di effettuare verifiche sulle modalità di adesione al Programma e, qualora venissero riscontrati comportamenti anomali, di sospendere in tutto o in parte l'erogazione del Bonus.

MET Energia Italia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del Bonus per i Clienti (Segnalanti e/o Segnalati) che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi.